

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG PT.  
HASJRAT ABADI PROVINSI GORONTALO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mengikuti ujian  
sarjana  
S1 akuntansi Fakultas ekonomi dan bisnis

*Oleh*

**FIDYAWATI ABDJUL**

**NIM : 241 408 033**



**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN AKUNTANSI  
PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**2012**

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi yang disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir di Universitas Negeri Gorontalo, merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas sesuai norma, kaidah etika penulisan karya ilmiah Universitas Negeri Gorontalo.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau terdapat plagiat dalam bagian-bagian tertentu, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Gorontalo, Juli 2012

**Fidyawati Abdjul**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG PT.  
HASJRAT ABADI PROVINSI GORONTALO**

Oleh Fidyawati Abdjul

241400033

*Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji*

Pembimbing I

Pembimbing II

Zulkifli Boku, SE, Ak, M.Si  
Nip : 19700823 199903 1 005

Lukman Pakaya, S.Pd, MSA  
Nip : 19740810 200112 1 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Sahmin Noholo, SE, MM  
Nip : 19670617 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN  
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN PIUTANG PT.  
HASJRAT ABADI PROVINSI GORONTALO**

Oleh Fidyawati Abdjul

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

**Hari/Tanggal :**

**Waktu :**

**Penguji**

1. **Imran R. Hambali, S.Pd, SE, MSA** 1.....
2. **Rio Monoarfa, SE, Ak, M. Si** 2.....
3. **Zulkifli Boku, SE, Ak, M. Si** 3.....
4. **Lukman Pakaya, S. Pd, MSA** 4.....

**Gorontalo, Juli 2012**  
**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**Imran Rosman Hambali, S.Pd, SE, MSA**

**NIP : 19700823 199903 1 005**

## ABSTRAK

**FIDYAWATI ABDJUL. NIM. 241408033. 2012.** *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Terhadap Efektivitas Pengendalian Piutang pada PT Hasjrat Abadi Cab. Gorontalo.* Skripsi, Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Bapak Zulkifli Boku, SE, Ak, M.Si dan Pembimbing II Bapak Lukman Pakaya, S.Pd, M. SA

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem informasi akuntansi penjualan terhadap efektivitas pengendalian piutang pada PT Hasjrat Abadi Cab. Gorontalo. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai bagian yang ada di PT Hasjrat Abadi Cab. Gorontalo. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner. Alat analisis menggunakan metode analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian membuktikan bahwa sistem informasi akuntansi penjualan berpengaruh terhadap efektivitas pengendalian piutang pada PT Hasjrat Abadi Cab. Gorontalo. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi penjualan berpengaruh terhadap efektivitas pengendalian piutang pada PT Hasjrat Abadi Cab.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Efektivitas Pengendalian Piutang

## **ABSTRACT**

**FIDYAWATI ABDJUL. NIM. 241 408 033. 2012.** *The Affect of Accounting Information Systems toward the Effectiveness Control of Accounts Receivable at PT Hasjrat Abadi of Gorontalo Branch. Thesis. Study Program of Accounting, Department of Accounting, Faculty of Economics and Business, State University of Gorontalo. Supervisor: Zulkifli Bokuu, SE. Ak, M.Si; Co-Supervisor: Lukman Pakaya, S.Pd, MSA.*

*The study aims to examine the affect of accounting information systems toward the effectiveness control of accounts receivable at PT. Hasjrat Abadi of Gorontalo Branch. The study population was all department of employees at PT Abadi Branch Hasjrat Gorontalo. The data used are the primary data obtained from questionnaires. Analysis tools using simple regression analysis.*

*The results prove that the accounting information system affect the effectiveness of controlling the account receivables to PT. Hasjrat Abadi of Gorontalo Branch. The coefficient of determination indicates that the accounting information system affect the effectiveness control of accounts receivables at PT. Hasjrat Abadi of Gorontalo Branch.*

*Keywords: Accounting Information Systems Sales, Accounts Receivable Control Effectiveness*

## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

Dan janganlah kamu memaligkan mukamu dari manusia (karena sombong) dan janganlah kamu berjalan dimuka bumi dengan angkuh. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang sombong lagi membanggakan diri.

