

ABSTRAK

Rezky Febriendy Darise, 241308086, 2012, Program Studi Diploma III Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo, Analisis Perputaran Piutang Pada PDAM Kota Gorontalo. Pembimbing I La Ode Rasuli, S.Pd, SE, MSA dan Pembimbing II Lukman Pakaya, S.Pd, MSA.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mendapatkan rasio perputaran piutang perusahaan. Sehingga perusahaan dengan mudah dapat mengetahui perputaran piutang serta rata-rata periode pengumpulan piutang untuk mencapai efeknya piutang perusahaan demi kinerja yang lebih baik di masa yang akan datang. Dalam analisis data, penulis menggunakan pendekatan analisis deskriptif dengan mengumpulkan data primer yaitu wawancara dan observasi serta data sekunder berupa dokumen laporan neraca keuangan serta laporan laba/rugi perusahaan, kemudian dikomparasikan dengan teori-teori menyangkut, dasar-dasar akuntansi, analisis perputaran piutang dan periode pengumpulan piutang,

Mengacu pada hasil penelitian, diperoleh perputaran piutang PDAM Kota Gorontalo mengalami fluktuasi yaitu adanya penurunan rasio pada tahun 2009 ke 2010 dari angka 3,96 ke 3,58 dan peningkatan pada tahun 2010 ke 2011 dari angka 3,58 ke 4,21 dan diperoleh rata-rata perputaran piutang setiap periode mencapai 3.91 kali atau dibulatkan menjadi 4 kali (kurang baik). Jika dibandingkan dengan standar perputaran piutang perusahaan yaitu 10 hingga 15 kali setiap periode sehingga membuktikan perputaran piutang masih bermasalah, hal ini disebabkan oleh adanya keterlambatan pembayaran menyebabkan terjadi penunggakan. Selain itu, hasil dari perhitungan periode pengumpulan piutang menunjukkan rata-rata pengumpulan piutang sekitar 93 hari atau 3 bulan. Pihak perusahaan dapat menanggulangi masalah ini dengan mengidentifikasi nilai piutang dalam neraca keuangan yang telah melewati periode persentasi penghapusan piutang dan mengupayakan penghapusan piutang, meningkatkan pelayanan kepada pelanggan atau masyarakat dan mengoptimalkan bagian penagihan serta memberikan sosialisasi tentang pentingnya pembayaran tepat waktu.

Kata Kunci: Analisis Perputaran Piutang, Periode Pengumpulan Piutang

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Makalah yang berjudul “Analisis Perputaran Piutang Pada PDAM Kota
Gorontalo”**

Oleh: Rezky Febriendy Darise

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II

La Ode Rasuli, S.Pd, SE, MSA

NIP: 19770507 200501 1 001

Lukman Pakaya, S.Pd, MSA

NIP: 19710910 200501 1 002

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Sahmin Naholo, SE, MM

NIP: 19670617 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Makalah yang berjudul Analisis Perputaran Piutang

pada PDAM Kota Gorontalo

Oleh Rezky Febriandy Darise

Hari/tanggal : Kamis, 26 Juli 2012

Waktu : 13.00 WITA s/d selesai

Penguji/Pembimbing

	Tanda Tangan
1. Imran R. Hambali, S.Pd, SE., MSA	1.....
2. La Ode Rasuli, S.Pd, SE., MSA	2.....
3. Lukman Pakaya, S.Pd, MSA	3.....

Gorontalo, 2012

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

Imran R. Hambali, S.Pd, SE., MSA

NIP. 19700823 199903 1 005

Motto:

“Demi Masa, sesungguhnya manusia dalam keadaan merugi, kecuali orang-orang yang beriman dan beramal shalih, dan saling menasehatilah kalian atas kebenaran dan menasehatilah atas kesabaran”

(QS, Al-‘Ashr: 1-3)

Kesadaran merupakan kunci pertama kebaikan, sesungguhnya orang yang lalai dalam mempersiapkan diri untuk bertemu dengan Rabbnya dan lupa dengan bekal kepulungannya, seperti orang yang tidur bahkan ia lebih parah.

