

ABSTRAK

DELA NOVIANDRA MUSTIKA. NIM 932 309 102. Sistem Kearsipan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kota Selatan Kota Gorontalo. Makalah. Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Bapak Drs. Maha Atma Kadji, M.Si dan Pembimbing II Bapak Drs. Rusli Isa, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang aktivitas sistem kearsipan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kota Selatan Kota Gorontalo maupun faktor-faktor yang mempengaruhi sistem kearsipan tersebut. Adapun teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Deskriptif yakni penjelasan yang relevan sesuai dengan kondisi objek penelitian. Penelitian ini dilaksanakan bulan Februari sampai bulan Mei 2012.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Sistem Kearsipan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Kota Selatan Kota Gorontalo belum menerapkan penanganan yang sistematis sehingga dikatakan kurang optimal. Hal ini dibuktikan dengan kurangnya fasilitas penyimpanan dokumen sehingga dokumen yang menjadi landasan melayani nasabah tercecer. Berdasarkan hal tersebut, maka perlu dilakukan peningkatan dalam penataan kearsipan yang sesuai dengan aturan yang telah diterapkan.

Kata Kunci : *Sistem Kearsipan*