

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan globalisasi yang semakin pesat, maka sebuah Lembaga atau perusahaan dituntut untuk dapat menyesuaikan diri agar mampu bertahan agar bersaing demi kelangsungan hidupnya. Teknologi dan informasi yang terus bergerak dan berkembang diberbagai bidang telah memunculkan faktor-faktor baru yang membuat perusahaan harus lebih memahami dan menyikapi perubahan-perubahan yang terjadi, sehingga nantinya perusahaan akan tetap stabil bahkan meningkat di dalam menjalankan kegiatannya.

Suatu perusahaan baik itu perusahaan pemerintah maupun perusahaan swasta, dalam mencapai tujuan yang ditetapkan haruslah melalui sebuah sarana dalam bentuk organisasi yang digerakkan oleh sekelompok orang yang berperan aktif sebagai pelaku dalam menggerakkan atau mempergunakan segala sumber daya yang ada sebagai upaya untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan dimaksud.

Dalam konteks kehidupan organisasi perusahaan, kinerja karyawan merupakan hal yang sangat substansial dalam mendukung pencapaian tujuan organisasi perusahaan. Oleh karena itu, kinerja karyawan diharapkan benar-benar menjadi batu loncatan bagi terciptanya tatanan organisasi perusahaan yang dinamis serta relevan dengan perkembangan zaman. Karyawan di dalam suatu

perusahaan adalah sangat penting bagi peningkatan produktivitas atau kemajuan organisasi perusahaan dimaksud.

Keberhasilan organisasi perusahaan dengan ragam kerja sangat bergantung pada kinerja karyawan. Oleh karena itu, kinerja karyawan dalam sebuah organisasi atau instansi perusahaan harus diperhatikan guna pencapaian sasaran dan tujuan yang telah direncanakan sebelumnya.

Salah satu instansi atau lembaga yang perlu memperbaiki dan meningkatkan kinerja karyawannya yaitu Lembaga Penyiaran Publik TVRI Gorontalo, mengingat bahwa instansi atau lembaga ini merupakan Lembaga Penyiaran Publik yang memegang peranan sangat penting dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi bagi masyarakat luas. Oleh karena itu, kinerja karyawannya harus lebih diarahkan agar mampu melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif dan efisien serta profesional.

Berdasarkan pengamatan awal yang ditemukan pada objek penelitian, menunjukkan bahwa Kinerja Karyawan pada Lembaga Penyiaran Publik TVRI Gorontalo dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya belum sesuai dengan yang diharapkan, hal ini dikarenakan pertama ketidakseimbangannya antar hak dan kewajiban, contohnya kewajiban telah dilaksanakan tetapi haknya tidak terpenuhi, kedua kurangnya komunikasi antara pimpinan dan anggotanya, ketiga kurangnya kedisiplinan karyawan pada Lembaga Penyiaran Publik TVRI Gorontalo.

Berbagai realitas yang dikemukakan di atas menunjukkan bahwa, Kinerja Karyawan pada Lembaga Penyiaran Publik TVRI Gorontalo masih belum berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Realitas tersebut perlu dikaji secara

mendalam melalui sebuah penelitian yang dalam hal ini peneliti menulis judul “Kinerja Karyawan Pada Lembaga Penyiaran Publik TVRI Gorontalo.”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Ketidakseimbangan antara hak dan kewajiban
2. Kurangnya komunikasi antara pimpinan dan anggotanya
3. Kurangnya kedisiplinan karyawan Pada Lembaga Penyiaran Publik TVRI Gorontalo

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah di atas maka penulis membatasi masalah pada : “Bagaimana Kinerja Karyawan Pada Lembaga Penyiaran Publik TVRI Gorontalo.”

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui Kinerja Pegawai Pada Lembaga Penyiaran Publik TVRI Gorontalo.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi peneliti merupakan bentuk untuk melatih diri dalam memasuki dunia kerja yang sesungguhnya agar lebih bertanggung jawab dan disiplin dalam bekerja.
2. Bagi Lembaga Penyiaran Publik TVRI Gorontalo dalam penyusunan karya ilmiah ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi yang baik berupa informasi serta sebagai bahan masukan yang baik dalam rangka peningkatan serta perbaikan kinerja karyawan pada instansi atau perusahaan.

1.6 Tempat Dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini penulis mengambil objek penelitian pada Lembaga Penyiaran Publik TVRI Gorontalo yang beralamat di Jl. HB Yasin No. 317 Kota Gorontalo dan dalam penelitian ini penulis memanfaatkan waktu selama dua bulan terhitung bulan Februari sampai dengan April 2012.

1.7 Sumber Data

Yang menjadi sumber data pada penelitian ini adalah :

1. Sumber data primer yaitu data diperoleh melalui wawancara dengan pimpinan, karyawan atau pihak-pihak yang terkait dengan masalah dengan diteliti.
2. Sumber data sekunder yaitu buku-buku literatur yang ada relevansinya dalam masalah yang diteliti.

1.8 Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang aktual dalam penelitian ini, maka teknik yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Teknik Observasi

Teknik ini digunakan untuk mengumpul data umum berupa pengamatan langsung terhadap kinerja karyawan pada objek penelitian.

2. Teknik Wawancara

Teknik digunakan untuk mengadakan wawancara dengan pihak-pihak yang terkait yang dianggap mampu memberikan informasi guna menunjang data yang diperlukan dalam pembahasan selanjutnya.

1.9 Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan analisis yang relevan yaitu analisis deskriptif yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara dan kemudian dikomparasikan dengan teori-teori yang relevan dengan masalah yang diteliti.