(Ibnu Qoyyim Rahimahullah)

Tanamlah benih kesuksesan di dalam hati yang subur akan keimanan, siramilah ia dengan kesejukan ilmu Agama Allah, pupuklah ia dengan keikhlasan, kejujuran dan ketawadhuan serta rawatlah dengan petunjuk dari Rasulullah

(Rezky)

Persembahan:

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Sesungguhnya tiada Tuhan yang berhak disembah kecuali Allah, sholawat dan salam tercurah kepada Rasulullah Shalallahu'alaihi wasalam sebagai suri teladan bagi seluruh umat manusia. Dengan segenap rasa syukur ku persembahkan kepada Allah Subhanahuwata'ala yang telah memberi hidayah dan taufiq-Nya, ku hadiahkan makalah ini kepada Ibunda (Elfi Mewengkang) yang telah melahirkan dan merawatku, Ayahanda (Arman Darise, Rahimahullah) yang mendidiku dari kecil, seluruh keluargaku yang ku cintai. Semoga kita semua dihimpun dan selalu diberi keistiqomahan oleh Allah dalam petunjuk-Nya.

ALMAMATERKU TERCINTA

UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Sesungguhnya segala pujian hanya bagi Allah Subhanawata'ala Tuhan semesta alam, dimana semua makhluk di bumi ini wajib menyanjungnya, memohon pertolongan kepada-Nya, memohon ampunan kepada-Nya, dan berlindung kepada Allah dari segala keburukan dan kejahatan. Barangsiapa yang diberi petunjuk oleh Allah, maka sungguh dia termasuk orang yang mendapat hidayah, dan barang siapa yang disesatkan oleh Allah, maka tidak ada seorang pun yang bisa memberikan petunjuk kepada manusia tersebut.

Alhamdulillah gerbang kesuksesan akademik di kampus merah maron kian mendekat dan kesulitan yang dihadapi selama proses penulisan makalah ini mendapat kemudahan dari Allah Subhanahuwata'ala dengan taufik-Nya serta motivasi dari ibu dan keluarga serta para ustad, bimbingan para dosen, serta dorongan dari para sahabat juang. Semoga Allah meridhoi dan memudahkan langkah kita untuk menggapai kebaikan di dunia dan akhirat.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu perjuangan menuju kesuksesan ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsu Qamar Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo
2. Bapak Prof, Dr. Sarson DJ. Pomalato, M.Pd selaku Pembantu Rektor I Universitas Negeri Gorontalo.
3. Bapak Edward Wolok, ST, MT selaku Pembantu Rektor II Universitas Negeri Gorontalo.

4. Bapak Dr. Fence Wantu, SH, MH, Selaku Pembantu Rektor III Universitas Negeri Gorontalo.
5. Bapak Prof. Dr. Hasanudin Fatta, M.Hum, M.Si Selaku Pembantu Rektor IV Universitas Negeri Gorontalo.
6. Bapak Imran R. Hambali, S.Pd, SE, MSA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
7. Bapak Raflin Hinely, S.Pd, M.Si selaku Penasehat Akademik dan juga Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
8. Bapak Supardi Nani, SE, M.Si selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
9. Bapak Irwan Yantu, S.Pd, M.Si selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
10. Sahmin Naholo, SE, MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
11. Ibu Hartati Tuli, SE. Ak, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
12. Bapak La Ode Rasuli, S.Pd, SE, MSA selaku Pembimbing I, dan juga sebagai Ketua Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
13. Bapak Lukman Pakaya, S.Pd, MSA selaku Pembimbing II dalam penelitian ini
14. Para Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.

15. Bapak Ir. Sammy DJ Salim selaku Direktur Utama PDAM Kota Gorontalo yang memberikan izin untuk meneliti.
16. Bapak H. Isman Darise, SE. Ak, MM sebagai Kepala Bagian Administrasi Umum dan Keuangan PDAM Kota Gorontalo yang telah banyak membantu menyediakan data penelitian dan memberikan motivasi.
17. Seluruh Karyawan dan Karyawati PDAM Kota Gorontalo.
18. Untuk Ibunda Elfi Suketi Mewengkang, semoga Allah Ta'ala selalu menjaganya dan memberikan kasih sayang melebihi yang telah diberikannya kepadaku, dan kepada seorang lelaki yang telah mendidikku dengan bijaksana dan penuh motivasi serta merupakan pejuang dan pemimpin keluarga yaitu Ayahanda Drs. Arman Darise, Rahimahullahuta'ala.
19. Untuk adikku Rezha Novaldy Darise dan Refly Januarydy Darise semoga bisa menjadi generasi islam yang sukses dalam bidang studi serta memperjuangkan nilai-nilai ketauhidan serta yang berlandaskan al-Qur'an dan Sunnah Rasulullah sesuai dengan pemahaman salafussholeh.
20. Kepada seluruh keluarga besarku yang berada di Kota Manado dan Gorontalo.
21. Seluruh teman-teman DIII Akuntansi angkatan 2008/2009 dan angkatan 2009/2010 yang telah menemani perjalanan studiku.
22. Seluruh teman-teman mahasiswa yang berada di lingkungan Universitas Negeri Gorontalo. Semoga menjadi generasi emas islam pencetus perubahan ke-arrah keridhoan Allah Ta'ala.
23. Kepada seluruh ustad-ustad selaku murobbiku dan senantiasa memberikan nasehat yang membekas di jiwa ini. *Jazakallahu khairan katsiiran*

