

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi telah banyak digunakan di berbagai bidang, tidak tekecuali perpustakaan di Universitas Negeri Gorontalo. Tidak dapat dipungkiri pemanfaatan teknologi informasi di perpustakaan sangatlah penting salah satunya adalah berupa Sistem Informasi Perpustakaan. Dengan adanya sistem informasi tersebut, diharapkan dapat membantu mempercepat pelayanan kepada pengguna untuk mendapatkan informasi.

Sistem Informasi Perpustakaan adalah sebuah pengelolaan perpustakaan dengan menggunakan bantuan teknologi informasi (TI). Dengan bantuan teknologi informasi maka beberapa pekerjaan manual dapat dipercepat dan diefisienkan (Harefa, 2009). Sistem Informasi Perpustakaan ini meliputi berbagai fasilitas seperti untuk mempermudah pendataan koleksi perpustakaan, keanggotaan, transaksi, laporan, serta penelusuran informasi. Hal ini tentunya memberikan manfaat bagi pengguna sistem informasi tersebut. Namun penerapan Sistem Informasi Perpustakaan belum berjalan dengan baik, karena kurangnya sosialisasi tentang penggunaan sistem informasi terutama untuk mahasiswa dalam penelusuran katalog buku, sehingga masih ada pengguna yang belum mengetahui kemudahan dan manfaat yang dihasilkan oleh Sistem Informasi Perpustakaan tersebut yang akan berpengaruh terhadap penerimaan pengguna.

Dalam menganalisis seberapa besar kemudahan dan manfaat terhadap penggunaan Sistem Informasi Perpustakaan tersebut, maka penulis menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Menurut Davis F.D (dalam Amalia, 2010) *Technology Acceptance Model* (TAM) yaitu sebuah model untuk menjelaskan dan memprediksi penerimaan pengguna terhadap suatu teknologi berdasarkan pengaruh dua faktor, yaitu persepsi pemanfaatan (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*).

Dengan adanya hal ini, maka penulis bermaksud melakukan penelitian yaitu menganalisis sejauh mana pendapat pengguna terhadap penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan dilihat dari faktor kemudahan dan manfaat yang ada dalam sebuah teknologi sistem informasi, dengan mengangkat judul “**Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)**”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, yang menjadi rumusan masalah yaitu : Apakah faktor kemudahan (*Perceived Ease of Use*) dan faktor manfaat (*perceived usefulness*) dapat mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Negeri Gorontalo ?

C. Ruang Lingkup Penelitian

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian yaitu menganalisis pendapat pengguna terhadap penerapan Sistem

Informasi Perpustakaan Universitas Negeri Gorontalo menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan menggunakan 3 (tiga) variabel yang telah dimodifikasi yaitu kemudahan (*Perceived Ease of Use*), manfaat (*Perceived Usefulness*), dan penerimaan pengguna (*User Acceptance*). Untuk pengolahan data kuesioner, penulis menggunakan *software* SPSS 18.00 serta program *Microsoft Visual Basic* 6.0.

D. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian adalah :

1. Menganalisis pengaruh faktor kemudahan (*Perceived Ease of Use*) terhadap penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Negeri Gorontalo.
2. Menganalisis pengaruh faktor manfaat (*Perceived Usefulness*) terhadap penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Negeri Gorontalo.
3. Menganalisis pengaruh faktor kemudahan dan manfaat penggunaan terhadap Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Negeri Gorontalo.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dapat mengetahui pengaruh faktor kemudahan (*Perceived Ease of Use*) dan faktor manfaat (*Perceived Usefulness*) terhadap penerimaan sistem Informasi Perpustakaan Universitas Negeri Gorontalo.
2. Dapat mengukur tingkat keberhasilan penerapan Sistem Informasi Perpustakaan serta sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi

Perpustakaan Universitas Negeri Gorontalo dalam melakukan pengembangan Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Negeri Gorontalo untuk peningkatan pelayanan kepada pengguna.