

## ABSTRAK

MUTHIAH, Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kab. Bone Bolango. Di bawah bimbingan Raflin Hinele, S.Pd, M.Si., dan Roy Hasiru S.Pd, M.Si., Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo 2012.

Tujuan penelitian untuk memperoleh dan mengetahui tentang kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Bone Bolango. Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan teknik observasi dan teknik wawancara yang didukung oleh data-data lainnya berupa hasil wawancara dan literatur yang ada kaitannya dengan masalah yang diteliti. Selanjutnya data yang diperoleh di analisis dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian pada Kantor Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Bone Bolango realita menunjukkan bahwa masih belum maksimalnya kinerja pegawai pada kantor tersebut. Dalam menjalankan tugas terlihat masih menunggu perintah, kurangnya kesadaran pegawai terhadap tugas dan tanggung jawabnya serta kurangnya motivasi pegawai dalam bekerja. Hal ini disebabkan oleh kurangnya komunikasi antar pegawai dan pimpinan sehingga berdampak pada kinerja pegawai yang tidak maksimal.

*(Kata Kunci : Kinerja Pegawai)*

## ABSTRACT

MUTHIAH, Employee's Performance at Civil Service Education and Training Institution, Bone Bolango Regency. Supervisor: Raflin Hinely, S.Pd, M.Si and Co-supervisor: Roy Hasiru, S.Pd, M.Si. Office Administration DIII Study Program. Major Management. Faculty of Economy and Business. Gorontalo State University. 2012

The purpose of this research is to investigate and gain information about employee's performance at Civil Service Education and Training Institution, Bone Bolango Regency. The data was collected through observation and interview, and also supported by some literatures related to the issues. Then, the data was analyzed by using qualitative descriptive analysis.

The result of the research shows that employees' performances are less than the expectation. There is no initiative in doing their job, lack of responsibility, and lack of motivation. The issue is caused by the lack of communication between employees and the leader, and affects the employees' performances.

*(Key words: Employee's Performance)*