## **ABSTRAK**

Moh. Andry Azhari Tome. Disiplin kerja Pegawai di Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Usaha Mikro Kecil Menengah & Penanaman Modal (Dinas Perindagkop UMKM & PM). Di bawah bimbingan Bapak Dr. H. Zuchri Abdussamad, M.Si., dan Ibu Melan A. Asnawi, S.Pd, M.Si., Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana disiplin kerja pegawai di Dinas Perindagkop UMKM & PM Kota Gorontalo. Data yang diperoleh dari penelitian ini adalah bersumber dari Dinas Perindagkop UMKM & PM. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi dan wawancara yang didukung oleh sumber data primer berupa hasil wawancara dan data sekunder berupa literatur yang ada relevan dengan masalah yang diteliti yang selanjutnya di analisis menggunakan analisis deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja pegawai pada Dinas Perindagkop UMKM & PM bahwa disiplin pegawai di Dinas Perindagkop, UMKM & PM Masih belum optimal. Terlihat bahwa masih terdapat sebagian pegawai yang tidak dapat melaksanakan pekerjaannya dengan baik selain itu masih ada juga pegawai yang sering datang terlambat dan pulang sebelum waktunya.