

ABSTRACT

Adnan Hamzah. Public Ministering quality On Gorontalo's State Court Office. Under Dra's. Hi. Salma Bowtha M. Pd, and Idris Yanto Niode's .S. Pd. MM., Studi DIII's program Administration about office Majors Economic Faculty Management And Country University Business Gorontalo 2012.

This research intent to know How public ministering quality on Gorontalo's State Court office. Acquired data of observational it is stemmed of Gorontalo's State Court Office. Tekhnik is data collecting utilizes tekhnik observation and supported interview by primary data source as yielding as interview and secondary data as literature that relevant with problem that is analyzed, one that succeeding dianalisis utilizes analisis descriptive.

Result observationaling to point out that public ministering quality on Gorontalo's State Court Office stills was optimal. Visually that is still exist a portion clerk that don't perform task as servant of public with every consideration, as subtracted as court in give service and tend complicates society.

ABSTRAK

Adnan Hamzah. Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Pengadilan Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan Ibu Dra. Hi. Salma Bowtha. M.Pd, dan Bapak Idris Yanto Niode. S.Pd. MM., Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana kualitas pelayanan publik pada kantor Pengadilan Negeri Gorontalo. Data yang diperoleh dari penelitian ini adalah bersumber dari Kantor Pengadilan Negeri Gorontalo. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi dan wawancara yang didukung oleh sumber data primer berupa hasil wawancara dan data sekunder berupa literatur yang relevan dengan masalah yang diteliti, yang selanjutnya dianalisis menggunakan analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan publik pada Kantor Pengadilan Negeri Gorontalo masih belum optimal. Terlihat bahwa masih terdapat sebagian pegawai yang tidak melaksanakan tugas sebagai pelayan publik dengan baik, seperti kurang ramah dalam memberikan pelayanan dan cenderung mempersulit masyarakat.