(QS. AL-Luqman: 18)

Kehidupan lebih mudah dari yang kita fikiran, yang kita perlukan hanyalah menerima yang tidak mungkin, melakukan sesuatu tanpa sangat diperlukan, dan menerima dengan ikhlas yang sulit untuk diterima ataupun yang tidak dapat diterima.

### *KUPERSEMBAHKAN SEBAGAI DAHARILAH BHAKTIRU:*

Terutama untuk papa (Rahman Abdjul) dan mama (Rosna Laya) tercinta yang tidak pernah kering dan henti-hentinya dengan do'a, kasih, sayang dan cintanya, serta kakak (Denis Abdjul) dan adikku (Muh. Fajar Abdjul) yang selalu memberikan semangat dan motivasi menuju keberhasilanku.

Untuk seseorang yang telah banyak mendukung, selalu memberikan motivasi dalam penyelesaian studiku serta selalu hadir dalam suka maupun duka (Zulkarnaen Ibrahim). you are my everything. Thank's for love

Rekan-rekan seperjuangan S1 Akuntansi angkatan '08.

Sahabat-sahabat terbaikku Behh Deby, Awi, Vina, Memey, Esty yang begitu banyak membantu dan sama-sama berjuang dalam menyelesaikan studi.

Thank's Guys

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil'alam, puji syukur kami khaturkan kehadiran Allah SWT, karena dengan nikmat dan kuasa-Nyalah, penulis masih diberikan kesehatan serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa pula sholawat serta salam tetap tercurah pada Rasulullah SAW yang telah memberikan dan menyampaikan kepada kita semua tentang ajaran agama islam sebagai pedoman hidup dalam mencapai keselamatan dunia dan akhirat.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademik untuk menempuh ujian Sarjana pada Universitas Negeri Gorontalo khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi dan Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta sebagai pelengkap guna memperoleh gelar Sarjana pada jenjang Strata 1 Akuntansi di Universitas Negeri Gorontalo.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian penulisan Skripsi ini, telah banyak mengalami masa-masa sulit dengan penuh hambatan dan berbagai rintangan. Namun dengan tekad dan kerja keras serta doa dari orang tua dan bantuan semua pihak maka skripsi ini Alhamdulillah dapat diselesaikan dengan baik, dan adalah suatu kebanggaan jikalau skripsi ini dapat diterima, dihargai dan dimanfaatkan sebaik-baiknya oleh semua pihak. Namun penulis menyadari pula bahwa skripsi ini ditulis sesuai dengan kemampuan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, jika apabila masih ada kekurangan, penulis dengan lapang dada menerima dan mengharapkan saran



dan kritik yang bersifat konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Begitu banyak bantuan yang telah penulis terima, baik berupa bantuan moril maupun materil yang teramat berarti dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Oleh karenanya dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih atas bantuan yang tak ternilai harganya kepada yang terhormat Bapak Zulkifli Boku, SE, Ak, M.Si selaku pembimbing I dan selaku Ketua Program Studi Strata I Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo serta Bapak Lukman Pakaya, S.Pd, MSA selaku pembimbing II dalam penulisan Skripsi ini dan Bapak Imran R. Hambali, S.Pd, SE, MSA selaku penguji I serta Bapak Rio Monoarfa, SE, Ak, M. Si selaku penguji II yang telah membantu dalam penyempurnaan Skripsi ini. Selanjutnya terimakasih juga kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Syamsu Qamar Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sarson Pomalato, M.Pd selaku Pembantu Rektor I Universitas Negeri Gorontalo.
3. Bapak Eduart Wolok, ST, MT selaku Pembantu Rektor II Universitas Negeri Gorontalo.
4. Bapak Fence Wantu SH, MH selaku Pembantu Rektor III Universitas Negeri Gorontalo.
5. Bapak Prof. Dr. Yulianto Kadji, M.Si selaku Pembantu Rektor IV Universitas Negeri Gorontalo.

