

ABSTRAK

Anggriani Husain. 9323 09 021. Kinerja Pegawai pada Bidang Sarana, Prasarana Dan Keselamatan Transportasi Di Dinas Perhubungan Dan Infokom Kota Gorontalo. (Pembimbing I, Drs hamzah Yunus Msi dan pembimbing II, Yuyu Isyana Pongoliu SE, M.Sc) Makalah. Program Studi D3 Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo. 2012.

Permasalahan dalam penelitian adalah: (1) Kurangnya Bidang Pelayanan kepada masyarakat. (2) Minimnya kerja sama oleh masing-masing pegawai dalam pelaksanaan tugas. Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui Kinerja Pegawai di Dinas Perhubungan dan Infokom Kota Gorontalo. (2) Mengetahui adanya faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai Di Dinas Perhubungan dan Infokom Kota Gorontalo. Sumber data dalam penelitian ini adalah hasil wawancara terhadap Kepala Bidang Sarana, Prasarana dan Keselamatan Transportasi dan literatur-literatur yang relevan dari hasil penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Pegawai Pada Bidang Sarana, Prasarana dan Keselamatan transportasi masih belum optimal, akan tetapi terus ditingkatkan demi terselenggaranya pelayanan publik yang memenuhi kebutuhan masyarakat.