

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *total quality management* berpengaruh secara positif terhadap kinerja manajerial. Dengan demikian bahwa diterapkannya *total quality management* di lingkungan PT Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Gorontalo akan meningkatkan kinerja manajerial perusahaan. Hasil ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh I Made Narsa dan Rani Dwi Yuniawati (2003), Pratiwi (2004), dan Yudi Kurniawan Lastanto (2010) yang hasil penelitiannya menyatakan bahwa *total quality management* berpengaruh secara positif terhadap kinerja manajerial.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengukuran kinerja berpengaruh secara positif terhadap kinerja manajerial. Dengan demikian bahwa dengan adanya sistem pengukuran kinerja di lingkungan PT Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Gorontalo akan meningkatkan kinerja manajerial perusahaan. Hasil ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh I Made Narsa dan Rani Dwi Yuniawati (2003), dan Pratiwi (2004) yang hasil penelitiannya menyatakan bahwa bahwa sistem pengukuran kinerja akan bermanfaat karena hasilnya dapat menyediakan umpan balik untuk melakukan perbaikan kinerja lebih lanjut.

3. Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem penghargaan tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Ini dikarenakan penghargaan yang diterapkan perusahaan rutin dilakukan hanya pada akhir periode saja. Hasil ini sesuai dengan temuan Yudi Kurniawan Lastanto (2010) yang dalam hasil penelitiannya menyatakan bahwa sistem penghargaan tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial.
4. Hasil analisis menunjukkan bahwa *total quality management*, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan berpengaruh terhadap secara simultan kinerja manajerial. Ini mendukung hasil penelitian dari I Made Narsa dan Rani Dwi Yuniawati (2003) yang menyatakan bahwa *total quality management*, sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja manajerial.

5.3 Saran

1. PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Gorontalo diharapkan tetap dapat mempertahankan penerapan *total quality management* dalam pengelolaan perusahaan, sehingga kinerja manajerial perusahaan yang telah dianggap baik dalam penelitian ini tetap dapat dipertahankan. Hal ini sesuai dengan hasil penelitian yang menyatakan bahwa TQM berpengaruh secara positif terhadap kinerja manajerial. Bahkan untuk selanjutnya diharapkan kepada pihak bank untuk lebih baik lagi dalam menerapkan TQM ini sehingga kinerja manajerial perusahaanpun akan lebih baik lagi.

2. Kinerja manajerial dalam penelitian ini tidak hanya dipengaruhi oleh TQM, akan tetapi juga dipengaruhi oleh system pengukuran kinerja. Dalam pengukuran kinerja perusahaan, perusahaan telah menerapkannya dengan baik. Pengukuran kinerja ini juga digunakan sebagai salah satu indikator dalam penetapan pemberian penghargaan kepada para karyawan. Oleh karenanya hal ini dianggap perlu ditingkatkan lagi. Pada penelitian ini juga peneliti mengharapkan adanya penerapan dan peningkatan system pengukuran kinerja non keuangan pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Cabang Gorontalo yang lebih baik lagi dari sebelumnya.
3. Pada umumnya, system penghargaan berpengaruh positif pada kinerja manajerial, namun dalam penelitian ini menunjukkan hasil yang berbeda. Hal ini teridentifikasi disebabkan oleh pemberian penghargaan yang diberlakukan/diakumulasikan pada akhir periode, sehingga hal ini dapat menjadi salah satu penyebab tidak terdapatnya pengaruh penghargaan terhadap kinerja manajerial. Pemberian penghargaan terhadap prestasi kerja karyawan dianggap kurang memotivasi dan memacu kinerja karyawan. Oleh karenanya, perusahaan diharapkan dapat memperhatikan hal tersebut dan mengkaji lebih jauh lagi tentang system pemberian penghargaan kepada para karyawan.
4. Secara keseluruhan dalam penelitian ini, *total quality management*, system pengukuran kinerja dan system penghargaan berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Untuk kedepannya perusahaan pada umumnya dan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Khususnya diharapkan untuk lebih meningkatkan

ketiga hal tersebut di atas dalam operasional perusahaan, sehingga akan meningkatkan kinerja manajerial perusahaan.

5. Untuk peneliti selanjutnya agar menambah variabel independen lain yang relevan dengan topik penelitian, selain variabel yang diteliti yang memungkinkan berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Seperti komitmen organisasi, gaya kepemimpinan, atau budaya organisasi dan lain-lain.