

## ABSTRAK

**Arman Datau, Nim 932309098, "Peranan Pemimpin Dalam Pengambilan Keputusan Pada Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Usaha Mikro Kecil Menengah dan Penanaman Modal Kota Gorontalo". Karya tulis program studi DIII Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unifersitas Negeri Gorontalo, dibawah bimbingan bapak Irwan Yantu, S.Pd, M, Si, sebagai pembimbing I dan Ibu Tineke Wolok ST, MM, sebagai dosen pembimbing II**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi dan gambaran yang jelas tentang bagaimana Peranan Pemimpin Dalam Pengambilan Keputusan Pada Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Usaha Mikro Kecil Menengah dan Penanaman Modal Kota Gorontalo. Dalam hal ini peran peneliti adalah sebagai instrumen yang terlibat langsung dalam observasi, wawancara dan dokumenter, sehingga data yang dikumpulkan atau yang diperoleh benar-benar sesuai dengan kebutuhan peneliti.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Pemimpin melibatkan kepala-kepala bagian untuk mengambil keputusan secara bersama, keputusan yang diambil dipertanggung jawabkan kepada seluruh anggota-anggota organisasi. Faktor-faktor yang mempengaruhi pimpinan dalam pengambilan keputusan diantaranya kurangnya koordinasi dalam penyampaian pesan dan terdapatnya pegawai yang kurang menyetujui keputusan yang disampaikan dikarenakan hanya akan menambah beban kerja. Usaha yang dilakukan oleh pemimpin dalam meningkatkan kualitas keputusan adalah dengan melibatkan pegawai dalam pengambilan keputusan.

Kata Kunci: Kepemimpinan

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Makalah yang Berjudul

Peranan Pemimpin Dalam Pengambilan Keputusan Pada Dinas Perindustrian  
Perdagangan Koperasi Usaha Mikro Kecil Menengah dan Penanaman Modal Kota  
Gorontalo

Oleh ARMAN DATAU

Telah di periksa dan disetujui untuk di uji

Pembimbing I

Pembimbing II

Irwan Yantu, S.Pd, M. Si

MM

Nip. 19731020 200312 1 001  
002

Tineke Wolok, ST,

Nip.19730523 200604 2

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Maha Atma Kadji, M.Si

Nip. 19660113 200312 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN**

Makalah yang berjudul

**PERANAN PEMIMPIN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
PADA DINAS PERINDUSTRIAN PERDAGANGAN KOPERASI USAHA  
MIKRO KECIL MENENGAH DAN PENANAMAN MODAL  
KOTA GORONTALO**

Oleh

**Arman Datau  
Nim. 932 309 098**

Telah di pertahankan didepan dewan penguji

**Hari/tanggal : senin, 30 juli 2012**

**Waktu : 15.00**

**Tempat : Ruang Sidang Manajemen**

Penguji:

1. **Drs. Rusli Isa M.si** (.....)  
**Nip. 19660706 200501 1 001**
2. **Irwan Yantu, S.Pd, M,Si** (.....)  
**Nip. 19731020 200312 1 001**
3. **Tineke Wolok, ST, MM** (.....)  
**Nip.19730523 200604 2 002**

**Gorontalo, Juli 2012  
Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Negeri Gorontalo**

**Imran Rosman Hambali, S.pd, SE, M.SA  
Nip. 19700823 199903 1005**

**MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Motto:**

**“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”  
(Q.S Alam nasyrah : 6)**

**Kenyataan hidup mengajarkan, bukan peluang yang mengajarkan kemauan,  
tetapi kemauanlah yang menciptakan peluang....  
(John C Maxwell)**

**Jadikanlah kegagalan sebagai guru bukan belenggu yang menghancurkan  
hidup anda, karena sesungguhnya kegagalan adalah penundaan,  
bukan kekalahan yang mengakhiri segalanya...  
hanya ada satu cara untuk menghindari kegagalan :  
jangan katakan, jangan lakukan, dan jangan menginginkan sesuatu.  
(Denis Waitley)**

