

## **ABSTRAK**

INTAN ABJUL, NIM 932 309 051, “ Kinerja Karyawan pada kantor Pelayanan Publik TVRI Gorontalo”. Dibawah bimbingan Bapak Drs. Maha Atma Kadji, M. Si dan Ibu Hj. Valentina, SE,MM. Jalur Makalah Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan Kinerja Karyawan pada Kantor Lembaga Penyiaran Publik TVRI Gorontalo. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data secara deskriptif yaitu mengumpulkan, mengklasifikasikan, mengelola data, dan menganalisa. Hal ini didasarkan pada hasil observasi dan wawancara (interview) serta dipadukan dengan teori-teori yang ada pada kajian teori.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Karyawan pada Kantor Lembaga Penyiaran Publik TVRI Gorontalo masih perlu ditingkatkan. Hal ini berdasarkan hasil pengamatan dilapangan bahwa Kinerja Karyawan sudah berjalan berdsarkan dengan tugas pokok dan fungsi (tupoksi) yang ada, tetapi masih mempunyai tingkat kelemahan yaitu : ketidakseimbangan antara hak dan kewajiban, kurangnya komunikasi antara pimpinan dan anggotannya, serta kurangnya kedisiplinan karyawan pada kantor tersebut. Itulah yang menyebabkan Kinerja Karyawan pada Kantor Lembaga Penyiaran Publik TVRI Gorontalo harus ditingkatkan lagi.

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**KINERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK TVRI  
GORONTALO**

**OLEH :**

**INTAN ABJUL**

**(NIM : 932 309 051)**

**Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji**

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

**Drs. Maha Atma Kadji, M.Si**

**Valentina Monoarfa, SE, MM**

**Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Negeri Gorontalo**

**Drs. Maha Atma Kadji, M.SAi  
NIP. 19660113 200312 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Makalah Yang Berjudul Kinerja Karyawan pada Lembaga

Penyiaran Publik TVRI Gorontalo

Oleh :

**Intan Abjul**

**Nim : 932309051**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

**Hari/Tanggal :**

**Waktu :**

**Penguji :**

- |                               |        |
|-------------------------------|--------|
| 1. Dr . H. Rosman Ilato, M.Pd | 1..... |
| 2. Drs. Maha Atma Kadji, M.Si | 2..... |
| 3. Valentina Monoarfa, SE, MM | 3..... |

**Gorontalo, 2012  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

**Dr. Imran Rosman Hambali, S.Pd, SE, M.SA  
Nip : 19700823 199903 1 005**

# MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“barang siapa mencari agama selain islam tidak akan diterima, dan di akhirat kelak ia termasuk orang-orang yang merugi”**

**(DR. Yusuf Al-Qardhawi)**

**“setiap manusia akan berhasil apabila dia memiliki kemauan dan kerja keras yang tinggi dalam mencapai suatu tujuan, dan dia juga mau berkorban atau membantu sesama dan tidak lupa berdoa kepada Allah SWT.”**

**(INTAN ABJUL)**

**Kupersembahkan sebagai dharma bakti dan terima kasihku yang sebesar-besarnya kepada papa dan mama tercinta (Ramli Abjul dan Vera Manopo) untuk segala kasih sayang, pengorbanan, kesabaran dan keteguhan hati yang ikhlas serta do'a yang tidak ada henti-hentinya dalam membesarkan, mendidik, serta mengharapkan keberhasilan studiku sehingga orang yang berguna.**

**Untuk kedua adikku tercinta (Sendra Abjul dan Velove Bertian Abjul) yang selalu membuatku tertawa dalam keadaan suka maupun duka, serta opa dan omaku tercinta (Sendrik Manopo dan Vintje Moningka) yang selalu memberikan motivasi dan mendo'akan keberhasilan studiku.**

**Untuk seluruh keluarga besarku tersayang yang selalu memberikan semangat dan do'a untuk keberhasilan studiku.**

**Untuk sahabat-sahabatku tersayang yang selama ini berjuang sama-sama dalam menjalankan study yang tergabung dalam grup *CFPB* atas ketulusan dan kebersamaan dalam membina persahabatan dan seluruh teman-teman *D3 Administrasi perkantoran 09* yang menjalankan studi bersama dalam keadaan suka maupun duka**

**ALMAMATERKU TERCINTA  
TEMPAT AKU MENIMBA ILMU  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
2012**

**KATA PENGANTAR**

**بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ**

Assalamu' Alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah dengan penuh kerendahan hati, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena Kodrat dan Iradat-nyalah penyusun masih diberikan kesehatan, kekuatan serta kemampuan sehingga penulis mampu menyelesaikan Karya Tulis ini.

