

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penjaminan mutu sumber daya manusia dalam suatu perguruan tinggi sangatlah penting. Hal ini dikarenakan, perguruan tinggi memiliki posisi yang sangat strategis dalam rangka menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas. Selain itu, penjaminan mutu SDM sangatlah berpengaruh dalam menghasilkan suatu generasi-generasi yang unggul dan memiliki segudang keahlian dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi.

Sumber daya manusia pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo khususnya pada tiap-tiap program studinya memiliki tenaga pendidik yakni dosen dan tenaga penunjang yang mencakup pustakawan, laboran, teknisi dan tenaga kependidikan lainnya yang bertanggung jawab atas pencapaian sasaran mutu keseluruhan program tridharma perguruan tinggi. Dosen adalah komponen sumber daya utama yang merupakan pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas pokok dan fungsi mengakuisisi, mentransformasikan, mengembangkan dan menyebarluaskan serta menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi melalui pendidikan, penelitian, pelayanan/pengabdian kepada Masyarakat.

Pada umumnya upaya penjaminan mutu pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo, sudah berjalan dengan baik. Namun, belum menyentuh keseluruhan aspek, khususnya dalam bidang SDM yang belum dilakukan penjaminan secara menyeluruh. Sebab, pelaksanaan penjaminan mutu masih terbatas pada kepengurusan untuk Akreditasi tiap Program studi. Maka, diperlukan suatu sistem pengelolaan mutu SDM yang memadai untuk pembinaan dan peningkatan mutu tenaga kependidikan, baik bagi dosen, pustakawan, laboran, teknisi, staf administrasi, dan tenaga kependidikan lainnya.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan diatas, penulis merasa perlu adanya suatu sistem informasi yang terkomputerisasi, baik pengolahan datanya maupun sistem penyimpanan datanya. Sehingga dapat mempermudah dan mempercepat kerja sistem dalam penyajian data dan menghasilkan tingkat keakurasian data yang maksimal. Pembuatan Sistem Informasi Penjaminan Mutu Bidang SDM yang terkomputerisasi dibuat dengan menggunakan metode berorientasi objek untuk mempermudah perancangan dan pembuatan terhadap Sistem Informasi yang akan dibangun.

Oleh karena itu, penulis melakukan penelitian dengan judul, *“Sistem Informasi Penjaminan Mutu Bidang SDM Pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo”*.

1.2 Perumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi permasalahan, antara lain dapat dijabarkan sebagai berikut :

- a. Penjaminan mutu yang dilakukan belum menyentuh seluruh aspek masih terbatas pada penjaminan mutu Fakultas, dimana diperuntukan hanya pada kepengurusan untuk Akreditasi tiap Program studi.
- b. Monitoring perkuliahan yang masih bersifat *manual operation*, menimbulkan permasalahan seperti terjadinya pemberian materi ajar yang tidak sesuai dengan Silabus Mata Kuliah tiap pertemuannya.
- c. Belum adanya sistem yang dapat mengontrol intensitas kehadiran dosen dalam memberikan kuliah kepada mahasiswa, menyulitkan Pimpinan/ Ketua Jurusan dalam memantau kinerja dosen dalam perkuliahan per semesternya.
- d. Kegiatan yang dilakukan oleh dosen dalam rangka Pembinaan dan pengembangan SDM belum terekam dalam basis data. Sehingga, untuk memperoleh informasi tentang pelaksanaan kegiatan tersebut harus menemui dosen yang bersangkutan.
- e. Data-data yang digunakan dalam proses penjaminan mutu belum terkelola dan tersimpan dalam *database*.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang ditinjau berdasarkan identifikasi permasalahan di atas adalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana membangun sistem penjamin mutu bidang SDM menggunakan metode berorientasi objek?
- 2) Bagaimana meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses penjaminan mutu bidang SDM?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang akan dicapai, antara lain :

- a. Menggunakan metode berorientasi objek dalam pembuatan sistem, memberikan keuntungan dalam pembuatan sistem. Sebab, dengan menggunakan berorientasi objek, penulis menjadikan suatu masalah menjadi sebuah model yang menjembatani pembuatan sebuah program komputer.
- b. Membuat sebuah sistem informasi penjaminan mutu bidang SDM yang berbasis web. Sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam memberikan informasi dengan cepat dan akurat.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dalam pengembangan sistem ini antara lain :

