

## ABSTRAK

VonnyDjafar, (261407093) “Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Perusahaan Daerah Air Minum(PDAM) Kabupaten Gorontalo”.Dibimbing oleh ; Pembimbing I Dr.Ir.Syarwani Canon,M.Si dan Pembimbing II TinekeWolok, ST, MM Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo 2012.

Penelitian ini Bertujuan untuk mengetahui secara jelas tentang bagaimana Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Gorontalo,disamping itu penelitian ini bertujuan untuk melihat kualitas Sumber Daya Manusia Yang ada Di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Gorontalo.

Metodologi yang digunakan metode penelitian kualitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini, data primer dilakukan dengan cara dokumentasi, wawancara mendalam dan observasi pada 10 informan pada karyawanPerusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Gorontalo. Data sekunder diambil dari dokumen kantor. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah mengedit data, reduksi data, mengkategorikan, penafsiran data, menguji keabsahan data, dan mengambil kesimpulan.

Dari penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa kualitas sumber daya manusia belum maksimal dilihat dari minimnya program pendidikan dan pelatihan, penempatan tidak sesuai dengan keterampilan, serta kesejahteraan belum terpenuhi, sehingga berdampak pada disiplin kerja yang kurang baik, pekerjaan yang selalu menumpuk, serta kualitas kerja menurun. Oleh karena itu, perusahaan perlu melihat kembali kekurangan-kekurangan yang ada agar kualitas sumber daya manusia yang baik dapat diwujudkan.

Kata Kunci :Kualitas Sumber Daya Manusia

## **ABSTRACT**

VonnyDjafar, (261407093) “The Quality of Human Resources in the Regional Water Company (PDAM) Gorontalo regency”.Supervised by:Supervisor I Dr.Ir.Syarwani Canon,M.si and Supervisor II Tineke Wolok,ST,MM S1 Management Studies Program,Departement of Management,Faculty of Economics and Business,State University Of Gorontalo 2012.

The Aim of this study is to know clearly about the Quality of Human Resources in the Regional Water Company (PDAM) Gorontalo regency.

The methodology used qualitative research methods.Methods of collecting data in this study,primary data was done by way of documentation,interviews and observations of the 10 informants among the employees at the Regional Water Company GorontaloRegency.Secondary data was taken from office documents.

Data analysis techniques used in this study is to edit the data,data reduction, Categorize interpretation of data,test the validity of the data,and take the conclusion.From this study it can be concluded that the quality of human resources have not been up viewed from the lack of education and training programs,placement that does not match the skills and the well-being of the employees have not been met,so the effect have been poor work discipline,work always piling up,and the quality of work decreases,Therefore,the company needs to review the existing deficiencies to be able to realize high quality of the human resources.

Kata Kunci :Quality of Human Resources



