

## ABSTRAK

**Fatma. 2012.** *Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi* (Studi pada KPP Pratama, Wilayah Kota Gorontalo). Skripsi, Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan Bapak Zulkifli Boku, SE., Ak., M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Hartati Tuli, SE., Ak., M.Si selaku Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Gorontalo. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang merupakan Pengusaha Kena Pajak (PKP) wilayah Kota Gorontalo yang terdaftar di KPP Pratama Gorontalo sejumlah 307 orang. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *systematic random sampling*. Sampel dalam penelitian ini sejumlah 45 Orang. Data diperoleh melalui penyebaran kuisioner kepada responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis. Untuk metode statistiknya digunakan regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Semakin baik pelayanan yang diberikan oleh KPP Pratama Gorontalo maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi akan meningkat.

Kata kunci: Pelayanan, kepatuhan wajib pajak orang pribadi

## ABSTRACT

**Fatma. 2012.** *The Influence of Service toward Individual Tax Payer Compliance (Studies in KPP Pratama, Gorontalo City Region). Thesis. Study Program of Accounting, Department of Accounting, Faculty of Economics and Business, State University of Gorontalo. Supervisor: Zulkifli Bokiu, SE.Ak., M.Si; Co-Supervisor: Hartati Tuli, SE.Ak., M.Si.*

*The study aims to determine whether the service affects the individual taxpayer compliance in the KPP Pratama of Gorontalo City Region. The populations in this study were entrepreneurs as individual taxpayer in Gorontalo City area were listed as many as 307 people. The sampling technique conducted by systematic random sampling. The samples in this study were 45 respondents. Data were obtained through questionnaires answer the respondents. The method used in this research is descriptive method of analysis. Statistical methods used simple regression.*

*The results showed that the service has positive and significant impact on individuals of taxpayer compliance. The better of service that is provided by KPP Pratama of Gorontalo, the individual taxpayer compliance will improve.*

*Key words: Service, Individual Tax Payer Compliance*

