

ABSTRAK

YULINDA KATILI. NIM 932 309 071 “Kinerja Pegawai Pada BRI Unit Kota Barat”.
Dibawah bimbingan Ibu Prof. Dr. Hj. Asna Aneta, M.si Selaku Pembimbing I dan Ibu Fitri Hadi Yulia Akib, SE, ME Selaku Pembimbing II. Jalur Makalah Program Studi D III Administrasi Perkantoran. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo. 2012.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana Kinerja Pegawai Pada BRI Unit Kota Barat. Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan tehnik observasi dan wawancara langsung dengan pimpinan maupun pegawai yang ada di BRI Unit Kota Barat. Tehnik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah tehnik analisis deskriptif yakni dengan menganalisa data yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara yang kemudian di implementasikan dengan teori-teori yang relevan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara umum pegawai ataupun karyawan yang ada di BRI Unit Kota Barat memiliki kinerja yang cukup baik. Hal itu dapat dilihat dari tingkat kemampuan pegawai bekerja, dalam konteks ini hampir seluruh seluruh pegawai memiliki kinerja yang baik dalam bekerja. Akan tetapi kinerja yang ada di BRI Unit Kota Barat Masih perlu ditingkatkan mengingat jumlah pekerjaan banyak sementara jumlah pegawai masih kurang. Sehingga masih ada beberapa pekerjaan yang tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Melalui penelitian ini disarankan kepada pimpinan agar memberikan motivasi dan pengawasan yang baik terhadap pegawai yang ada di BRI Unit Kota Barat agar seluruh tugas yang diberikan dapat dikerjakan dengan baik dan selesai tepat pada waktunya. Dan pegawai ataupun karyawan yang ada di BRI Unit Kota Barat perlu meningkatkan kinerja mereka agar tujuan suatu organisasi atau instansi dapat tercapai.

Kata Kunci : *Kinerja, Hasil Kerja*