

ABSTRAK

Fatmah J. Adam , 2012. Kinerja Pegawai pada Kantor Cabang Dinas Diknas Tolangohula, Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Gorontalo, Pembimbing I **Dr. Asrin M.Pd.** dan Pembimbing II **Besse Marhawati S.Pd. M.Pd**

Penelitian ini bermaksud untuk memperoleh gambaran tentang Kinerja Pegawai pada Kantor Cabang Dinas Diknas Tolangohula, Metode penelitian yang digunakan adalah Kualitatif Dekskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, studi dokumentasi dan wawancara dengan para informan yang dianggap dapat memberikan data yang diperlukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Pegawai pada Kantor Cabang Dinas Diknas Tolangohula belum optimal, yang ditandai dengan adanya (1) Kompetensi Pegawai belum memadai, sebagai akibat ketidaksesuaian antara kualifikasi pendidikan dengan tupoksi serta ketidaksesuaian antara kuantitas personil dengan jumlah tugas, (2) produktivitas kinerja yang belum optimal, sebagai dampak dari kualifikasi dan kompetensi pegawai yang belum memadai serta kendala-kendala yang dihadapi dalam peningkatan kinerja sangat kompleks seperti domisili pegawai, jumlah tugas yang tidak seimbang dengan jumlah personil pegawai serta kompetensi pegawai yang belum memadai, rendahnya kualifikasi pegawai, serta tunjangan yang masih rendah. (3) Adanya kendala yang dihadapi dalam peningkatan kinerja pegawai. Oleh karena itu disarankan kepada Kepala kantor diharapkan agar lebih meningkatkan proses pembimbingan terhadap peningkatan kompetensi termasuk memberikan kesempatan kepada pegawai untuk meningkatkan kualifikasi pendidikannya baik melalui tugas belajar atau pemberian bea siswa, sehingga menjadi pegawai yang kompeten dan produktif, yang dapat memberikan pelayanan terhadap publik secara optimal, serta berupaya memperjuangkan kenaikan tunjangan bagi pegawai yang tunjangan gajinya masih rendah. Kepada para pegawai agar senantiasa berupaya meningkatkan kualifikasi, kompetensi dan produktivitas kinerja, meningkatkan pemahaman terhadap tupoksi masing-masing, dan bekerja berdasarkan pengabdian yang tanpa pamrih, sehingga pelayanan terhadap publik terlaksana dengan baik. Kepada para pengambil kebijakan agar memberikan perhatian khusus kepada kantor cabang Dinas Diknas Tolangohula terutama dalam hal penambahan tenaga/pegawai sesuai job yang ada, kenaikan tunjangan, serta mengupayakan pemberian tugas belajar atau bea siswa bagi pegawai yang kualifikasi pendidikannya masih rendah.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Produktivitas Pegawai, Kendala Peningkatan Kinerja