

## ABSTRAK

Irayanti Umri, 2012, Jurusan Manajemen Pendidikan. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Gorontalo. Skripsi: Penerapan standar ISO 9001: 2008 untuk jaminan mutu pembelajaran di SMA Negeri I Limboto Kabupaten Gorontalo. Pembimbing I Dr.Fadlia, M.Si dan Pembimbing II Besse Marhawati, S.Pd, M.Pd

Tujuan penelitian ini terkait dengan mutu pendidikan, maka penyelenggaraan pendidikan harus memenuhi standarisasi mutu yang harus di capai sesuai dengan standar nasional pendidikan. Oleh karena itu, upaya standarisasi mutu dan jaminan mutu bahwa penyelenggaraan pendidikan memenuhi standar mutu harus menjadi fokus dan perhatian dalam upaya meningkatkan mutu pendidikan secara nasional.

Metode Penelitian ini menggunakan pendekatan Kualitatif dengan rancangan studi kasus. teknik pengumpulan data ditempuh dengan tiga cara yaitu, observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ditemukan pelaksanaan penerapan standar ISO 9001:2008 dalam bidang ketenagaan, setiap guru memiliki pendidikan minimal S1 dan diikut sertakan dalam kegiatan seminar, diklat, workshop tentang pengembangan profesi. pelaksanaan standar ISO 9001:2008 dalam bidang kurikulum, melakukan peningkatan kurikulum dan model pembelajaran oleh guru dengan cara guru-guru mampu menyusun silabus dan RPP, serta pemilihan dan proses belajar mengajar telah menerapkan bilingual berbasis ICT. Kendala yang dihadapi dalam penerapan standar ISO 9001:2008 yaitu kurangnya *self-inisiatif, sense of quality* dan sistem pendokumentasian ini dianggap sulit. Pengawasan pelaksanaan ISO 9001:2008 dilakukan adalah audit internal dan audit eksternal, dan supervisi. Pelaksanaan evaluasi diri sekolah, evaluasi kurikulum, evaluasi pendidik dan tenaga kependidikan dan akreditasi sekolah. Dampak penerapan standar standar ISO 9001:2008 yaitu guru-guru lebih focus dan terarah dan semakin meningkat siswa yang masuk disekolah setiap tahun, dan peningkatan dalam bidang prestasi siswa dan pendidik, dan kesejahteraan pendidik dan tenaga kependidikan lebih diperhatikan dan dokumen mudah ditemukan.

Saran untuk guru lebih meningkatkan rasa tanggung jawab, inisiatif dalam melakukan pendokumentasian penerapan standar ISO 9001:2008 dan meningkatkan kualitas dan kuantitas anak didik sehingga menghasilkan lulusan yang terbaik.

*Kata kunci: standar ISO 9001:2008, jaminan mutu pembelajaran*