

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, maka tingkat kepuasan pasien peserta jamkesda di instalasi rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buol adalah sebagai berikut :

1. Pada dimensi Bukti fisik, 14.72 % responden menyatakan sangat tidak puas, **44.11 % tidak puas**, 32.35 % cukup puas, dan 8.82 % responden puas pada pelayanan resep obat yang diberikan oleh petugas apotek di RSUD Buol.
2. Pada dimensi Keandalan, 2.94 % responden menyatakan sangat tidak puas, **44.11 % tidak puas** sebanding dengan responden yang menyatakan **cukup puas** yakni **44.11 %** serta 8.84 % responden puas pada pelayanan yang diberikan oleh petugas apotek RSUD Buol.
3. Pada Dimensi Daya Tanggap, sebanyak 17.64 % responden yang menyatakan sangat tidak puas, **55.88 % tidak puas**, dan 26.48 % responden cukup puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas apotek RSUD Buol.
4. Pada dimensi Jaminan, sebanyak 5.88 % responden yang menyatakan sangat tidak puas, **58,82 % tidak puas** serta 35.30 % cukup puas.
5. Pada dimensi Empati, 23.52 % responden menyatakan sangat tidak puas pada pelayanan yang diberikan oleh petugas apotek RSUD Buol, **41.17 % tidak puas**, 32.35 % cukup puas, dan sebanyak 2.96 % responden yang menyatakan puas.

5.2 Saran

Adapun saran guna lebih meningkatkan kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan resep obat di apotek Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buol adalah sebagai berikut :

1. Lebih memperhatikan ketersediaan obat di RSUD Kab.Buol, sehingga tidak terjadi kekosongan obat serta jenis obat perlu ditambah sesuai persepan dokter di rumah sakit.
2. Perlu menambah petugas apotek agar pelayanan yang diberikan lebih baik sehingga membantu dalam peningkatan kualitas kesehatan pasien.
3. Petugas kesehatan perlu memberikan informasi yang lebih jelas dan lengkap kepada pasien mengenai indikasi, efek, untung rugi, serta waktu kadaluarsa obat kepada pasien.
4. Disarankan untuk meneliti lebih lanjut mengenai perbandingan tingkat kepuasan antara pasien peserta jamkesda dengan pasien umum di RSUD Buol.