

ABSTRAK

Lisanovia.s.bitala, 9323 090 50. Kapasitas kepemimpinan di PT. ROCKY MITRA SUKSES kota Gorontalo. Jalur makalah dibawah bimbingan oleh bapak Imran.R.Hambali.Spd Se.Msa, sebagai pembimbing I. dan bapak Roy hasiru.Spd.Mpd. sebagai pembimbing II. program studi diploma III Adm perkantoran, jurusan manajemen, fakultas ekonomi dan bisnis. Universitas negeri Gorontalo. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan tentang kapasitas kepemimpinan di PT ROCKY MITRA SUKSES kota Gorontalo. Dalam penelitian ini, peran peneliti adalah sebagai instrumen utama yang terlibat langsung dalam mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, dan dokumenter. sehingga data yang dikumpulkan benar-benar akurat sesuai kebutuhan penelitian. Sebagai kesimpulan dari penelitian ini adalah (1) sebagai pemimpin harus memiliki kekuasaan untuk mengarahkan dan mempengaruhi bawahannya. (2) sebagai pemimpin dapat menjalin kerjasama yang baik dengan bawahannya. (3) seorang pemimpin harus mampu melakukan komunikasi yang efektif dengan bawahannya.