

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL KEPALA
SEKOLAH TERHADAP PENGELOLAAN KONFLIK
DI SMK NEGERI 1 GORONTALO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
mengikuti Ujian Sarjana Pendidikan

Oleh :

**SRI SUNDARI B. MAULI
131 408 168**



**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

2012

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh kecerdasan emosional kepala sekolah terhadap pengelolaan konflik di SMK Negeri 1 Gorontalo” yang disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir pada Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo, merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan norma, kaidah, etika penulisan ilmiah dan buku pedoman penulisan karya ilmiah Universitas Negeri Gorontalo.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan karya saya sendiri atau terdapat plagiat dalam bagian-bagian tertentu, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Gorontalo, Juli 2012

Pembuat Pernyataan



SRI SUNDARI B. MAULI

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kecerdasan Emosional Kepala Sekolah
Terhadap Pengelolaan Konflik di SMK Negeri 1 Gorontalo

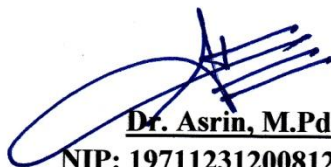
Oleh :

Sri Sundari B. Mauli

NIM. 131408168


Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji

Pembimbing I



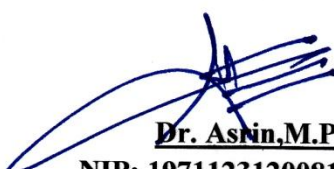
Dr. Asrin, M.Pd
NIP: 19711231200812 1 008

Pembimbing II



Arifin, M.Pd
NIP: 19770303200501 1 003

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo



Dr. Asrin, M.Pd
NIP: 19711231200812 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kecerdasan Emosional Kepala Sekolah Terhadap Pengelolaan Konflik Di SMK Negeri 1 Gorontalo

Oleh : Sri Sundari B. Mauli

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 1 Agustus 2012

Waktu : 11.30 Wita s.d Selesai

Tim Penguji :

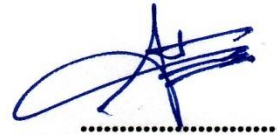
1. **Prof. Dr. Hi. Ansar Made, S.Pd, M.Si**
NIP. 19611114198703 1 003



2. **Warni T. Sumar, S.Pd, M.Pd**
NIP. 19700324200812 2 001



3. **Dr. Asrin, S.Pd, M.Pd**
NIP. 19711231200812 1 008



4. **Arifin, S.Pd, M.Pd**
NIP. 19770303200501 1 003



Gorontalo, Agustus 2012

Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Gorontalo



Prof. Dr. Hi. Abdul Haris Panal, S.Pd, M.Pd.
NIP. 19600126198803 1 007

ABSTRAK

Sri Sundari B. Mauli. 2012. Pengaruh Kecerdasan Emosional Kepala Sekolah Terhadap Pengelolaan Konflik di SMK Negeri 1 Gorontalo. Skripsi Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo 2012. Pembimbing I Dr. Asrin, S.Pd, M.Pd. dan Pembimbing II Arifin, S.Pd, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan mengetahui Pengaruh Kecerdasan Emosional Kepala Sekolah Terhadap Pengelolaan Konflik di SMK Negeri 1 Gorontalo. Di samping itu peneliti mendiskripsikan menguji hipotesis karena peneliti yakin Pengaruh Kecerdasan Emosional Kepala Sekolah Terhadap Pengelolaan Konflik yang terjadi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Korelasi, dengan jumlah populasi 142 orang dengan teknik penarikan sampel yang akan digunakan dalam penelitian menggunakan “Nomogram Harry King” dari grafik Nomogram Harry King di peroleh tingkat kepercayaan sampel sebesar 95% atau di tingkat kesalahan sampel 5%. Maka jumlah sampel yang diambil $50\% \times 142 = 71$ orang responden dari Kepala Sekolah dan Guru yang ada di SMK Negeri 1 Gorontalo dan teknik pengumpulan data menggunakan angket, dokumentasi.

Hasil penelitian berdasarkan hasil perhitungan koefisien korelasi dengan perhitungan R-Square sebesar 0,627. Nilai ini berarti bahwa sebesar 62,7% variabilitas mengenai pengaruh antara kecerdasan emosional kepala sekolah terhadap pengelolaan konflik di SMK Negeri 1 Kota Gorontalo. Sisa dari hasil prosentase tersebut sebesar 37.3% yang memberikan makna bahwa pengelolaan konflik dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak didesain oleh peneliti, seperti gaya kepemimpinan, perilaku kepemimpinan, kecerdasan intelektual.

Untuk itu disarankan pihak sekolah agar dapat memperhatikan faktor kecerdasan emosional kepala sekolah karena hal ini dapat mempengaruhi pengelolaan konflik. Adapun hal-hal yang perlu diperhatikan dalam kecerdasan emosional antara lain pemimpin perlu menggunakan kecerdasan emosionalnya dalam mengatasi setiap permasalahan atau konflik yang terjadi dilingkungan sekolah.

