

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Paket lebaran merupakan salah satu usaha bisnis yang seringkali muncul menjelang perayaan hari besar keagamaan, terutama Idul Fitri dengan *omzet* yang lumayan besar. Seperti yang diketahui bahwa hari raya Idul Fitri atau lebaran menjadi perayaan tahunan yang selalu ditunggu-tunggu oleh umat islam. Maka tak heran banyak orang yang mempersiapkan perayaan lebaran agar menjadi moment yang spesial. Seiring dengan banyaknya kebutuhan yang harus disiapkan untuk merayakan lebaran, maka terdapat peluang usaha yang cukup menguntungkan salah satunya usaha penyedia paket lebaran.

CV. Donut's House adalah sebuah perusahaan yang menjual kue - kue dan juga barang -barang furniture dan alat rumah tangga dengan sistem paket lebaran. Dikatakan sistem paket lebaran karena sistem ini berbeda dengan sistem kredit atau cash. Di dalam sistem paket lebaran ini anggota konsumen menabung cicilannya lebih awal sampai tiba saatnya waktu lebaran yaitu waktu penyerahan barang terhadap anggota konsumen yang lunas cicilannya. Hingga tahun 2012 ini, CV. Donut's House sudah memiliki lebih dari 2000 anggota yang terdapat di beberapa wilayah yang ada di kabupaten/kota Gorontalo. Setiap wilayah tersebut

memiliki ketua kelompok untuk setiap kelompok yang bertanggungjawab atas anggota - anggotanya.

Dalam pengelolaannya, sistem paket lebaran ini masih dilakukan secara manual. Untuk pendaftarannya, ketua kelompok masih mencatat data anggota tersebut kedalam sebuah buku, dan nantinya akan diketik kembali kedalam Ms Word. Kemudian data anggota yang akan diberikan oleh ketua kelompok ke pimpinan CV. Donut's house untuk pendistribusian data anggota yang masih dilakukan secara manual yaitu dokumen masih diantarkan secara fisik. Hal ini jelas memakan waktu dan tenaga yang banyak. Selain itu dalam hal penyetoran, ketua kelompok kadang lupa mencatat data setoran yang diberikan konsumen sehingga mengakibatkan komplain antara anggota konsumen dengan ketua kelompok mengenai biaya penyetoran yang kadang tidak sesuai.

Untuk mengatasi permasalahan di atas, maka dibutuhkan sebuah "*Sistem Informasi Penjualan Paket Lebaran Online*". Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu mengatasi permasalahan yang ada pada CV. Donut's House.

1.2 Permasalahan

Berdasarkan hasil penelitian, didapat bahwa proses penjualan paket lebaran pada CV. Donut's House masih belum optimal. Hal ini dikarenakan oleh :

1. Pendataan anggota masih dicatat dalam sebuah buku lalu diketik kembali ke dalam Ms Word sehingga memakan waktu dan tenaga yang banyak.
2. Sering terjadi komplain antara anggota konsumen dengan ketua kelompok mengenai masalah biaya penyetoran yang tidak sesuai karena ketua kelompok kadang lupa mencatat data setoran yang diberikan konsumen.
3. Anggota sulit memperoleh informasi tentang cicilan paket lebaran.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

Bagaimana meningkatkan pengolahan data paket lebaran untuk memudahkan pendataan anggota dalam proses penjualan dan mengakses informasi cicilan paket lebaran pada CV. Donut's House?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Mengimplementasikan Sistem Informasi penjualan Paket Lebaran secara Online pada CV. Donut's House.
- b. Untuk meningkatkan pengolahan data penjualan paket lebaran secara Online pada CV. Donut's House.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Membantu pihak CV. Donut's House dalam pelayanan khususnya pada penjualan paket lebaran
- b. Memudahkan manajemen dalam pengolahan data dan mengakses informasi penjualan cicilan paket lebaran.

1.4 Metode dan Teknik Penelitian

1.4.1 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan adalah :

1. Investigasi sistem yaitu dengan melakukan penyelidikan untuk menentukan problem-problem atau kebutuhan yang akan timbul berkaitan dengan pengolahan data paket lebaran.
2. Menganalisa kegiatan sistem pengolahan data penjualan paket lebaran secara online pada CV. Donut's House serta menentukan identifikasi masalah.
3. Perancangan sistem pengolahan data penjualan paket lebaran secara online pada CV. Donut's House sesuai kebutuhan yang telah dianalisa.
4. Implementasi aplikasi Pengolahan Data penjualan Paket Lebaran secara online dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL, Web editor *Adobe Dreamweaver CS 5*, Web server AppServ dan Web browser Mozilla FireFox 5.0.1.

5. Menyusun laporan.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan seperangkat laptop dengan spesifikasi sebagai berikut :

a. Perangkat Keras

- Model System : Toshiba satelit L510
- Processor : pentium dual core CPU T4400 @ 2.20 GHz
(2CPUs)
- Memory : RAM 1 GB
- Monitor LCD : Toshiba HD 14 Inch
- Harddisk : 320 Gb
- Printer : Canon Pixma iP 2770

b. Perangkat Lunak

- Sistem Operasi : Ms Windows 7
- Bahasa Pemrograman : PHP
- Pengolah Kata : Ms Office Word 2007
- Pengolahan Gambar : *FlowCharter 2003*
- Web Editor : *Adobe Dreamweaver CS 5*
- Web Server : AppServ
- Web Browser : Mozilla FireFox 5.0.1

1.4.2 Teknik Penelitian

Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu :

1. Observasi yaitu salah satu teknik pengumpulan fakta atau data yang cukup efektif untuk mempelajari dan mengamati secara langsung kegiatan sistem penjualan paket lebaran pada objek penelitian yaitu CV. Donut's House.
2. Wawancara yaitu secara langsung bertatap muka dengan pihak yang melaksanakan kegiatan sistem penjualan paket lebaran.
3. Metode kepustakaan yaitu studi perpustakaan dilakukan untuk mendapatkan dasar-dasar referensi yang kuat tentang sistem informasi bagi penulis guna membantu menyelesaikan tugas yang ada dalam penelitian ini.

1.5 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada CV. Donut's House Jl. HOS Cokroaminoto No. 451 Limboto Kab. Gorontalo Depan Shopping Center Limboto.

1.6 Jadwal Penelitian

Waktu dalam melakukan penelitian dimulai dari bulan Mei 2012 sampai Agustus tahun 2012 dengan jadwal penelitian sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Uraian	Mei				Juni				Juli				Agustus			
1	Investigasi Sistem	■	■	■	■												
2	Analisis sistem					■	■	■	■	■	■	■					
3	Perancangan Sistem											■	■	■	■	■	
4	Implementasi														■	■	■
5	Penyusunan Laporan									■	■	■	■	■	■	■	

