

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan disimpulkan bahwa SMP Negeri 1 Tibawa Kabupaten Gorontalo telah penerapan prinsip-prinsip manajemen mutu terpadu dalam penyelenggaraan sekolah. Secara rinci penerapan prinsip-prinsip manajemen mutu terpadu tersebut adalah sebagai berikut:

1. Penerapan prinsip pemahaman pelanggan oleh stakeholder pendidikan di SMP Negeri 1 Tibawa Kabupaten Gorontalo ditunjukkan dengan pemahaman terhadap kebutuhan pelanggan pendidikan di sekolah yang berasal dari berbagai komponen antara lain, siswa, masyarakat, orang tua, komite dan orang tua serta pihak lain yang memiliki hubungan dengan sekolah dalam rangka peningkatan mutu pendidikan
2. Penerapan prinsip keterpaduan aktivitas dilakukan dengan membangun kebersamaan dengan semua stakeholder sehingga segala sesuatu dapat dilaksanakan dengan baik dan akan mencapai sasaran yang diharapkan. Dengan membangun kebersamaan maka pemberian pelayanan kepada para pelanggan yang datang ke sekolah dapat dioptimalkan.
3. Penerapan prinsip melakukan tindakan dengan benar dalam melaksanakan aktivitas dilakukan dengan memahami berbagai persyaratan dalam mengerjakan tugas sesuai dengan Standar Prosedur Operasional yang di SMP Negeri 1 Tibawa Kabupaten Gorontalo

4. Penerapan prinsip pengendalian proses dalam pengembangan mutu pendidikan di SMP Negeri 1 Tibawa dilaksanakan dengan membuat perencanaan dalam bentuk RKS serta melakukan inspeksi dan verifikasi terhadap perkembangan mutu pendidikan di sekolah
5. Penerapan prinsip sinergitas tim ditunjukkan dengan adanya pemahaman terhadap tujuan, visi dan misi organisasi, adanya komunikasi dan informasi yang jelas dan transparan, serta adanya saling menghormati, saling mendukung dan saling menguatkan untuk mencapai tujuan visi dan misi sekolah
6. Penerapan prinsip berorientasi mutu ditunjukkan dengan tingkat komitmen personil sekolah dalam melaksanakan pekerjaan serta menjaga kepuasan pelanggan yang datang ke sekolah.

B. Saran-Saran

Berdasarkan simpulan di atas dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Pihak sekolah perlu melakukan evaluasi secara terus menerus tentang penerapan prinsip manajemen mutu terpadu sehingga dapat diketahui tingkat efektivitas penerapannya dalam membantu meningkatkan kualitas sekolah.
2. Dinas Pendidikan perlu mendorong sekolah untuk menjadikan penerapan prinsip manajemen mutu terpadu sebagai salah satu kewajiban yang harus diterapkan di sekolah, dan menetapkan aturan yang mewajibkan sekolah untuk menerapkan prinsip manajemen mutu terpadu dalam pengelolaan sekolah

3. *Stakeholder* pendidikan lainnya seperti komite sekolah dan orang tua perlu mendukung penerapan prinsip manajemen mutu terpadu mengingat bahwa keberhasilan penerapan prinsip manajemen mutu terpadu sangat ditentukan oleh komitmen bersama dalam menerapkannya.
4. Perlu dilakukan penelitian lanjutan mengkaji dan menganalisis factor lain yang berhubungan dengan penerapan prinsip manajemen mutu terpadu, pada populasi yang lain sehingga dapat dijadikan sebagai rujukan dalam menerapkan prinsip ini pada berbagai institusi.