

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, maka penelitian mengenai Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pelayanan Publik di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Gorontalo dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kompetensi Pegawai di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Gorontalo secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pelayanan Publik.
2. Kompetensi Pegawai secara efektif dan efisien mempunyai pengaruh yang nyata terhadap Kinerja Pelayanan Publik. Hal ini dinyatakan dengan pengujian statistik melalui persamaan regresi. Selanjutnya dalam dalam perhitungan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil analisa statistiska menunjukkan, Kompetensi Pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pelayanan Publik. Hasil ini menunjukkan bahwa dengan adanya Kompetensi Pegawai yang baik akan Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Gorontalo.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, keterbatasan dan simpulan pada akhirnya peneliti merekomendasikan beberapa hal yang perlu dicermati pihak yang terkait dengan penelitian ini antara lain:

1. Bagi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Gorontalo yang memperhatikan Kompetensi Pegawai dalam rangka meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik diharapkan terus melaksanakan strategi tersebut dengan memperbaiki beberapa kekurangan yang sesuai dengan fakta yang ditemui dilapangan dalam hal peningkatan kinerja Pelayanan Publik yaitu masih Kurangnya Pelatihan dan Diklat bagi pegawai sehingga sumber daya manusia dan kompetensi yang dimiliki oleh pegawai masih rendah, Pelayanan publik yang diberikan pada saat menanggulangi bencana masih lamban sehingga mengecewakan masyarakat, Kurangnya perhatian pimpinan dalam menempatkan pegawainya sesuai dengan tingkat pendidikan yang dimiliki mereka sehingga memperlamban tugas yang mereka kerjakan, Masih kurangnya Motivasi dan ketegasan Pimpinan dalam memperbaiki perilaku pegawainya untuk meningkatkan kinerja sehingga Pegawai kurang berorientasi pada kualitas hasil tetapi cenderung pada pemenuhan kewajiban semata, sehingga berdampak pada kinerja pelayanan.
2. Bagi perusahaan/instansi pemerintah yang sejenis dapat mengadopsi strategi ini dalam rangka peningkatan Kinerja Pelayanan Publik demi kemajuan bersama dan mendukung kemajuan daerah.
3. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan hasil penelitian ini dengan menambahkan beberapa variabel yang lain.