

## **ABSTRAK**

Agustina Ipango Nim 932 309 027 Karya Tulis Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Gorontalo. Bapak Supardi Nani, SE, M.Si Selaku pembimbing I dan Bapak Djoko L. Radji, S.Pd, M.Si Selaku pembimbing II. Program Studi Diploma III Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNG 2012.

Penelitian ini bertujuan sejauh mana motivasi kerja pegawai pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Gorontalo. Peran penelitian adalah pelaku utama yang terlibat langsung dalam pengumpulan data melalui wawancara dan observasi serta menggunakan analisis deskriptif sebagai teknik analisis data.

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan oleh peneliti, dalam penelitian ini di temukan hal – hal sebagai berikut:

- 1 Motivasi Kerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Gorontalo perlu di adakan pengawasan oleh pimpinan agar apa yang di harapkan akan berhasil.
- 2 Beberapa faktor yang menjadi penghambat jalannya suatu pekerjaan pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu yakni tidak seimbang nya tanggung jawab pekerjaan antar pegawai sehingga menimbulkan kecemburuan dalam hal pekerjaan, kurangnya sarana dan prasarana pada pembuatan surat-surat izin, serta sistem yang digunakan masih menggunakan sistem manual yang memperlambat setiap aktivitas kerja kantor.
- 3 Agar perkembangan kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu dapat berjalan dengan baik, maka di harapkan kepada seluruh pegawai dapat melaksanakan tugas sesuai dengan fungsinya masing-masing.