

ABSTRAK

Alhadar, Fahmi, Moh. 2012. Pengukuran Kualitas Pada Proses Produksi Kemasan Gelas AQUALITY. Tugas Akhir Program Studi D3 Teknik Industri. Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik. Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan Eduart Wolok ST. MT selaku pembimbing I dan Irwan Wunarlani ST. M.Si selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan mengukur kualitas produk dengan menggunakan 2 dari tujuh alat statistik gugus kendali mutu (GKM). Permasalahan yang dihadapi perusahaan saat ini adalah produk yang diproses ternyata masih ada yang mengalami kecacatan diluar batas standar perusahaan seperti volume air dalam kemasan gelas plastik kurang dari 240 ml. Pengumpulan data dilakukan langsung di perusahaan. Pengamatan dilakukan mulai pukul 09.00-12.00, kemudian dilanjutkan pukul 13.00-16.00 bulan juli 2012. Data yang dikumpulkan yaitu data pemeriksaan dan pengukuran volume air kemasan produk dengan batas volume air 240 ml dengan cara pengukurannya pada saat proses produksi berjalan dan setelah proses pengisian selesai dengan cara melihat satu persatu dari hasil proses tersebut. Hasil dari penelitian didapat persentase kecacatannya relatif kecil, tetapi dapat mempengaruhi segi produktivitas dan juga biaya produksi. Faktor penyebabnya adalah mesin (*sealing and automatic filling*) dan operator.

Kata Kunci : *Pengukuran Kualitas Pada Proses Produksi Kemasan Gelas AQUALITY. Mengukur Kualitas Produk. Gugus Kendali Mutu (GKM).*