

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Abad ke 21, merupakan abad yang penuh tantangan yang langsung kita hadapi yaitu globalisasi dengan segala implikasinya. Agar badan usaha tetap eksis maka harus berani menghadapinya yaitu menghadapi perubahan dan memenangkan persaingan. Sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan seperti modal, metode dan mesin tidak bisa memberikan hasil yang optimum apabila tidak didukung oleh sumber daya manusia yang mempunyai kinerja yang optimum. Douglas (1996) menjelaskan bahwa perusahaan membutuhkan karyawan yang mampu bekerja lebih baik dan lebih cepat, sehingga diperlukan karyawan yang mempunyai kinerja (job performance) yang tinggi.

Faktor penting yang menentukan kinerja karyawan dan kemampuan organisasi beradaptasi dengan perubahan lingkungan adalah kepemimpinan (leadership). Kepemimpinan menggambarkan hubungan antara pemimpin (leader) dengan yang dipimpin (follower) dan bagaimana seorang pemimpin mengarahkan follower akan menentukan sejauhmana follower mencapai tujuan atau harapan pimpinan.

Keberadaan BPR di Indonesia terasa semakin penting sejalan dengan meningkatnya kebutuhan pelayanan akan jasa-jasa perbankan bagi masyarakat pedesaan. Keputusan Presiden RI No. 38 tahun 1998 yang dituangkan lebih lanjut

dengan keputusan Menteri Keuangan RI No. 1064/MK.00/1998 tanggal 27 Oktober 1989 menetapkan perubahan-perubahan dimaksud terutama mencakup status, kegiatan usaha tatacara pendirian BPR.

Dengan adanya keputusan pemerintah selaku pemilik tersebut, tentunya akan memberikan pijakan yang mantap bagi Bank BPR menjadi bank umum yang sehat yang mampu bersaing dengan bank lain dan harus menunjukkan kinerja perusahaan yang optimal sebagaimana tuntutan pemegang saham, sedangkan kinerja perusahaan yang optimum harus dibarengi dengan kinerja karyawan yang optimum pula sebagaimana tuntutan manajemen.

Penelitian ini dilaksanakan di bank umum yang dengan kegiatan usaha secara konvensional yaitu Bank BPR Paro Dana Cabang Gorontalo, yang masih beroperasi sampai sekarang sebagai lembaga keuangan masyarakat kecil, menengah dan mikro, baik sebagai penghimpun dana masyarakat yang berbentuk tabungan, simpanan, maupun deposito dan menyalurkan kembali dalam bentuk pinjaman (kredit).

Selama peneliti melakukan pengamatan di Bank BPR Paro Dana Cabang Gorontalo, kinerja karyawan di bank tersebut sudah tergolong cukup baik namun perlu komitmen seluruh stake holder PT Bank BPR Paro Dana Cabang Gorontalo untuk lebih berusaha semaksimal mungkin agar tetap memelihara dan terus meningkatkan kinerja, agar tidak kalah bersaing dengan badan usaha lain.

Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan pihak manajemen PT Bank BPR Paro Dana Cabang Gorontalo bahwa manajemen Bank BPR Paro Dana Cabang Gorontalo dalam menentukan kinerja karyawan melalui penilaian kinerja pegawai

yang meliputi Sasaran Kerja Individu, Ketrampilan kunci dan kompetensi dengan pembobotan tertentu sehingga akan menghasilkan hasil kinerja karyawan dengan klasifikasi A (istimewa), B (Baik), C (cukup) dan D (kurang). Sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berkaitan dengan bagaimana kinerja karyawan di PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana Cabang Gorontalo, Kendala-kendala dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan dan upaya – upaya apa yang dilakukan oleh pimpinan dalam mengatasi kendala-kendala dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana Cabang Gorontalo.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan memformulasikannya dalam judul “Kinerja karyawan di PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana Cabang Gorontalo”, sehingga dapat memberikan masukan bagi manajemen dalam merumuskan strategi sumber daya manusia yang tepat, guna meningkatkan kinerja karyawan sebagai basis keunggulan bersaing.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis dapat mengidentifikasi masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

- 1.2.1 Kinerja karyawan belum optimal;
- 1.2.2 Masih minimnya pemberian penghargaan / reward bagi setiap karyawan dalam hal peningkatan kinerja;

1.2.3 Masih adanya kendala-kendala yang menghambat peningkatan kinerja karyawan;

### **1.3 Rumusan Masalah**

Kinerja karyawan pada PT BPR Paro Dana Cabang Gorontalo dapat dikatakan cukup baik. Masalah Penelitian yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kinerja karyawan di PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana Cabang Gorontalo ?
2. Kendala-kendala apa yang ditemukan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana Cabang Gorontalo ?
3. Upaya-upaya apa yang dilakukan oleh pimpinan dalam mengatasi kendala dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana Cabang Gorontalo ?

