

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Pada era globalisasi sekarang ini diperlukan pemimpin yang jeli dalam menghadapi segala permasalahan-permasalahan yang ada ,disamping itu juga harus mempunyai kemampuan memimpin dan kemampuan intelektual yang tidak diragukan sehingga didalam memutuskan suatu kebijakan dapat di terima baik didalam organisasi atau perusahaan yang dipimpinnya maupun di masyarakat luas.

Kemampuan memimpin dan kemampuan intelektual yang harus dimiliki oleh seorang pemimpin adalah sebuah syarat untuk dapat menjalankan perannya dalam organisasi atau perusahaan untuk mewujudkan efektivitas kerja,sehingga tujuan dari perusahaan tersebut dapat dicapai dengan hasil yang baik.

Betapa besar peran pemimpin dalam suatu perusahaan,sehingga seorang pemimpin di harapkan mempunyai kemampuan untuk/memotivasi, mengarahkan, mempengaruhi dan berkomunikasi dengan bawahannya supaya tujuan perusahaan itu bisa tercapai sedara efektif dan efisien.

Kepimpinan adalah cara yang digunakan pimpinan atau pemimpin dalam mempengaruhi bawahan atau karyawannya,agar tercapai apa yang diinginkannya. suatu perusahaan dapat berjalan baik dan berhasil menjalankan tujuan, tergantung pada kualitas pemimpin.

Fungsi kepemimpinan sejati adalah seorang pemberi semangat, motivator, inspriratory, dan maxsimezer, fungsi instruktif fungsi ini berlangsung dan bersifat

komunikasi satu arah meskipun pelaksanaannya sangat tergantung pada pihak pemimpin, dengan menjalankan fungsi ini dapat diharapkan keputusan-keputusan pimpinan sehingga kepemimpinan berlangsung efektif. Untuk itu pemimpin harus meyakinkan dirinya bahwa selalu mungkin di peroleh gagasan, aspirasi, saran dan pendapat yang konstruktif.

Prinsip pertama dan utama dalam kepemimpinan adalah kepercayaan. Artinya seorang pemimpin harus bisa di percaya dan bisa mempercayai orang lain. Jika anda di takdirkan sebagai pemimpin, anda harus mengamalkan prinsip dasar ini. Sebaliknya, jika anda bukan seorang pemimpin, anda tetap harus belajar prinsip kepemimpinan ini.

Pemimpin harus bisa membantu dalam mengembangkan kemampuan memecahkan masalah dan mengambil keputusan sesuai dengan batas tanggung jawab masing-masing, serta dapat melakukan persuasif karena untuk meyakinkan bawahannya tentang suatu hal yang di putuskan.

Dengan adanya sifat kepemimpinan dapat di ketahui bahwa kepemimpinan bukan suatu tugas yang mudah, seorang pemimpin harus mampu membuat perencanaan, mengakomodasi, mengontrol, bahkan mengambil keputusan untuk mencapai tujuan sebuah organisasi.

Di masa kini pemimpin memiliki pengalaman dan keahlian dalam berbagai masalah saat ini banyak pekerja entry level yang memiliki fokus sempit atau khusus di tempat kerja, karena keterbatasan ini entri level mencari pekerjaan untuk mendapatkan pengalaman.

Selain itu untuk meningkatkan tingkat diskusi dengan eksekutif dan manajer, sebuah informasi itu profesional dapat menunjukkan komitmen mereka untuk menjadi perusahaan dengan informasi yang lebih baik.

Hasil kerja pimpinan bukan hanya ditentukan oleh seorang pemimpin saja, tetapi kerja pimpinan itu justru merupakan hasil bersama antara pemimpin dan orang yang dipimpinnya, partisipasi sangat menentukan dalam menjalankan roda kepemimpinan

Seorang pemimpin harus mampu mengembangkan dan membangkitkan semangat berinisiatif dan berkreasi pada orang-orang yang di bimbingnya, seorang pemimpin juga harus mampu mendorong orang-orang yang di pimpinnya agar berani berjalan di depan dan berani bertanggung jawab

Sebaliknya orang-orang yang di pimpin tidak akan efektif menjalankan tugas dan kewajibannya, tanpa pengendalian, pengarahan, kerja sama, dengan pemimpin, partisipasi sangat menentukan dalam menjalankan roda kepemimpinan, sehingga semakin aktif orang-orang yang di pimpin.

