

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem manajerial yang diterapkan di Apotek Mulia sudah baik. Dalam memberikan pelayanan bagi pengunjung khususnya pasien yang sering membeli obat. Bentuk komunikasi dalam memberikan pelayanan haruslah dengan cepat dan tepat. Sedangkan pemenuhan hak-hak pelanggan di Apotek Mulia telah sepenuhnya dilakukan.

#### **5.2 SARAN**

##### **5.2.1 Untuk Apotek Mulia**

Di harapkan lebih meningkatkan sistem manajerial, baik pengelolaan uang, barang dan sumber daya manusia. Khususnya pada para pegawai di orientasikan kepada asisten apoteker yang mampu bekerja dengan baik. Dan juga di Apotek Mulia harus terdapat ruangan konseling yang didalamnya ditempatkan seorang apoteker atau asisten apoteker yang mampu memberikan informasi obat kepada pasien.

##### **5.2.2 Untuk Penelitian Lanjutan**

Perlu dilakukan penelitian-penelitian lanjutan mengenai hal yang sama tetapi lebih terpusat pada sistem manajemen yang semakin tahun ke tahun mulai membaik meskipun masih belum maksimal.