

BAB V PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian pada bab sebelumnya yaitu bab hasil penelitian dan pembahasan maka berikut ini akan diberikan beberapa simpulan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Penerapan standar ISO 9001:2008 dalam bidang akademik

a. Pelaksanaan penerapan standar ISO 9001:2008 dalam bidang ketenagaan

SMA Negeri 1 Limboto memiliki standar kualifikasi guru per mata pelajaran. Setiap guru memiliki pendidikan minimal S1 dari perguruan tinggi baik negeri maupun swasta yang sudah diakui dan berakreditasi A/B. Setiap guru di SMA Negeri 1 Limboto diharuskan menguasai bahasa Inggris sehingga dalam pembelajaran berkomunikasi dan mengajar dengan bahasa Inggris dan teknologi yang dicapai melalui kursus, sedangkan penguasaan teknologi ditunjukkan dengan penguasaan komputer dan mampu menggunakan internet.

Untuk pengembangan kompetensi profesi guru, setiap guru diikutkan dalam kegiatan seminar, diklat, workshop tentang pengembangan profesi. Selain itu, sekolah juga mengadakan pelatihan-pelatihan kecil mendukung penguasaan teknologi dan bahasa Inggris dengan saling diskusi antara sesama guru.

b. Pelaksanaan penerapan standar ISO 9001:2008 dalam bidang kurikulum

Terdapat 3 sasaran yang harus dicapai SMA N 1 Limboto yaitu persiapan lanjutan studi, pengembangan kepribadian siswa dan pengembangan siswa sebagai warga masyarakat.

Untuk mencapai sasaran-sasaran ini peningkatan kurikulum dan model pembelajaran oleh guru terus dilakukan dengan cara guru-guru mampu menyusun silabus dan RPP, serta pemilihan dan proses belajar mengajar telah menerapkan bilingual berbasis ICT dengan menggunakan bahasa Inggris sebagai bahasa komunikasi dan ICT sebagai media pembelajaran. Kepala sekolah juga berperan memotivasi para guru dan siswa dalam pelaksanaan kurikulum dan proses pembelajaran secara optimal. Untuk menjalankan proses peningkatan mutu sekolah, terdapat prosedur operasional standar (POS) yang berfungsi sebagai pedoman dalam melaksanakan kegiatan sekolah dalam rangka meningkatkan mutu sekolah juga ada instruksi kerja. Proses ini harus didokumentasi sesuai dengan instruksi kerja dan prosedur operasional standar yang diterapkan berdasarkan standar ISO 9001:2008.

c. Kendala penerapan standar ISO 9001:2008 dalam bidang ketenagaan dan kurikulum

Kendala yang dihadapi dalam penerapan standar ISO 9001:2008 pada SMA Negeri 1 Limboto yaitu kurangnya *self-inisiatif*, *sense of quality* dan *sense of responsibility*. Sistem pendokumentasian ini dianggap sulit untuk diselesaikan karena terlalu banyak yang akan didokumentasi mulai dari perencanaan,

pelaksanaan dan evaluasi semuanya harus terdokumentasi sesuai dengan instruksi kerja yang ada.

2. Monitoring dan Evaluasi Penerapan Standar ISO 9001:2008

a. Pelaksanaan monitoring penerapan standar ISO 9001:2008

Pengawasan pelaksanaan ISO 9001:2008 yang dilakukan SMA Negeri 1 Limboto adalah audit internal, audit eksternal. Kemudian dilakukan supervise oleh kepala sekolah, guru dan dari dinas pendidikan kabupaten/kota, memantau hasil laporan tenaga kependidikan di sekolah dan melaporkannya ke dinas pendidikan sebagai bahan untuk tindak lanjut memperbaiki kinerja sekolah.

b. Pelaksanaan evaluasi penerapan standar ISO 9001:2008

Pelaksanaan evaluasi penerapan ISO 9001:2008 dilakukan dengan cara evaluasi diri sekolah, evaluasi kurikulum, evaluasi pendidik dan tenaga kependidikan dan akreditasi sekolah.

3. Dampak penerapan standar ISO 9001:2008

Dampak penerapan standar yang diperoleh yaitu guru-guru lebih fokus dan terarah dalam menjalankan tugasnya sesuai instruksi kerja yang diberikan, peningkatan kepercayaan masyarakat terhadap sekolah kami yang ditandai dengan semakin meningkat siswa yang masuk di sekolah kami tiap tahun, dan peningkatan dalam bidang prestasi siswa dan pendidik. Selain itu, kesejahteraan pendidik dan tenaga kependidikan lebih diperhatikan, dan dokumen mudah ditemukan.

B. Saran

Dengan merujuk pada fokus penelitian, paparan data dan temuan penelitian serta pembahasan hasil penelitian, maka peneliti mengemukakan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk Dinas Pendidikan Lebih meningkatkan pelatihan bagi pengawas, kepala sekolah maupun guru sesuai kompetensinya.
2. Untuk pengawas Melaksanakan peengawasan secara rutin agar dapat dilaksanakan perbaikan secara berkelanjutan
3. Untuk kepala sekolah diharapkan mengadakan evaluasi terhadap guru-guru secara rutin dan dapat selalu memberikan pengarahan kepada para guru agar mengetahui apa sebenarnya yang harus dilakukan berdasarkan ISO 9001:2008
4. Untuk guru diharapkan lebih meningkatkan rasa bertanggungjawab, inisiatif dalam melakukan pendokumentasian penerapan ISO 9001:2008 serta dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas anak didik sehingga menghasilkan lulusan-lulusan yang terbaik.
5. Bagi peneliti diharapkan karya ilmiah ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman tentang penerapan ISO 9001:2008 dibidang akademik