

ABSTRAK

ISKI DJURAINI. Peningkatan Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Bone Bolango. Di bawah bimbingan Dra.Hj. Salma Bowtha, M.Pd, dan Ramlan Amir Isa, SE.MM, Program Studi D III Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo, 2012. Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui sejauh mana tingkat Motivasi kerja pegawai pada Kantor Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Bone Bolango yang kemudian dirumuskan dalam suatu rumusan masalah yakni Bagaimana Tingkat Motivasi Kerja Pegawai pada Kantor Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Bone Bolango. Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan teknik observasi dan wawancara yang di dukung oleh sumber data primer dan data sekunder. Data primer berupa hasil wawancara sedangkan untuk data sekunder berupa literatur yang ada kaitannya dengan masalah yang diteliti. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja pegawai masih perlu ditingkatkan, mengingat bahwa motivasi merupakan sesuatu yang menunjang dalam pencapaian tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Tanpa adanya tingkat motivasi, pegawai tidak akan bekerja dengan maksimal. Prinsip-prinsip motivasi yaitu: 1) Prinsip Partisipasi, 2) Prinsip Komunikasi, 3) Prinsip Mengakui Andil Bawahan, 4) Prinsip Pendeklegasian Wewenang, 5) Prinsip Memberi Perhatian. Dan upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai pada Kantor Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah Kabupaten Bone Bolango yaitu, Keteladanan Pimpinan, Komunikasi dan Perhatian Pimpinan, Ketegasan Pimpinan, Gaji dan Bonus.

Kata Kunci: **Motivasi**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

PENINGKATAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAERAH KABUPATEN BONE BOLANGO

OLEH :

**ISKI DJURAINI
(NIM : 932 309 056)**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Dra.Hj. Salma Bowtha, M.Pd

NIP. 19560123 198302 2 001

Ramlan Amir Isa, SE.MM

NIP. 19750828 200604 1 001

**Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Gorontalo**

Drs. Maha Atma Kadji, M.Si
NIP. 19660113 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Hari / Tanggal : Rabu / 27 Juli 2012
Waktu : 09.00 Wita
Tempat : Ruang Sidang Manajemen

1. **Irwan Yantu, S.Pd, M.Si** (.....)
NIP. 19731020 200312 1 001
2. **Drs. Hj. Salma Bowtha, M.Pd** (.....)
NIP. 19560123 198302 2 001
3. **Ramlan Amir Isa, SE, MM** (.....)
NIP. 19750828 200604 1 001

Gorontalo, Juli 2012

DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

IMRAN R. HAMBALI, S.Pd, SE, M.SA

NIP. 19700823 199903 1 005

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Ilmu itu kehidupan hati dari kebutaan, Sinar penglihatan dari kelaziman dan tenaga dari kelemahan. Dengan ilmu manusia sampai ke tempat baik-baik dan derajat yang tinggi.
(Al-Ghazali)

Hidup adalah suatu anugerah, kehidupan membuat manusia tahu tempat dimana dan arah kemana ia harus pergi.
Maka manfaatkan Dia dengan sebaik-baiknya,
dan hiduplah kamu untuk hari esok
karena hidup tidak berjalan mundur
(ISKI)

*Kupersembahkan Sebagai Tanda Baktiku
Kepada kedua orang tuaku yang tercinta:
Papa dan Mamaku (Kidrus Djuraini & Maike Kamba)
Yang telah membesarkan aku dengan kasih sayang, mendidikku,
Dan senantiasa berdoa dari hati yang tulus dan ikhlas
Serta memberi segala pengorbanan demi kesuksesanku.*

**Seseorang yang sangat berarti dalam hidupku (Suamiku tercinta),
Yang sudah setahun ini berada disampingku, selalu setia menemaniku,
saat suka maupun duka.**

**ALMAMATERKU TERCINTA
TEMPAT AKU MENIMBA ILMU
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkah dan rahmat-Nya sehingga makalah ini bisa tersusun seperti sekarang ini. Yaitu Judul “***Peningkatan Motivasi Kerja Pegawai***” Pada Kantor Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Daerah (BKPPD) Kabupaten Bone Bolango. (di bawah bimbingan Ibu Dra.Hj. Salma Bowtha, M.Pd dan Bapak Ramlan Amir Isa, SE, MM) yang di susun untuk memenuhi persyaratan guna menempuh ujian akhir Diploma III Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo Tahun 2012.

