

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pembangunan nasional yang dilakukan oleh bangsa Indonesia adalah pembangunan manusia seutuhnya yang bertujuan untuk mewujudkan suatu masyarakat yang adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945. Sumber daya manusia yang mampu, cakap dan trampil serta memiliki keinginan untuk bekerja dengan giat dalam usaha mencapai hasil kerja yang optimal dalam suatu organisasi, baik itu organisasi publik maupun swasta.

Menurut Handoko (2000:187), manajemen sumber daya manusia adalah penarikan, seleksi, pengembangan, pemeliharaan, dan penggunaan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan, baik tujuan individu maupun organisasi. Untuk itu manajemen sumber daya manusia perlu dikelola secara profesional dan baik agar dapat terwujudnya keseimbangan antara kebutuhan pegawai dengan tuntutan perkembangan teknologi dan lingkungan serta kemampuan organisasi. Keseimbangan tersebut merupakan kunci utama suatu organisasi agar dapat berkembang secara produktif dan wajar.

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal, perasaan, keinginan, kemampuan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya, dan karya. Semua potensi sumber daya manusia tersebut sangat berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam pencapaian tujuannya. Betapapun majunya teknologi, berkembangnya informasi, tersedianya modal dan memadainya bahan, namun jika tanpa adanya sumber daya manusia maka akan sulit bagi organisasi untuk mencapai tujuannya. Oleh karena itu, semua hal yang mencakup sumber daya manusia/pegawai tersebut harus menjadi perhatian penting bagi

pihak manajemen, agar para pegawai mempunyai prestasi kerja yang tinggi sehingga tujuan organisasi dapat tercapai secara efektif dan efisien.

Dalam mewujudkan visi dan misinya Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Gorontalo harus didukung sumber daya manusia yang terampil dan handal salah satunya adalah pegawai. diharapkan pegawai mempunyai prestasi kerja yang tinggi sehingga tujuan organisasi dapat tercapai. Kondisi fisik kantor Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Gorontalo dapat dikatakan baik, Dimana setiap bagian memiliki ruangan tersendiri. Akan tetapi masih terdapat beberapa ruangan yang dinilai kurang baik karena kondisi suhu udara yang ada di beberapa ruangan tersebut dirasakan kurang sejuk, bahkan terkadang terasa panas. Hal ini disebabkan sistem pendingin ruangan yang sering tidak berfungsi dan tidak semua ruangan kerja mempunyai sistem pendingin ruangan. Demikian pula sirkulasi udara di beberapa ruangan kerja pun dapat dikatakan kurang baik, karena ventilasi udara yang kurang baik. Kondisi ini menimbulkan rasa kurang nyaman bagi para pegawai. Selain itu penggunaan beberapa peralatan kantor seperti komputer dan printer masih dipakai secara bergantian karena tidak semua ruangan kerja mempunyai komputer dan printer. Banyak dokumen dan arsip yang bertumpuk letaknya di sekitar meja kerja, kondisi ini membuat pegawai bekerja kurang nyaman. Kondisi ruang kerja yang agak panas cepat menimbulkan kelelahan, kehilangan kreatifitas sehingga pegawai kurang optimal dalam bekerja. Hal tersebut dapat mempengaruhi turunnya prestasi kerja pegawai.

Pegawai merupakan ujung tombak bagi terlaksananya kegiatan dalam usaha organisasi pemerintahan. Untuk itu setiap pegawai perlu senantiasa mengembangkan ilmu yang telah dimiliki sesuai dengan bidang pekerjaan masing-masing agar dapat melaksanakan tugas pokok dan fungsinya (tupoksi) secara berdaya guna dan berhasil guna.

Ada berbagai upaya yang dapat dilakukan pegawai dalam rangka meningkatkan kemampuan kerja pegawai, misalnya melakukan pendidikan yaitu studi lanjut kejenjang pendidikan yang lebih tinggi atau jenjang pendidikan sesuai bidang pekerjaannya, membaca buku-buku yang terkait dengan bidang tugasnya, mengikuti pelatihan-pelatihan, seminar, maupun workshop. Ilmu yang diperoleh melalui kegiatan-kegiatan ini akan memacu pegawai dalam meningkatkan prestasi kerjanya, dengan kata lain, pengembangan diri pegawai ini akan berdampak pada prestasinya.

Pegawai yang memiliki prestasi kerja tinggi akan selalu menunjukkan kualitas kerja yang baik, misalnya mengerjakan tugas tepat waktu dalam memberikan pelayanan kepada pimpinan, teman sejawat, dan kepada masyarakat. Untuk dapat memberikan pelayanan yang memadai, memiliki inovasi dan inisiatif dalam mengembangkan keprofesionalannya, memiliki kemampuan bekerja sama dalam menyelesaikan tugas dan memecahkan permasalahan yang dihadapi, tidak mengenal waktu dalam melaksanakan tugas.

