

ABSTRAK

Yusli Ibrahim. NIM 932 309 073. 2012. ” Sistim Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Bulango Kec Bulango Utara Kab Bone Bolango”. Makalah, Program Studi DIII Administari Perkantoran Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan **Irwan Yantu, S.Pd, M.Si** selaku pembimbing I dan **Drs Rusli Isa M.Si** selaku pembimbing II.

Penelitian ini didasarkan pada rumusan masalah yaitu. Bagaimana Sistim Pelayanan Kesehatan serta upaya-upaya untuk meningkatkan pelayanan Pada Puskesmas Bulango Kec Bulango Utara Kab Bone Bolango. Adapun yang menjadi tujuan utama dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui sistim pelayanan kesehatan dan upaya-upaya untuk meningkatkan pelayanan pada puskesmas Bulango Kec Bulango Utara Kab Bone Bolango. Tehnik pengumpulan data pada penelitian ini yakni menggunakan tehnik observai dan tehnik wawancara yakni untuk melihat dan menggambarkan segala bentuk aktivitas yang terjadi di lokasi penelitian, sehingga kesalahan data dapat dipertanggung jawabkan, di samping itu juga dilakukan wawancara, yaitu peneliti dalam hal ini melakukan wawancara langsung kepada pihak-pihak yang dapat memberikan data, atau dengan kata lain pimpinan atau staff yang ada dilingkungan Puskesmas Bulango Kab. Bone Bolango. Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diambil kesimpulan bahwa Sistim Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Bulango Kec Bulango Utara Kab Bone Bolango belum berjalan secara baik dikarenakan masih ada beberapa faktor belum semuanya teratasi dimana pegawai masih belum menyadari pentingnya meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat dalam hal melayani pasien dan pemasukan laporan yang sering terlambat hal tersebut dapat mempengaruhi sistem pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

Kata Kunci : Sistim Pelayanan

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Berjudul

**“ Sstimm Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Bulango Kec Bulango Utara
Kab Bone Bolango”**

Oleh

**Yusli Ibrahim
NIM : 932 309 073**

Telah diperiksa dan untuk diuji

Pembimbing I

**Irwan Yantu, S.Pd, M.Si
Nip. 19731020 200312 1 001**

Pembimbing II

**Drs Rusli Isa M.Si
Nip. 19660706 200501 1 001**

**MENGETAHUI
KETUA JURUSAN MANAJEMEN**

**Karya Il
Pada Puskes**

**Drs. Maha Atma Kadji, M.Si
Nip. 19660113 200312 1 001**

**sehatan
one Bolango**

Telah dipertahankan didepan Dosen Penguji

Hari, Tanggal : Rabu, 01 Juli 2012
Waktu : 11.30 Wita
Tempat : Ruang Sidang Manajemen

1. **Dra. Hj Salma Bowtha M.Pd** (.....)
NIP. 19560123 198302 2 001
2. **Irwan Yantu S.Pd, M.Si** (.....)
NIP. 19731020 200312 1 001
3. **Drs Rusli Isa M.Si** (.....)
NIP. 19660706 200501 1 001

Gorontalo, Agustus 2012
**DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

Imran Rosman Hambali, S.Pd, SE, MSA
Nip. 197008 199903 1 005

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Kuolah Kata, Kubaca Makna, Kuikat Dalam Alinea, Kubingkai Dalam Bab Sejumlah Empat, Jadilah Mahakarya Makalah, Gelar Sarjana Kuterima, Orangtua, Saudara-Saudara Pun Bahagia.

jangan pernah menya-nyiakan waktu
karna setiap detik sekarang akan bermakna untuk detik akan datang
(Yusli Ibrahim)

Bacalah dengan nama Tuhanmu yang menciptakan. Dia telah menciptakan manusia dari segunmpal darah. Bacalah, dan Tuhanmulah Yang Maha Pemurah. Yang mengajar dengan **Qalam**. Dialah yang mengajar manusia segala yang belum diketahui” (Q.S Al-‘Alaq 1-5).

**Dengan Penuh Rasa Cinta Serta Dharma Baktiku, Makala ini
Kupersembahkan Kepada Kedua Orang Tuaku Tercinta:
Ayahku Rahim Ibrahim dan Ibuku Uruwati Daud yang selalu
Menjadi nafas hidupku, berdoa, besabar dan menanti keberhasilanku**



**ALMAMATERKU TERCINTA
TEMPATKU MENIMBA ILMU DNA PENGALAMAN
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh...

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan izin dan kuasa-Nyalah peneliti dapat menyelesaikan makalah yang berjudul “*Sistim Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Bulango Kec Bulango Utara Kab Bone Bolango*” untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian Diploma pada Universitas Negeri Gorontalo Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen.