Dalam penelitian dan penyusunan makalah ini, penulis banyak menemui kesulitan, namun berkat ketekunan, kesabaran, dan semangat penulis serta bantuan dari semua pihak semua kesulitan tersebut dan teratasi dan usulan Makalah terselesaikan. Untuk itu penulis merasa perlu untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hi Syamsu Qamar Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sarson Dj. Pomalato, S.Pd, M.Pd. selaku Pembantu Rektor I Universitas Negeri Gorontalo.
3. Bapak Eduart Wolok, ST, MT. Selaku Pembantu Rektor II Universitas Negeri Gorontalo.

4. Bapak Dr. Fence Wantu, SH, MH. Selaku Pembantu Rektor III Universitas Negeri Gorontalo.
5. Bapak Prof. Dr. Hasanadin Fathsa, M.Hum. Selaku Pembantu Rektor IV Universitas Negeri Gorontalo.
6. Bapak Imran R. Hambali, S.Pd, SE, M.SA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
7. Bapak Raflin Hinelo, S.Pd, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
8. Bapak Supardi Nani, SE, M.Si, selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo
9. Bapak Irwan Yantu, S.Pd, M.Si, selaku selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
10. Bapak Drs. Maha Atma Kadji, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo
11. Bapak Drs. Rusli Isa, M.Si, selaku ketua Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo sekaligus selaku Penasehat Akademik.
12. Ibu Dra.Hj. Salma Bowtha, M.Pd, selaku pembimbing I dan Bapak Ramlan Amir Isa, SE,MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyusunan makalah ini.
13. Bapak Irwan Yantu, S.Pd, M.Si, selaku Penguji yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berharga bagi penulis.

14. Seluruh Staff Dosen dan Pegawai Admisionistrasi Umum dan Keuangan, Universitas Negeri Gorontalo lebih khusus Staff Pegawai di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
15. Rekan-rekan Program Studi D III Adminitrasi Perkantoran yang senasib dan seperjuangan.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila dalam penulisan ini terdapat kekeliruan serta hal-hal yang kurang berkenan sehingga penulis megharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun.

Gorontalo, Juni 2012
Peneliti

ISKI DJURAINI
NIM: 932 309 056

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Waktu dan Tempat Penelitian.....	6
1.7 Sumber Data	6
1.8 Teknik Pengumpulan Data	6
1.9 Teknik Analisis Data	7
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1. Pengertian Motivasi Kerja	8

2.1.2. Teori dan Jenis Motivasi.....	10
2.1.3. Jenis-jenis Motivasi	11
2.1.4. Prinsip-prinsip dalam Motivasi	11
2.1.5. Faktor-faktor Pendukung Motivasi.....	12
2.1.6. Elemen Penggerak Motivasi.....	14
2.1.7. Manfaat Motivasi.....	16
2.1.8. Tujuan Motivasi.....	18
2.1.9. Pentingnya Motivasi	19
2.2 Kajian Relevan.....	20
BAB III PEMBAHASAN	21
3.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan	21
3.1.1 Sejarah Singkat Kantor BKPPD Kabupaten Bone Bolango	21
3.1.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	21
3.1.3 Struktur Organisasi	24
3.1.4 Uraian Tugas Pokok dan Fungsi.....	26
3.1.5 Keadaan Umum Pegawai.....	45
3.2 Hasil Penelitian.....	47
3.3 Pembahasan.....	49
3.3.1 Elemen-elemen Penggerak Motivasi.....	49
3.3.2 Upaya-upaya Pimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai.....	54

BAB III PENUTUP.....	57
4.1 Kesimpulan	57
4.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	45
Tabel 2	46
Tabel 3	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	25
-----------------------	-----------