

## ABSTRAK

**Maya Jayantika Nim : 932 309 084, Disiplin Pegawai pada PT. Bank Rakyat Indonesia (*Persero*) Tbk. Cabang Gorontalo Unit Kota Utara.** Dibawah bimbingan Bapak Raflin Hinele, S.Pd, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Meriyana F. Dunga, SE, MM selaku pembimbing II. Program studi Diploma III Administrasi Perkantoran. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo 2012.

Disiplin merupakan suatu sikap dan perilaku manusia untuk menyesuaikan diri dengan peraturan organisasi. Berdasarkan penjelasan singkat di atas bahwa penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Disiplin pegawai pada PT. Bank Rakyat Indonesia (*Persero*) Tbk. Cabang Gorontalo Unit Kota Utara.

Teknik pengumpulan data yakni observasi dan wawancara. Metode penelitiannya menggunakan metode deskriptif. Dari hasil analisis data diperoleh bahwa Disiplin Pegawai pada PT. Bank Rakyat Indonesia (*Persero*) Tbk. Cabang Gorontalo Unit Kota Utara masih perlu ditingkatkan karena masih ada beberapa pegawai yang datang tidak tepat waktu dan adanya pekerjaan yang terhambat karena kesalahan teknis.

**Kata Kunci : Disiplin Pegawai**

## ABSTRACT

**Maya Jayantika, 2012.** *The Employees ' Discipline in PT, Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. of Gorontalo Branch of Unit Kota Utara.* Study Program of Administrative Diploma, Department of Management, Faculty of Economics and Business, State University of Gorontalo. Supervisors are Raflin Hineho, S.Pd, M.Si and Meriyana F. Dungga, SE, MM.

Discipline is an attitude and behavior to conform to the rules of the organization, based on the above brief explanation, the study aims to determine *the employees ' Discipline in PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. of Gorontalo Branch of Unit Kota Utara.*

The collecting data technique through observation and interviews. Methods of research using descriptive method. From the analysis of the data obtained that the employees ' discipline still needs to be improved, because there were some employees came late and the work is hampered due to technical error.

*Keyword : Employees ' Discipline*