Dalam penyusunan makalah ini, peneliti menyadari begitu banyak kendala dan hambatan yang dihadapi. Namun, semua itu dapat peneliti lalui berkat adanya kesabaran, bantuan dan dukungan secara tulus dan ikhlas dari berbagai pihak, serta ridho Allah SWT, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa makalah ini tidak mungkin dapat diselesaikan apabila tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, melalui kesempatan berbahagia ini dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Hi Syamsul Qamar Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sarson DJ. Pomalato, M.Pd, selaku Pembantu Rektor I Universitas Negeri Gorontalo
3. Bapak Eduart Wolok, ST, MT selaku Pembantu Rektor II Universitas Negeri Gorontalo
4. Bapak Fence Wantu, SH,MH selaku Pembantu Rektor III Universitas Negeri Gorontalo

5. Bapak Prof. Dr. H. Hasanuddin Fatsah, M.hum selaku Pembantu Rektor IV Universitas Negeri Gorontalo
6. Bapak Imran. R. Hambali, S.Pd, SE, MSA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo, Pembimbing Magang, dan Pembimbing I
7. Bapak Raflin Hinelyo, S.Pd, M.Si selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo
8. Bapak Supardi Nani, SE, M.Si selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo
9. Bapak Irwan Yantu, S.Pd, M.Si selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo, dan selaku pembimbing 1.
10. Bapak Drs. Maha Atma Kadji, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
11. Ramlan Amir Isa SE, M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo
12. Bapak Drs Rusli Isa M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
13. Bapak Drs. Revoltje O.W Kaunang, M.Pd selaku Kepala Perpustakaan Universitas Negeri Gorontalo
14. Ibu Badryyah Djula. S.Pd M.Pd selaku kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.
15. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Tata Usaha di Lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo
16. Bapak Hais Dama, SE, M.Si selaku Kepala Lab. Ekonomi beserta seluruh staf Lab. Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo
17. dr Rully Chandra Antuli selaku kepala puskesmas bulango beserta jajaran pegawai yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan PKL dan penelitian guna penyusunan makalah ini.

18. Buat Kedua Orang Tuaku tercinta Rahim Ibrahim dan Uruwati Daud yang tak pernah henti mencurahkan kasih sayang yang begitu besar, pengorbanan dan kesabarannya yang susah payah membesarkanku.

19. Rekan-rekan Mahasiswa Angkatan 2009-2010 Prog Studi DIII Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Universitas Negeri Gorontalo.

Akhir kata, semoga bantuan, bimbingan dan dorongan dari semua pihak, Insya Allah akan memperoleh balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Amien ya Robbal Alamiin.....

Wassalamualaikum, Wr. Wb

Gorontalo, Juli 2012

Yusli Ibrahim

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	3
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.5.2 Manfaat Praktis.....	5
1.6 waktu dan Lokasi Penelitian	5
1.7 Sumber Data	5
1.7.1 Data Primer	5
1.7.2 Data Sekunder	5
1.8 Teknik Pengumpulan Data.....	6
BAB II KAJIAN TEORI	7

2.1 Pengertian system.....	7
2.2 ciri-ciri system.....	7
2.3 unsur-unsur system	10
2.4 pengertian pelayanan	11
2.5 masalah pelayanan kesehatan.....	13
2.6 standar pelayanan minimal bidang kesehatan	14
BAB III PEMBAHASAN	19
3.1 Hasil Penelitian	19
3.1.1 Sejarah Umum puskesmas Bulango.....	19
3.1.2 Visi dan Misi Puskesmas Bulango.....	20
3.1.3 Tujuan Puskesmas Bulango Utara Kabupaten Bone Bolango	21
3.1.4 Sturktur Organisasi Puskesmas Bulango Utara Kabupaten Bone Bolango ...	26
3.1.6 Uraian Tugas Puskesmas Bulango Kec. Bulango Utara Kab. Bone bolango	27
3.1.7 Keadaan Umum pegawai Puskesmas Bulango	34
3.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian	35
3.3 Pembahasan.....	37
3.3.1 Sistem Pelayanan Puskesmas Bulango	37
Pelayanan Kesehatan Gigi.....	38
3.3.2 Faktor-faktor yang menghambat pelayanan administrasi	41
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
4.1 Kesimpulan	46
4.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Distribusi Jumlah Penduduk Wilayah Kerja Puskesmas bulango	20
Table2 keadaan pegawai berdasarkan jenis kelamin	35
Table 3 Data pegawai berdasarakan kualifikasi dan status pegawai	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Puskesmas Bulango	26
--	----