Prestasi kerja pegawai di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Gorontalo sudah baik. Namun demikian, masih ada sebagian pegawai yang memperlihatkan gejala prestasi kerja rendah. Hal ini ditandai belum maksimalnya pemberian pelayanan tepat waktu dalam mengembangkan pekerjaannya, kurang disiplin dalam segi waktu, misalnya, datang terlambat dan pulang kantor lebih awal, kurang bersemangat dalam bekerja, melakukan pekerjaan lain pada saat jam kerja maupun diluar jam kantor, kurang puas terhadap pekerjaan dan sebagainya.

Gejala-gejala ini perlu mendapat perhatian pimpinan agar para pegawai akan berimbas pada semangat kerja dan tanggung jawab yang tinggi pada diri pegawai dalam melaksanakan tugas. Pelaksanaan tugas yang maksimal ini tentu akan menghasilkan produktifitas kerja organisasi yang tinggi dimana pegawai itu bekerja.

Menurut Rivai (2006) Prestasi kerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang tanggung jawab masing-masing dalam upaya pencapaian tujuan perusahaan secara legal,tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral atau etika. Sedangkan Menurut Mardiana (2005) Lingkungan kerja adalah lingkungan dimana pegawai melakukan pekerjaannya sehari-hari. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan para pegawai untuk dapat berkerja optimal. Lingkungan kerja dapat mempengaruhi emosi pegawai. Jika pegawai menyenangi lingkungan kerja dimana dia bekerja,maka pegawai tersebut akan betah di tempat kerjanya untuk melakukan aktivitas sehingga waktu kerja dipergunakan secara efektif dan optimis prestasi kerja pegawai juga tinggi.

Banyak faktor yang dapat meningkatkan prestasi kerja pegawai diantaranya menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Lingkungan kerja yang kondusif meliputi terciptanya hubungan yang baik antara sesama pegawai,hubungan yang baik antara atasan dan bawahan,terdapatnya lingkungan kerja fisik yang meliputi ukuran ruang kerja,penerangan,suhu udara,warna,pengendalian tingkat kebisingan,kebersihan tempat kerja,serta tersedianya peralatan kerja. Jika lingkungan kerja tidak kondusif akan mengakibatkan stres bagi pegawai yang pada akhirnya akan menimbulkan penurunan prestasi kerja pegawai. Disiplin kerja yang tinggi akan mempercepat pencapaian tujuan organisasi,sebaliknya disiplin kerja yang rendah akan menjadi penghalang dan memperlambat tujuan pencapaian organisasi. Sasaran pokoknya adalah untuk mendorong pegawai untuk datang tepat pada waktu. Jika pegawai datang kekantor tepat waktu dan melaksanakan tugas sesuai dengan tugas yang diembannya dan taat pada peraturan organisasi maka diharapkan prestasi kerja pegawai meningkat.

Tercapai atau tidaknya tujuan suatu organisasi sangat ditentukan oleh kemampuan dan wibawa seorang pemimpin didalam menjalankan kepemimpinannya yaitu mempengaruhi serta mengarahkan tingkah laku bawahannya. Untuk mendapatkan prestasi kerja yang baik, seorang pemimpin harus sukses dalam menjalankan kepemimpinannya, sehingga dengan prestasi kerja yang tinggi harapan pegawai dapat tercapai dengan baik.

Berdasarkan gambaran di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Gorontalo.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Dari gambaran di atas dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut;

1. Bagaimana Lingkungan kerja di LPMP Provinsi Gorontalo?
2. Bagaimana Prestasi Kerja di LPMP Provinsi Gorontalo?
3. Apakah terdapat Pengaruh Lingkungan kerja terhadap prestasi kerja di LPMP Provinsi Gorontalo?

## **1.3 TUJUAN PENELITIAN**

Penelitian ini bertujuan;

1. Untuk mengetahui lingkungan kerja di LPMP Provinsi Gorontalo.
2. Untuk mengetahui prestasi kerja di LPMP Provinsi Gorontalo.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap prestasi kerja di LPMP Provinsi Gorontalo.

#### **1.4 MANFAAT PENELITIAN**

1. Bagi Pimpinan, sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan prestasi kerja pegawai.
2. Bagi pegawai, sebagai bahan renungan agar berupaya meningkatkan keprofesionalan dalam bekerja.
3. Bagi peneliti, sebagai salah satu modal dalam mempersiapkan diri bekerja menjadi seorang pegawai yang baik.