

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam suatu perguruan tinggi, tentunya tidak lepas dari suatu sistem informasi yang disebut sistem informasi akademik. Dengan semakin berkembangnya suatu perguruan tinggi, serta bertambahnya mahasiswa dan ilmu pengetahuan yang semakin berkembang, maka perguruan tinggi harus meningkatkan pelayanan, dan kualitas sumber daya manusia yang ada.

Demikian pula dengan Universitas Negeri Gorontalo yang memiliki Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT-UNG). Sistem informasi akademik terpadu merupakan alat bantu bagi mahasiswa dalam rangka proses pengurusan KRS serta untuk mendapatkan informasi-informasi.

Dengan adanya SIAT-UNG diharapkan kepada semua pengguna dapat berperan aktif dalam proses penggunaannya, karena suatu sistem informasi dapat dikatakan berhasil jika sistem informasi tersebut dapat digunakan dengan mudah dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Namun jika dilihat dalam penggunaannya masih ada pengguna yang belum mengetahui manfaat yang dihasilkan dan kemudahan penggunaan sistem informasi akademik terpadu tersebut, sehingga berpengaruh terhadap sikap pengguna.

Menurut Davis F.D (dalam Amalia, 2010), *Technology Acceptance Model* (TAM) yaitu sebuah model untuk menjelaskan dan memprediksi sikap pengguna terhadap suatu teknologi berdasarkan pengaruh dua faktor, yaitu persepsi

pemanfaatan (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*), hal ini juga didukung oleh Hartono (2007), yaitu menjelaskan bahwa TAM berfokus pada sikap terhadap pemakaian teknologi informasi, dimana pemakai mengembangkan berdasarkan persepsi manfaat dan kemudahan dalam penggunaan teknologi informasi. Oleh karena itu, penulis menggunakan *Technology Acceptance Model* untuk meneliti sikap pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT-UNG). Berdasarkan hal tersebut penulis mengangkat judul : **“Penerapan *Technology Acceptance Model* (TAM) Untuk Menganalisis Sikap Pengguna Terhadap Teknologi Sistem Informasi Akademik”**.

B. Rumusan Masalah

1. Apakah kemudahan penggunaan sistem informasi (*perceived ease of use*) mempengaruhi sikap pengguna terhadap sistem informasi (*attitude toward using*) pada Universitas Negeri Gorontalo ?
2. Apakah manfaat sistem informasi (*perceived usefulness*) mempengaruhi sikap pengguna terhadap sistem informasi (*attitude toward using*) pada Universitas Negeri Gorontalo ?

C. Ruang Lingkup Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian. Responden pada penelitian ini adalah Mahasiswa, Dosen, dan Operator Sistem Informasi Terpadu (SIAT) dan untuk menganalisis sikap

pengguna, penulis menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan 3 (tiga) variabel yang telah dimodifikasi yaitu kemudahan (*perceived ease of use*), manfaat (*perceived usefulness*), dan sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*). Untuk pengolahan hasil jawaban responden terhadap kuesioner penulis menggunakan *software* SPSS serta program *Microsoft Visual Basic 6.0*.

D. Tujuan Penelitian

1. Menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan sistem informasi (*perceived ease of use*) mempengaruhi sikap pengguna terhadap sistem informasi (*attitude toward using*) pada Universitas Negeri Gorontalo.
2. Menganalisis pengaruh manfaat sistem informasi (*perceived usefulness*) mempengaruhi sikap pengguna terhadap sistem informasi (*attitude toward using*) pada Universitas Negeri Gorontalo.

E. Manfaat Penelitian

1. Dapat mengukur tingkat keberhasilan penerapan sistem informasi akademik terpadu pada Universitas Negeri Gorontalo.
2. Sebagai bahan pertimbangan dan masukan untuk menentukan langkah-langkah perbaikan dalam tahap pengembangan sistem selanjutnya yang berupa informasi tentang pengaruh kemudahan dan manfaat terhadap sikap pengguna Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT-UNG).