Berdasarkan fenomena inilah maka penulis merasa tertarik untuk membahasnya melalui satu penelitian dengan judul "KAPASITAS KEPEMIMPINAN DIREKTUR PT ROCKY MITRA SUKSES".

## **1.2. Identifikasi masalah**

Berdasarkan uraian diatas, maka permasalahan penelitian dapat diidentifikasi sebagai berikut :

- 1.2.1. Fungsi kepemimpinan belum dilaksanakan secara maksimal
- 1.2.2. Kemampuan memimpin turut mempengaruhi efektivitas kerja karyawan.
- 1.2.3. Perhatian pimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan belum maksimal.

## **1.3. Rumusan masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

- 1.3.1. Bagaimana pelaksanaan tugas pokok dan fungsi kepemimpinan di PT Rocky mitra sukses?
- 1.3.2. Bagaimana kapasitas kepemimpinan di PT Rocky mitra sukses?

## **1.4. Tujuan penelitian**

Tujuan pelaksanaan penelitian adalah untuk memperoleh informasi yang dalam tentang kepemimpinan / direktur di PT Rocky mitra sukses yaitu :

- 1.4.1. Pelaksanaan tugas pokok dan fungsi kepemimpinan di PT Rocky mitra sukses.
- 1.4.2. Tipe kepemimpinan direktur PT Rocky mitra sukses.

## **1.5. Manfaat penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan dan hasil penelitian adalah :

- 1.5.1. Manfaat teoritis
  1. Pelaksanaan penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan penulis tentang konsep dan teori kepemimpinan.
  2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperluas pengembangan ilmu pengetahuan di bidang administrasi perkantoran tentang kepemimpinan.
- 1.5.2. Manfaat praktis

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan yang berharga bagi pimpinan dalam hal pelaksanaan fungsi-fungsi dan prinsip kepemimpinan yang baik dan efektif pada PT Rocky mitra sukses.

### **1.6.Tempat dan waktu penelitian**

Tempat dilaksanakan penelitian ini adalah di PT Rocky mitra sukses tepatnya di Jl. S. Parman Kota Gorontalo.

Waktu pelaksanaan penelitian selama 2 bulan yaitu dari bulan Maret s/d bulan April 2012.

### **1.7.Sumber data**

Data-data yang diperoleh guna mendukung penelitian diperoleh melalui dua cara yaitu :

#### **1.7.1. Sumber data primer**

Data primer diperoleh melalui wawancara dengan unsur pimpinan dan karyawan PT Rocky mitra sukses.

#### **1.7.2. Sumber data sekunder**

Data sekunder diperoleh dari observasi tentang kondisi kerja dan melalui dokumentasi data yang ada di PT Rocky mitra sukses.

### **1.8.Tehnik pengumpulan data**

#### **1.8.1. observasi**

Tehnik observasi peneliti turun langsung ke tempat penelitian guna mengadakan pengamatan secara langsung tentang kondisi kerja di PT Rocky mitra sukses.

#### **1.8.2. Wawancara**

Wawancara ini peneliti mengadakan wawancara langsung dengan unsur pimpinan dan karyawan tentang berbagai aspek kepemimpinan di PT Rocky mitra sukses.

#### **1.8.3. Dokumentasi**

Dokumentasi ini peneliti mengambil data yang ada hubungannya dengan permasalahan penelitian .

### **1.9.Tehnik analisis data**

Dalam penelitian ini,penulis menggunakan analisis deskriptif yaitu dengan mendeskriptifkan data dan informasi yang diperoleh observasi,wawancara dan dokumentasi,selanjutnya di komprasikan dengan teori dan hasil penelitian yang relevan.