Sebagaimana lazimnya mahasiswa yang akan menamatkan studinya di perguruan tinggi, maka Makalah ini disusun sebagai prasyarat dalam penyelesaian studi pada Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.

Disadari dan dirasakan penulis bahwa dalam penyusunan Karya Tulis ini banyak mengalami hambatan dan kesulitan yang dihadapi. Namun berkat bimbingan Dosen serta dorongan dan bantuan dari berbagai pihak maka segala kesulitan dapat diatasi.

Oleh karena itu patutlah apabila dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang mendalam dan penghargaan yang setingginya kepada :

1. Bapak Dr. H. Syamsu Qamar Badu, M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sarson W. Dj. Pomalato, M.Pd., selaku Pembantu Rektor I Universitas Negeri Gorontalo.
3. Bapak Eduart Wolok, ST, MT., selaku Pembantu Rektor II Universitas Negeri Gorontalo.

4. Bapak Dr. Fence M. Wantu, S.H., M.H., selaku Pembantu Rektor III Universitas Negeri Gorontalo.
5. Bapak Prof. Dr. H. Hasanuddin Fatsah, M.H, selaku Pembantu Rektor IV Universitas Negeri Gorontalo.
6. Bapak Dr. Imran R. Hambali S.Pd., S.E., M.SA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
7. Bapak Raflin Hinelu, S.Pd., M.Si., selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
8. Bapak Supardi Nani, SE., M.Si., selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
9. Bapak Irwan Yantu, S.Pd., M.Si., selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
10. Bapak Drs. Maha Atma Kadji, M.Si., Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
11. Bapak Ramlan Isa, SE., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
12. Bapak Drs. Rusli Isa, M.Si selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Perkantoran.
13. Bapak Drs. Revoltje O.W. Kaunang, M.Pd., selaku Direktur Pusat Perpustakaan Universitas Negeri Gorontalo.
14. Ibu Badriyah Djula, S.Pd., M.Pd., selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
15. Bapak Drs. Maha Atma Kadji, M.Si, selaku Pembimbing I Karya Tulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk dalam penulisan makalah dari awal hingga akhir penulisan.

16. Ibu Valentina Monoarfa, SE, MM, selaku Pembimbing II Karya Tulis yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk dalam penulisan makalah dari awal hingga akhir penulisan.
17. Bapak Dr. H. Rosman Ilato, M.Pd, selaku Penguji Karya Tulis.
18. Bapak Ibu Dosen serta pegawai Tata Usaha di Lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
19. Kepala Dinas, Sekretaris dan seluruh Staf PNS serta Tenaga Honorer yang ada pada Lembaga Peyiaran Publik TVRI Gorontalo.
20. Buat seseorang yang spesial yang telah meluangkan waktu dalam memberikan dorongan dan motivasi serta telah banyak membantu dalam penyusunan Karya Tulis.
21. Sahabat-sahabat terbaik yang tergabung dalam Grup CEPO (Sry ayem, Nova Mamonto, Layla Lasena dan Maya jayantika), yang sama-sama berjuang dalam menjalankan study selama ini.
22. Teman-teman Mahasiswa Program Studi DIII Administrasi Perkantoran angkatan 2009/2010 yang telah banyak membantu dalam penyusunan Karya Tulis.
23. Dan buat teman-teman Asrama Putri Beringin Jaya (Ririn, ka Muli, Wiwi, dan Vita) yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis
24. Pihak-pihak lain yang tidak disebutkan satu persatu oleh penulis.

Akhirnya demi kesempurnaan Karya Tulis ini, maka saran dan kritik ke arah perbaikan, penulis terima dengan senang hati. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Berkah-Nya kepada kita semua dalam setiap langkah dan usaha kita. Amin Yaa Robbal Alamin.

Gorontalo, Mei 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Waktu dan Tempat Penelitian .....	4
1.7 Sumber Data .....	4
1.8 Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.9 Teknik Analisis Data.....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b>	
2.1 Pengertian Kinerja .....	6
2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	8
2.3 Penilaian Kinerja.....	9
2.4 Manfaat Kinerja .....	11
2.5 Karakteristik Indikator Kinerja Yang Baik .....	13
2.6 Metode Penilaian .....	15
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	19
3.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	36
3.3 Pembahasan .....	38
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1 Simpulan .....	42
4.2 Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

**Tabel 1 Keadaan Karyawan dilihat dari jabatan dn tingkat pendidikan.. 31**

**Tabel 2 Keadaan Karyawan dilihat dari golongan kepangkatan ..... .32**

**GAMBAR**

**Gambar 1 : Struktur Organisasi Lembaga Penyiaran Publik TVRI  
Gorontalo.....30**