- a. Menggunakan metode berorientasi objek mempermudah pembuatan sistem. Sebab, metode berorientasi objek memandang sebuah permasalahan sistem sebagai suatu model (objek) yang menjembatani dalam proses pembuatan program komputer.
- b. Mempermudah jalannya Proses Penjaminan Mutu SDM. Sebab, data-data yang dihasilkan oleh proses-proses ini terkelola dengan baik dan tersimpan dalam satu database.
- c. Memudahkan proses *Monitoring* terhadap perkuliahan yang berkaitan dengan pemberian materi ajar yang sesuai dengan Silabus Mata Kuliah tiap pertemuannya.
- d. Memudahkan proses *controlling* terhadap intensitas kehadiran dosen dalam memberikan kuliah kepada mahasiswa, oleh Pimpinan/ Ketua Jurusan.
- e. Memudahkan dalam memperoleh informasi tentang pelaksanaan kegiatan oleh dosen dalam rangka pembinaan dan pengembangan SDM sebab data-datanya sudah tersimpan dalam basis data.
- f. Mempermudah dalam menyajikan persentase penilaian kinerja dosen.

- g. Mudah dalam membuat laporan kegiatan yang diikuti oleh tiap dosen.
- h. Sebagai penyedia data dalam proses penjaminan mutu fakultas

1.4 Batasan Penelitian

Adapun Batasan masalah dalam pengembangan sistem ini, antara lain hanya menyangkut sistem informasi penjaminan mutu Bidang SDM Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo yang meliputi :

- Proses monitoring perkuliahan dan evaluasi kinerja dosen
- Proses perhitungan hasil kuisioner penilaian kinerja dosen
- Proses pengolahan data kegiatan dosen yang berhubungan dengan kegiatan pembinaan dan pengembangan SDM

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Langkah-Langkah Penelitian

Adapun langkah-langkah yang ditempuh penulis dalam melakukan penelitian antara lain :

1. Melakukan pengamatan secara langsung sekaligus mengambil data-data yang terkait dengan pengolahan data penjaminan mutu SDM.
2. Melakukan analisis sistem dengan menggunakan metode berorientasi objek pada proses pengolahan data penjaminan mutu bidang SDM pada Fakultas Teknik.

3. Melakukan perancangan sistem dan membuat pemodelan berorientasi objek pada sistem informasi penjaminan mutu bidang SDM pada Fakultas Teknik.
4. Mengimplementasikan aplikasi sistem informasi penjaminan mutu bidang SDM pada Fakultas Teknik dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya.
5. Menguji program yang telah dibuat.
6. Menyusun laporan hasil penelitian.

1.5.2 Bahan/ Alat yang Digunakan

Dalam penelitian ini menggunakan seperangkat Laptop dengan spesifikasi sebagai berikut :

A. Perangkat Keras

1. *Sistem model* : *Acer Aspire One 722*
2. *Processor* : *AMD Dual-Core Processor C60 1.333 GHz*
3. *Memory* : *2 GB DDR3 Memory*
4. *Monitor LCD* : *Acer HD 11 Inch*
5. *Harddisk* : *320 Gb*
6. *Printer* : *Canon Pixma IP 2770*

B. Perangkat Lunak

1. Sistem Operasi : *Microsoft Windows 7*
2. Pengolah kata : *Microsoft Office Word 2007*
3. Web Server : *Apache*
4. Web Programming : *Macromedia Dream Weaver*
5. Web Browser : *Mozilla Firefox*
6. Pengolah Database : *Mysql*
7. Desain Grafis : *Adobe Photoshop*
8. Animasi : *Adobe Falsh*

1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang diterapkan dalam penelitian ini, antara lain :

- a. Observasi yaitu salah satu teknik pengumpulan data yang bertujuan untuk mendeskripsikan sistem yang ada, aktivitas-aktivitas yang berlangsung serta orang-orang yang terlibat dalam sistem.
- b. Wawancara yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan cara memperoleh keterangan dari proses tanya jawab mengenai sistem, dengan orang yang terlibat langsung dalam sistem tersebut.

- c. Metode Kepustakaan yaitu studi perpustakaan dilakukan untuk mendapatkan dasar-dasar referensi yang kuat tentang sistem informasi bagi penulis guna membantu menyelesaikan tugas yang ada dalam penelitian ini.

1.6 Lokasi Pelaksanaan dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian dilakukan pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo. Alamat Kampus I Universitas Negeri Gorontalo Jl. Jend. Sudirman No. 6 Kota Gorontalo.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu yang akan penyusun gunakan dalam melakukan penelitian dimulai dari bulan Mei 2010 sampai bulan Juli 2010.

1.6.3 Jadwal Kegiatan

Tabel 1 Waktu dan Jadwal kegiatan

No.	Uraian Kegiatan	April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Data	■	■														
2.	Analisis Sistem			■	■	■	■										
3.	Desain Sistem					■	■	■	■								
4.	Pembuatan Program										■	■	■	■	■	■	■
5.	Pengujian Program													■	■	■	■
6.	Penyusunan Laporan										■	■	■	■	■	■	■