

ABSTRAK

Osrianti Osin Doloy, 932 309 038. Karya Tulis : Disiplin Kerja Pegawai Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kedisiplinan Pegawai Pada Kanwil Ditjen Perbendaharaan Provinsi Gorontalo. Dibawah bimbingan Dr. H. Rosman Ilato, M.Pd sebagai pembimbing I dan Hj. Irawati Abdul, SE, M.Si sebagai pembimbing II. Program Studi D3 Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo Tahun 2012.

Penelitian ini dilaksanakan berdasarkan rumusan masalah: Bagaimanakah Disiplin Kerja Pegawai Dan Faktor-Faktor apa Yang Mempengaruhi Tingkat Kedisiplinan Pegawai Pada Kanwil Ditjen Perbendaharaan Provinsi Gorontalo. Penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi sedangkan analisis data menggunakan analisis deskriptif yaitu mendeskriptifkan data dan informasi hasil penelitian baik yang menyangkut keadaan disiplin pegawai maupun faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kedisiplinan pegawai.

Sebagai kesimpulan dari penelitian ini adalah : 1) Kurangnya kesadaran diri pegawai dalam menaati peraturan khususnya dalam hal disiplin kerja, serta kurangnya ketegasan pimpinan dalam memberikan sanksi/hukuman kepada pegawai yang tidak disiplin. 2) Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kedisiplinan pegawai disebabkan oleh Tujuan dan Kemampuan, Teladan Pimpinan, Balas Jasa, Keadilan, Waskat (Pengawasan Melekat), Sanksi/hukuman, Ketegasan, Hubungan Kemanusiaan, serta faktor lingkungan dan faktor kepribadian.