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Secara umum tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja karyawan di PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana Cabang Gorontalo.

Adapun secara khusus tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui kinerja karyawan di PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana cabang Gorontalo.

2. Mengetahui kendala-kendala apa yang ditemukan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana Cabang Gorontalo ?
3. Mengetahui upaya apa yang dilakukan oleh pimpinan dalam mengatasi kendala dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana Cabang Gorontalo ?

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat dipetik dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan sumbangan terhadap pengembangan ilmu manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia di Indonesia.
2. Hasil-hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana cabang Gorontalo dalam upayanya merumuskan strategi sumber daya manusia yang tepat guna meningkatkan dan mengembangkan kinerja karyawannya.
3. Menjadi bahan informasi dan wawasan bagi penulis mengenai penulisan karya ilmiah secara baik dan benar dan juga merupakan aplikasi tanggung jawab Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya dharma penelitian.

## **1.6 Tempat dan Waktu Penelitian**

### **1.6.1 Tempat Penelitian**

Dalam pelaksanaan penelitian ini, peneliti menetapkan di PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana Cabang Gorontalo sebagai lokasi penelitian. Adapun alasan penetapan lokasi tersebut adalah bahwa dari segi lokasi, biaya dan tenaga, serta kemudahan mendapatkan data, penulis merasa sanggup untuk mendapatkannya.

### **1.6.2 Waktu Penelitian**

Adapun waktu yang dibutuhkan dalam penelitian ini yakni selama 2 (dua) bulan, dimulai sejak Maret sampai dengan April 2012.

## **1.7 Sumber Data**

Data yang dikumpulkan untuk mendukung penelitian ini adalah data yang benar-benar diperoleh dari sumber yang dapat dipercaya keabsahannya, yaitu :

1.7.1 Data Primer, merupakan data yang diperoleh melalui observasi serta wawancara langsung dengan pimpinan, kepala bagian serta karyawan PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana Cabang Gorontalo.

1.7.2 Data Sekunder, merupakan data yang diperoleh secara tertulis dan digunakan sebagai bahan pendukung terhadap objek penelitian. Dalam hal ini, menggunakan berbagai referensi perpustakaan berupa teori-teori tentang kinerja karyawan.

## **1.8 Teknik Pengumpulan Data**

Untuk mendapatkan data yang nantinya digunakan dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

### **1.8.1 Observasi**

Dengan cara ini, peneliti meyakini dapat melihat dan mengamati sendiri dan kemudian mencatat perilaku dan juga kejadian sebagaimana terjadi pada keadaan sebenarnya. Aspek-aspek yang diamati antara lain segala aktivitas yang berhubungan dengan kinerja karyawan di PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana Cabang Gorontalo.

### **1.8.2 Wawancara**

Pada dasarnya wawancara merupakan alat utama dalam mengumpulkan data dan juga informasi bagi objek yang diteliti. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dalam penelitian ini, subjek yang diwawancarai antara lain Pimpinan, kepala-kepala bagian serta karyawan di PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana Cabang Gorontalo.

## **1.9 Teknik Analisis Data**

Guna memenuhi berbagai aspek yang turut mempengaruhi kinerja karyawan di PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Paro Dana Cabang Gorontalo, maka digunakan teknik analisis deskriptif, dengan pertimbangan bahwa data yang diperoleh akan lebih lengkap, mendalam dan terpercaya serta ditemukannya segala kejadian dalam konteks sosial dan manajemen. Analisis deskriptif juga digunakan untuk menganalisis data-data penelitian berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang kemudian dikolaborasikan dengan teori-teori yang mempunyai relevansi dengan masalah yang diteliti.



