

ABSTRAK

Emilia R. Djailani. 2012. Penerapan Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu Terpadu (Studi Kasus di SMP Negeri 1 Tibawa Kabupaten Gorontalo. Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I, Prof. Dr. H. Ansar Made, S.Pd. M.Si, M.Si, Pembimbing II : Dr. Arwildayanto, M.Pd

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mendeskripsikan penerapan prinsip pemahaman pelanggan di SMP Negeri 1 Tibawa Kabupaten Gorontalo, 2) mendeskripsikan penerapan prinsip keterpaduan aktivitas di SMP Negeri 1 Tibawa Kabupaten Gorontalo, 3) mendeskripsikan penerapan prinsip melakukan tindakan dengan benar di SMP Negeri 1 Tibawa Kabupaten Gorontalo, 4) mendeskripsikan penerapan prinsip pengendalian proses di SMP Negeri 1 Tibawa Kabupaten Gorontalo, 5) mendeskripsikan penerapan prinsip sinergi tim di SMP Negeri 1 Tibawa Kabupaten Gorontalo, serta 6) mendeskripsikan penerapan prinsip berorientasi mutu di SMP Negeri 1 Tibawa Kabupaten Gorontalo.

Sumber data dalam penelitian terdiri dari kepala sekolah, guru dan komite sekolah yang ada pada SMP Negeri I 1 Tibawa Kabupaten Gorontalo. Prosedur pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data dilakukan dengan analisis kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; 1) penerapan prinsip pemahaman pelanggan oleh stakeholder pendidikan di SMP Negeri 1 Tibawa Kabupaten Gorontalo, 2) penerapan prinsip keterpaduan aktivitas dilakukan dengan membangun kebersamaan dengan semua stakeholder sehingga segala sesuatu dapat dilaksanakan dengan baik dan akan mencapai sasaran yang diharapkan, 3) penerapan prinsip melakukan tindakan dengan benar dalam melaksanakan aktivitas dilakukan dengan memahami berbagai persyaratan dalam mengerjakan tugas sesuai dengan Standar Prosedur Operasional, 4) penerapan prinsip pengendalian proses dalam pengembangan mutu pendidikan di SMP Negeri 1 Tibawa, 5) penerapan prinsip sinergitas tim, dan 6) Penerapan prinsip berorientasi mutu.

Terkait temuan penelitian disarankan 1) penerapan prinsip manajemen mutu terpadu perlu secara terus menerus dievaluasi, 2) penerapan prinsip manajemen mutu terpadu perlu mendapatkan dukungan dari semua stakeholder yang terkait, serta 3) Perlu dilakukan penelitian lanjutan mengkaji dan menganalisis faktor lain yang berhubungan dengan penerapan prinsip manajemen mutu terpadu.

Kata Kunci: Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu Terpadu

ABSTRACT

Emilia R. Djailani. 2012. Application of the Principles of Total Quality Management (Case Study in SMP Negeri 1 Tibawa Gorontalo District). Department of Management Education Faculty of Education, of Gorontalo State of University. Supervisor I, Prof. Dr. H. Ansar Made, S.Pd. M.Si, Supervisor II: Dr. Arwildayanto, M.Pd

This study aimed to: 1) describe the application of the principle of understanding the customer in SMP Negeri 1 Tibawa Gorontalo Regency, 2) describe the application of the principle of integration activity in SMP Negeri 1 Tibawa Gorontalo Regency, 3) describe the application of the principle of right action in SMP Negeri 1 Tibawa District Gorontalo, 4) describe the application of process control as in SMP Negeri 1 Tibawa Gorontalo Regency, 5) describe the application of the principle of team synergy in SMP Negeri 1 Tibawa Gorontalo Regency, and 6) describe the application of quality-oriented principles in SMP Negeri 1 Tibawa Gorontalo regency.

Sources of data in the study consisted of principals, teachers and school committees that existed at Junior High School 1 Tibawa Gorontalo regency. The procedure of data collection was done by using interview, observation, and documentation. While the techniques of data analysis conducted by the qualitative analysis.

The results showed that: 1) the application of the principle of customer understanding by stakeholders of education in the SMP Negeri 1 Tibawa Gorontalo Regency, 2) the application of the principle of integrating the activities carried out by building together with all stakeholders so that everything can be done well and will achieve the expected goals, 3) application of the principle of right action in carrying out the activities carried out by understanding the various requirements of the task in accordance with Standard Operating Procedures, 4) application of the principles of process control in the development of quality education in the SMP Negeri 1 Tibawa, 5) application of the principles of team synergy, and 6) berorientasi principles of quality.

Related research findings suggested 1) the application of integrated quality management principles need to be continually evaluated, 2) the implementation of integrated quality management principles need to get support from all relevant stakeholders, and 3) further research should examine and analyze other factors associated with the application of the principle integrated quality management.

Keywords: Principles of Quality Management