

## ABSTRAK

**Anggraini, Yulia.** 2012 *Gambaran Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek RSUD Toto Kabupaten Bone Bolango*. Skripsi, Jurusan Farmasi. Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan dan Keolahragaan, Universitas Negeri Gorontalo, Pembimbing I : Hamsidar Hasan, S.Si., M.Si., Apt dan pembimbing II : Nur Rasdiana, S.Si., M.Si., Apt.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan teknik penelitian observasional yang bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang pelayanan kefarmasian di apotek RSUD Toto Kabupaten Bone Bolango. Instrument penelitian menggunakan check list dengan parameter yang disesuaikan pada pedoman pelayanan kefarmasian di apotek yang diterbitkan oleh Direktorat Jendral Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan Departemen Kesehatan RI 2006, dan lembar kuisisioner yang ditujukan pada Apoteker Pengelola Apotek (APA) dan pada 118 orang responden yaitu pasien rawat jalan dan rawat inap RSUD Toto yang berkunjung ke apotek. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan penerapan Pelayanan Kefarmasian di Apotek RSUD Toto sudah dilaksanakan dengan baik sesuai dengan pedoman pelayanan kefarmasian di apotek, kecuali indikator *pharmaceutical care* belum dilakukan sepenuhnya, serta belum adanya ruangan kerja khusus apoteker, sementara ini hanya digabung dengan ruangan apotek yang disekat dengan lemari obat.

Kata kunci: Pelayanan Kefarmasian, Apotek RSUD Toto

## **ABSTRACT**

*Anggraini, Yulia. 2012 Overview of Standards of Pharmaceutical Services at the Pharmacy of Hospital Toto Bone Bolango. Thesis, Department of Pharmacy. Faculty of Health Sciences and Sports, State University of Gorontalo, Supervisor I: Hamsidar Hasan, S.Si., M.Si., Apt and mentors II: Nur Rasdiana, S.Si., M.Si., Apt.*

*This study is a descriptive research using observational research techniques that aim to find a picture of pharmacy services at pharmacies District Hospital Toto Bone Bolango. Research instrument using a check list with the parameters adjusted to the pharmacy at the pharmacy service guidelines issued by the Directorate General of Pharmaceutical and Medical Devices Ministry of Health, 2006, and sheets of questionnaires aimed at Pharmacy Manager Pharmacist (APA) and the 118 respondents, namely in-patient hospital inpatient road and Toto who visit the pharmacy. Data were analyzed descriptively. Results showed that overall implementation of Pharmaceutical Services at the Hospital Pharmacy Toto has done well in accordance with the guidelines of pharmacy services at the pharmacy, pharmaceutical care unless the indicator has not been done completely, and there is no special work space pharmacist, while this is only combined with a sealed room pharmacy the medicine cabinet.*

*Keywords: Services Pharmaceutical, Hospital Pharmacy Toto*