

ABSTRAK

Afrina Wakhyudin. Nim 932 309 083 Sistem Administrasi pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi UMKM & PM Kota Gorontalo. Di bawah Bimbingan (Bapak Dr. Walidun Husain, M.Si dan Bapak Agil Bahsoan, S.Ag, M.Ag) Selaku Pembimbing 1 Dan Pembimbing II Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo.

Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui Sistem Administrasi pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi UMKM & PM Kota Gorontalo. Yang kemudian dikemukakan dalam suatu rumusan masalah yaitu bagaimana Sistem Administrasi pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi UMKM & PM Kota Gorontalo.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik observasi, teknik wawancara, dokumentasi, dan di dukung oleh data primer dan sekunder. Dan data diperoleh dengan menggunakan Analisis Deskriptif. Dari data hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Administrasi pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi UMKM & PM Kota Gorontalo masih harus mendapat perhatian yang lebih serius lagi hal ini berdasarkan pengamatan bahwa masih ada beberapa pegawai yang belum terlalu memahami tentang alur distribusi surat serta penomoran surat sehingga menghambat pelaksanaan administrasi pada kantor tersebut. Oleh karena itu, perlu di adakan pelatihan yang rutin kepada para pegawai yang belum terlalu memahami mengenai masalah administrasi.