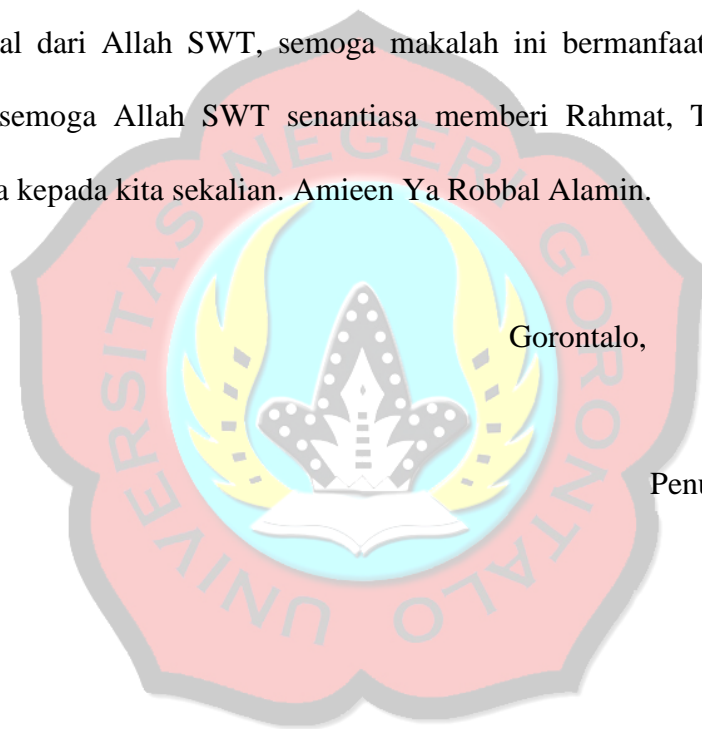
6. Bapak Imran R. Hambali, S.Pd, SE, MSA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
7. Bapak Raflin Hinelu, S.Pd, M.Si selaku Pembantu Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
8. Bapak Supardi Nani, SE, MM selaku Pembantu Dekan II Bidang Administrasi Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
9. Bapak Irwan Yantu, S.Pd, M.Si selaku Pembantu Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
10. Bapak Sahmin Noholo, SE, MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
11. Ibu Hartati Tuli, SE, Ak, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
12. Bapak Zulkifli Boku, SE, Ak, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
13. Bapak Matoasi, S.Pd, M.Si selaku Penasehat Akademik (PA).
14. Ibu Dra. Hj. Wenny Hulukati, M.Pd selaku Kepala Biro Akademik Kemahasiswaan Perencanaan dan Sistem Informasi (BAAK-PSI) Universitas Negeri Gorontalo.
15. Bapak dan Ibu Dosen serta Tata Usaha di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
16. Pimpinan dan seluruh pegawai pada PT. Hasjrat Abadi. Gorontalo

17. Orang tuaku tercinta dan seluruh keluarga besarku yang selalu menantikan keberhasilanku.

18. *All friend* Acc'08 dan Himatansi. Kalian warna dalam perjalanan studiku.

19. Rekan-rekan seperjuanganku angkatan 2008-2009 khususnya rekan-rekan kelas A 2008/2009 dan rekan-rekan lain yang tidak dapat disebut satu per satu yang telah membantu dalam proses penyelesaian studi.

Insyallah segala bantuan yang telah diberikan akan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT, semoga makalah ini bermanfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT senantiasa memberi Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya kepada kita sekalian. Amieen Ya Robbal Alamin.



Gorontalo, Juli 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LOGO UNG</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b> .....	<b>9</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.1.1 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.1.2 Unsur-unsur sistem informasi akuntansi .....	12
2.1.2 Penjualan .....	13
2.1.2.1 Pengertian penjualan .....	13
2.1.2.2 Jenis-jenis penjualan.....	14