**Bersiaplah untuk menyongsong kedatangan hidup. Nasib baik adalah ketika  
persiapan dan peluang bertemu.  
(Roy D. Chapin Jr)**

**Dengan segala kerendahan hati dan selalu mengharap ridho dari Allah SWT  
Karya ini kupersembahkan buat :**

**Ayahanda (bahmid datau) dan Ibunda (Saripa Bimbing) yang dengan  
susah payah membesarkan mendidik, memberikan cinta dan kasih sayang,  
motivasi, dukungan, dan selalu mendoakan demi tercapainya  
keberhasilanku. Kakakku (Rasid, Yajid, dan Rahmi) yang selalu memberi  
bantuan baik moril maupun materi.**

**Sahabat-sahabatku se-angkatan (perkantoran 09), Thanks Bray atas  
masukannya selama ini...**

**Tetaplah berinspirasi demi tercapainya satu kesuksesan**

**Seluruh dosen pengajar administrasi perkantoran yang dengan ikhlas  
memberikan bekal ilmunya...**

**ALMAMATERKU TERCINTA  
UNIVERSITAS NEGRI GORONTALO  
TEMPAT AKU MENGEJAR ILMU  
2012  
KATA PENGANTAR**

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala  
berkah dan rahmatnya sehingga makalah ini bisa tersusun seperti sekarang ini.  
Adapun judul makalah ini adalah “Peranan Pemimpin dalam Pengambilan

Keputusan pada Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi Usaha Mikro Kecil Menengah dan Penanaman Modal Kota Gorontalo di bawah bimbingan ”. Dibawah bimbingan bapak **Irwan Yantu, S.Pd,M.Si** dan Ibu **Tineke Wolok ST,MM.** yang di susun untuk memenuhi persyaratan guna menempuh ujian akhir Diploma III Program studi DIII administrasi perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo tahun 2012.

Dalam penelitian ini penyusun banyak menemui kesulitan, namun berkat ketekunan, kesabaran dan semangat penulis serta bantuan dari semua pihak semua kesulitan tersebut dapat teratasi dan usulan makalah terselesaikan. Untuk itu penulis merasa perlu untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hi Samsyu Qamar Badu, M.Pd Selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Prof Dr H Sarson Dj. Pomalato, S.Pd, M.Pd. Selaku Pembantu Rektor I Universitas Negeri Gorontalo.
3. Bapak Edwar Wolok, ST, MT. Selaku Pembantu Rektor II Universitas Negeri Gorontalo.
4. Bapak Fance Wantu, SH, MH. Selku Pembantu Rektor III Universitas Negeri Gorontalo.
5. Bapak Prof. Dr. Yulianto Kadji, M, Si. Selaku Pembantu Rektor IV Universitas Negeri Gorontalo.

6. Bapak Imran Hambali, SE, Ak, M.Sa selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negri Gorontalo.
7. Bapak Raflin Hinelyo S.Pd, M.Si Selaku Pembantu Dekan I fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negri Gorontalo.
8. Bapak Supardi Nani, SE, MM Selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negri Gorontalo.
9. Bapak Irwan Yantu, S.Pd, M.Si Selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negri Gorontalo.
10. Bapak Drs. Maha Atma Kadji selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negri Gorontalo.
11. Bapak Drs. Rusli Isa M.Si, selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negri Gorontalo.
12. Seluruh Staf Dosen dan Pegawai Administrasi Umum dan Keuangan, Universitas Negri Gorontalo lebih khusus staf pegawai dilingkungan Fakultas Ekonomui dan Bisnis Universitas Negri Gorontalo.
13. Pimpinan dan seluruh staf pegawai Dinas Perindakop UMKM dan PM Kota Gorontalo yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian tugas akhir.

14. Rekan–rekan Program Studi DIII administrasi Perkantoran 09: semoga kalian semua sukses.

15. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila dalam penulisan ini terdapat kekeliruan serta hal-hal yang kurang berkenan sehingga penuluis mengharapkan saran dan kritikan yang bersifat membangun.

**Gorontalo, Juli 2012**

**Peneliti**