

ABSRTAK

Novianti Mamonto 932 329 072. Penilaian Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Ditjen Perbendaharaan Provinsi Gorontalo. (Pembimbing 1, Dra. Hj. Salma Bowtha M.pd dan Pembimbing II, Hj. Valentina Monoarfa, SE.M.M) Makalah. Proram studi D III Admnistrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo. 2012.

Permasalahan dalam Penelitian ini Adalah: (1) Sebagian pegawai ada yang belum bisa mengoprasikan computer. (2) Ada pagawai yang pulang sebelum waktu istirahat. (3) kurangnya kedisiplinan pegawai dalam melaksanakan tugasnya.

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui kinerja yang ada pada kantor Wilayah Ditjen Perbendaharaan Provinsi Gorontalo. (2) untuk mengetahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi kinerja pegawai pada kantor wilayah ditjen perbendaharaan provinsi gotontalo.

Sumber data dalam penelitian ini adalah hasil wawancara terhadap pimpinan dan pegawai pada kantor wilayah ditjen perbendaharaan provinsi gorontalo dan mengelompokan data sesuai fokus penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai pada kantor wilayah ditjen perbendaharaan provinsi gorontalo belum optimal akibatnya banyak pekerjaan yang masih tertunda sehingga secara umum sangat mempengaruhi kinerja pegawai.