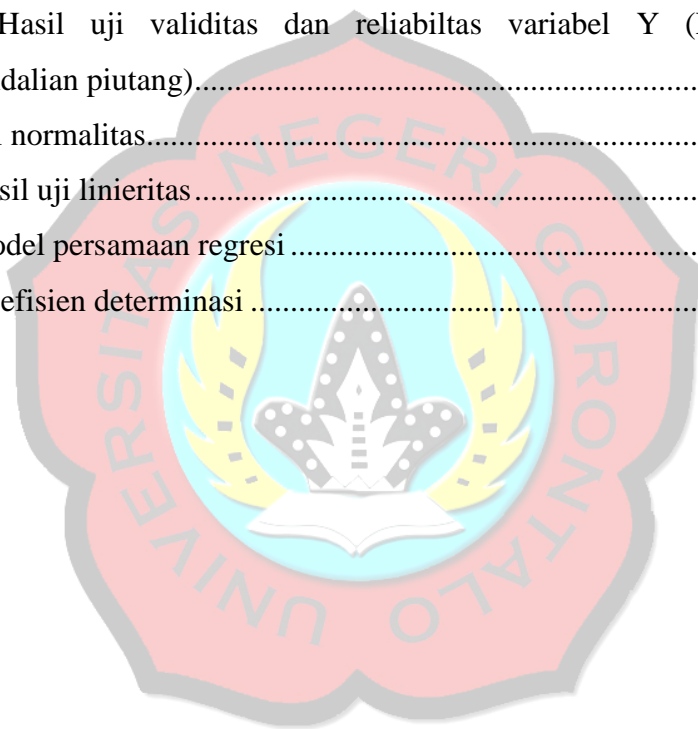
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....	16
2.1.4 Efektivitas .....	18
2.1.5 Pengendalian piutang .....	19
2.1.5.1 Pengertian pengendalian.....	19
2.1.5.2 Pengertian piutang.....	20
2.1.5.3 Pengertian pengendalian piutang.....	21
2.1.5.4 Prosedur pengendalian piutang.....	23
2.1.6 Efektivitas pengendalian piutang.....	25
2.1.7 Hubungan SIA penjualan terhadap efektivitas pengendalian piutang .....	32
2.2 Penelitian Terdahulu .....	34
2.3 Kerangka Pemikiran .....	37
2.4 Hipotesis.....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Objek penelitian Penelitian .....	41
3.2 Metode penelitian .....	41
3.3 Populasi dan sampel.....	42
3.4 Definisi operasional variabel .....	42
3.5 Sumber dan tehnik pengumpulan data.....	45
3.5.1 Sumber data .....	45
3.5.2 Tehnik pengumpulan data.....	45
3.6 Prosedur pengujian instrumen penelitian.....	46
3.6.1 Uji validitas instrumen.....	46
3.6.2 Uji reliabilitas instrumen .....	48
3.7 Metode analisi .....	48
3.7.1 Tehnik analisis data .....	48
3.7.2 Uji asumsi klasik .....	49
3.8 Pengujian hipotesisi .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	52
4.1.1 Deskripsi penelitian.....	52

4.1.2 Struktur organisasi penelitian .....	54
4.1.3 Gambaran umum responden .....	55
4.1.4 Uji kualitas instrumen .....	56
4.1.4.1 uji validitas dan reliabilitas variabel X (SIA Penjualan) .....	57
4.1.4.2 Uji validitas dan reliabilitas vriabel Y (efektivitas pengendalian piutang).....	59
4.1.5 Method of successive interval (MSI) .....	61
4.1.6 Pengujian asumsi klasik .....	61
4.1.7 Pengujian hipotesis.....	63
4.2 Pembahasan .....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1 Simpulan .....	68
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel X .....	43
Tabel 3.2 Definisi operasional variabel Y .....	44
Tabel 3.3 Bobot nilai variabel.....	45
Tabel 3.4 Indeks koefisien korelasi.....	47
Tabel 4.1 Demografi responden.....	55
Tabel 4.2 Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel X (SIA penjualan) .....	58
Tabel 4.3 Hasil uji validitas dan reliabilitas variabel Y (Efektivitas pengendalian piutang).....	59
Tabel 4.4 Uji normalitas.....	62
Tabel 4.5 Hasil uji linieritas.....	63
Tabel 4.6 Model persamaan regresi .....	64
Tabel 4.7 Koefisien determinasi .....	65



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 2 Struktur organisasi perusahaan .....	54