24. Kepada seluruh saudara-saudara seperjuangku di jalan dakwah ilallah yang berada di Forum Kajian Mahasiswa Islam - Ulul Albaab dan Wahdah Islamiyah semoga selalu diberikan hidayah dan taufik serta keitiqomahan dalam tuntunan al-Qur'an dan Sunnah

25. Serta seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini saya ucapkan *Jazakallahu Khairan Katsiran wa Barakallahu Fiik.*

Akhirnya Semoga Allah Subhana Wata'ala selalu memberikan Taufik dan Hidayah kepada kita semua dan menghimpun kita dalam kebenaran dan kebaikan.

Gorontalo Juli 2012

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
a. Manfaat Teoritis.....	4
b. Manfaat Praktis.....	4
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	4
1.7 Sumber Data	5
1.8 Teknik Pengumpulan Data	5

1.9	Teknik Analisis Data	6
-----	----------------------------	---

BAB II KAJIAN TEORI

2.1	Laporan Keuangan.....	8
2.1.1	Pengertian Laporan Keuangan.....	8
2.1.2	Jenis-jenis Laporan Keuangan.....	9
2.1.3	Pemakai Laporan Keuangan	10
2.2.	Analisis Dinamis (Horizontal).....	12
2.3.	Analisis Statis (Vertikal).....	13
2.4.	Rasio Standar	13
2.5.	Piutang	14
2.2.1	Pengertian Piutang	14
2.2.2	Klasifikasi Piutang Perusahaan.....	16
2.2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Piutang.....	17
2.2.4	Pengertian Piutang Tak Tertagih	19
2.2.5	Resiko Kerugian Piutang	20
2.6	Perputaran Piutang	21

BAB III PEMBAHASAN

3.1	Deskripsi Tempat Penelitian	24
3.1.1	Sejarah Perusahaan	24
3.1.2	Aktivitas dan Fungsi PDAM Kota Gorontalo.....	25

3.1.3 Visi dan Misi PDAM Kota Gorontalo	26
3.1.4 Struktur Organisasi PDAM Kota Gorontalo.....	26
3.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi	29
3.1.6 Pengelolaan Piutang Usaha.....	42
3.2 Deskripsi Hasil Penelitian	45
3.2.1 Perputaran Piutang PDAM Kota Gorontalo	45
3.2.2 Periode Rata-Rata Pengumpulan Piutang PDAM Kota Gorontalo.....	50
3.3 Pembahasan.....	51
3.3.1 Analisis Perputaran Piutang PDAM Kota Gorontalo	51
3.3.2 Analisis Periode Rata-Rata Pengumpulan Piutang PDAM Kota Gorontalo	53

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	55
4.2 Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA	57
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Contoh Data Analisis	22
Tabel 2: Penjualan Air PDAM Kota Gorontalo Tahun 2009.....	46
Tabel 3; Penjualan Air PDAM Kota Gorontalo Tahun 2010.....	47
Tabel 4: Piutang Usaha PDAM Kota Gorontalo Tahun 2011	48
Tabel 5: Rekapitulasi Rata-rata Piutang, Penjualan Rekening Air dan Perputaran Piutang.....	51
Tabel 6: Rekapitulasi Rata-rata Piutang, Penjualan Rekening Air dan Rata-rata Periode Pengumpulan Piutang	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Struktur Organisasi PDAM Kota Gorontalo	28
---	----