

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Panti Sosial Tresna Werdha "ILOMATA" Kota Gorontalo adalah Unit Pelaksana Teknis Daerah ( UPTD ) Pemerintah Kota Gorontalo yang berada dibawah manajemen Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Gorontalo. Panti Sosial Tresna Werdha "ILOMATA" Kota Gorontalo adalah panti yang melaksanakan pelayanan kesejahteraan sosial kepada para lanjut usia dengan Wilayah Operasional di Provinsi Gorontalo dan beberap berasal dari luar Provinsi Gorontalo.

Panti Sosial Tresna Werdha "ILOMATA" Kota Gorontalo dengan kapasitas daya tampung berjumlah 60 orang penghuni tapi saat ini hanya memiliki 35 orang penghuni dan memiliki pengasuh 12 orang. Panti Sosial Tresna Werdha "ILOMATA" ini memiliki cara dalam pelayanan yang diberikan kepada penghuni, cara pertama adalah Pelayanan dalam lingkungan keluarga dan cara terakhir adalah dalam pembangunan kesejahteraan sosial pelayanan lanjut usia terlantar didalam panti. Dorongan terhadap pentingnya pelayanan lanjut usia dalam lingkungan keluarga lebih diutamakan

karena para lanjut usia adalah orang yang patut dihargai dan dihormati, sesuai dengan nilai-nilai sosial budaya yang telah dimiliki Bangsa Indonesia.

Pada Panti Sosial Tresna Werdha "ILOMATA" Kota Gorontalo, sistem pengolahan data di lakukan di bagian tata usaha dan bendahara yang menangani pengurusan penghuni yang masuk, pengasuh yang akan mengurus penghuni, para donatur yang menyumbang dan pengelolaan keuangan. Banyaknya data yang dikelola oleh bagian tata usaha dan bendahara maka bagian tata usaha dan bendahara mengalami beberapa kendala atau permasalahan . hal ini disebabkan karena data-datanya masih di catat di buku album yang memungkinkan hilangnya data dan menyebabkan pencarian serta pelaporan data menjadi lebih lama.

Untuk itu dibutuhkan suatu sistem yang bisa digunakan untuk membantu menangani pengolahan data pada Panti Sosial Tresna Werdha "ILOMATA" Kota Gorontalo agar dapat menghasilkan data yang cepat dan akurat.

## **1.2 Permasalahan**

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis mengidentifikasi permasalahan yang timbul pada sistem yang lama.

Yaitu, karena pengolahan data-data yang di Panti Sosial Tresna Werdha 'ILOMATA' Kota Gorontalo ini masih di catat di buku album dan belum adanya sistem komputerisasi yang baik.

Adapun rumusan masalahnya adalah Bagaimana merancang sistem informasi yang digunakan dalam proses pengolahan data pada Panti Sosial Tresna Werdha "ILOMATA" Kota Gorontalo?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Menganalisis sistem pengolahan data pada Panti Sosial Tresna Werdha "ILOMATA" Kota Gorontalo
- b. Merancang sistem informasi yang dapat membantu mempercepat dan mempermudah pengelolaan data pada Panti Sosial Tresna Werdha "ILOMATA" Kota Gorontalo

#### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Membantu mengatasi permasalahan dalam pengolahan data yang pada Panti Sosial Tresna Werdha "ILOMATA" Kota Gorontalo
- b. Menambah pengetahuan dan pengalaman penulis dalam merancang atau membuat sistem informasi

#### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini adalah untuk Sistem pengolahan data ini hanya menitik beratkan pada data penghuni, pengasuh, donatur dan pengelolaan keuangan.

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

Metode yang digunakan pada saat melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan pengamatan dan pengumpulan data pada Panti Sosial Tresna Werdha "ILOMATA" Kota Gorontalo
- b. Mengidentifikasi penyebab masalah yang ditimbulkan oleh sistem yang ada.
- c. Menganalisa prosedur dan proses-proses sistem yang ada di panti sosial tresna werdha "ILOMATA" Kota Gorontalo.

- d. Merancang Sistem pengolahan data dengan pemodelan sistem berupa pemodelan berorientasi objek.
- e. Membuat implementasi Sistem pengolahan data dengan menggunakan bahasa Pemrograman PHP.

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Observasi

Mengumpulkan data dengan cara mengamati langsung sistem pengolahan data pada panti sosial tresna werdha "ILOMATA" kota Gorontalo. Dari observasi ini diharapkan penulis dapat mengetahui permasalahan yang dihadapi pihak panti dalam sistem pengolahan data yang sedang berjalan.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan bagian tata usaha dan bendahara. Dari wawancara ini diharapkan dapat diperoleh penjelasan lebih rinci mengenai sistem pengolahan data yang sedang berjalan.

c. Studi Pustaka

Studi kepustakaan digunakan sebagai penunjang landasan teori yang ada dalam penyusunan proposal ini agar diperoleh hasil yang optimal. Studi kepustakaan dilakukan untuk mengumpulkan data atau keterangan dengan cara membaca berbagai macam buku literatur maupun artikel yang ditulis oleh para ahli yang berhubungan dengan masalah yang diteliti untuk mendapatkan landasan serta pengertian secara teoritis dan mendalam.

## **1.6 Lokasi Dan Waktu Pelaksanaan**

### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan pada Panti Sosial Tresna Werdha "ILOMATA" Kota Gorontalo dengan alamat Jalan Tondano no 64 kelurahan Molosifat U Kecamatan Sibatana Kota Gorontalo Telp. (0435) 824576.

### **1.6.2 Waktu Penelitian**

Waktu yang digunakan dalam melakukan penelitian dimulai dari bulan April sampai Juli Tahun 2012.

### 1.7 Jadwal Kegiatan

No	Uraian Kegiatan	Bulan													
		April		Mei				Juni				Juli			
		III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1.	Persiapan														
2.	Pengumpulan Data														
3.	Analisa Sistem														
4.	Desain Sistem														
5.	Pembuatan Program														
6.	Penyusunan Laporan														

**Tabel 1.1** *Jadwal Kegiatan Penelitian Pada Panti Sosial Tresna Werdha "ILOMATA" Kota Gorontalo*