

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pembahasan dikemukakan beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Kepala sekolah telah menunjukkan kemampuan dalam memahami perilaku orang lain yang diindikasikan dengan beberapa hal sebagai berikut yaitu: a) kemampuan kepala sekolah memahami berbagai perilaku yang dapat menyebabkan terjadinya konflik yang terjadi di sekolah, b) kemampuan kepala sekolah dalam mengetahui penyebab terjadinya perilaku yang dapat menjadi sumber terjadinya konflik di sekolah, dan c) cara kepala sekolah mengetahui penyebab perilaku yang kurang terkendali sehingga menyebabkan konflik yang terjadi di sekolah
2. Kepala sekolah menunjukkan kemampuan dalam dalam membangun kerja sama (*teamwork*) antara sesama stakeholder di sekolah melalui proses pengambilan keputusan yang dilakukan secara bersama-sama serta kemampuan kepala sekolah dalam menciptakan hubungan yang harmonis.
3. Kepala sekolah menunjukkan kemampuan dalam menjalin komunikasi dengan sesama *stakeholder* pendidikan di sekolah melalui komunikasi personal dan interpersonal.

## **1.2 Saran**

Berdasarkan simpulan di atas maka dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Kepala sekolah senantiasa meningkatkan kompetensi sosial yang di miliknya untuk mengelola konflik dengan mengembangkan interaksi sosial dan komunikasi interpersonal dengan stakeholder terkait.
2. Kepala sekolah perlu secara terus menerus mendinamisir suasana sekolah dengan mengajak semua stakeholder pendidika di sekolah membahas secara bersama tentang permasalahan yang terjadi di sekolah sehingga mampu mengatasi perbedaan-perbedaan yang berpotensi menimbulkan konflik.
3. Untuk mengatasi konflik yang terjadi di sekolah perlu langkah persuasif dengan mengajak semua pihak yang berkonflik untuk menyelesaikan masalah dengan mengedepankan prinsip kekeluargaan.