Kata Kunci : Pengaruh, Kecerdasan Emosional, Pengelolaan Konflik, Kepala Sekolah.

ABSTRACT

Sri Sundari B. Mauli. 2012. The influence of head master's emotional intelligence on conflict management in SMK Negeri 1 Gorontalo. Skripsi. Educational management Department, Faculty of Education, State University of Gorontalo, 2012. It supervised by Dr. Asrin, S.Pd., M.Pd as the principal supervisor and Arifin, Arifin, S.Pd., M.Pd.

The current research aimed to see the influence of head master's emotional intelligence on conflict management in SMK Negeri 1 Gorontalo. Other than that, the researcher described the hypothetical test as she believed there was influence on it.

Correlation was applied to conduct this study. Looking at 142 people in the population, there were only few selected by Nomogram Harry King. It was found that the Nomogram Harry King graph reached 95% or 5% level of error. Specifically, the research used $50\% \times 142 \text{ people} = 71 \text{ people}$ to be involved in the data collection. The samples were taken from headmaster and teachers from SMK Negeri 1 Gorontalo. The data was collected from questionnaires and documents.

The results show R-square equaled to 0,627. It means 62,7% taken from the variability. The remaining percentage was 37,3%, which means the conflict management affected by other factors from the researcher, such as leadership style, behavior, and intelligence.

The study recommends school management staff to pay attention to headmaster's emotional intelligence factors, because it can affect conflict management. Towards the emotional intelligence, a manager needs to use emotional intelligence to conflicts or problems from environment.

Key words: influence, emotional intelligence, conflict management, headmaster.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil

(Ilhy)

**Atas Rahmat dan Rahim-Nya yang Agung,
Kupersembahkan karya ini sebagai dharma bhaktiku kepada sumber
inspirasi, kepada Ayah tercinta (Bahdar Mauli) dan Ibu tercinta
(Almarhumah Asmaulhusna Abuhadjim) yang telah bersusah payah
melahirkan, membesarkan, mendidik, dan membiayai studiku dengan
tetesan keringat dan air mata serta mencurahkan segala perhatian
dengan penuh kasih sayang dan selalu berdoa demi keberhasilan studiku
sehingga aku bisa merai sukses.**

Kakak-kakakku tercinta Irawati B. Mauli, SH dan Nurhasana B.Mauli, S.Pd yang tidak pernah mengeluh membiayai studiku, memberikan kasih sayang yang tak terhingga, dan selalu memberikan motivasi. Kakak iparku Frans D. Darkai, S.Sos dan Saprin Ma'abe, ST yang selalu memberikan motivasi. Keponakanku tersayang Aldimas Darkai, Alfarezi Darkai, dan sikecil yang masih dalam kandungan 8 bulan yang selalu menantikan keberhasilanku.

Best friend (Ewi,santi,ani, titin, k'julmi, cindi, anggie, yayu, novi, uci) kebersamaan kita tidak akan pernah aku lupakan sampai kapanpun, walaupun kita akan berpisah.

Buat temanku (Rafli Luating) yang selalu memberikan motivasi dan bantuan demi keberhasilan studiku.

**ALMAMATERKU TERCINTA
TEMPAT AKU MENIMBA ILMU
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
2012**

KATA PENGANTAR

Puji sanjung dan syukur peneliti sampaikan pada Sumber dari segala Ilmu Pengetahuan, Sang Maha Kuasa Allah SWT, yang telah memberikana kami nikmat kesempatan dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ” Kemampuan Guru dalam Mengatasi Masalah Pengelolaan Kelas”. Tak lupa shalawat serta salam kami curahkan pada Baginda Besar yang telah menyebarkan agama Islam yang sudah terbukti kebenarannya dan semakin terbukti kebenarannya Rasulullah Muhammad SAW.

Skripsi ini di susun sebagai salah satu persyaratan akademik guna menempuh Ujian Akhir Sarjana Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan (FIP) Universitas Negeri Gorontalo.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, tidak sedikit tantangan dan hambatan yang peneliti hadapi, namun berkat petunjuk dari Allah SWT disertai dengan kesabaran, kemauan dan kerja keras serta bantuan dan bimbingan dari semua pihak, akhirnya segala tantangan itu dapat teratasi.

Untuk itu dengan kerendahan hati, perkenankanlah peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak Dr. Asrin, M.Pd selaku pembimbing I dan Bapak Arifin, M.Pd selaku pembimbing II yang telah memberikan bantuan pemikiran, bimbingan, nasehat, motivasi, petunjuk dan arahan yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang sama penulis sampaikan kepada :

1. Dr. H.Syamsu Qamar Badu, S.Pd, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.

2. Prof. Dr. Sarson W. Dj. Pomalato, M.Pd, Eduart Wolok, ST.MT, Dr. Fence Wantu, SH, MH, Prof. Dr. Hasanudin Fatsah, M.Hum, masing-masing selaku pembantu Rektor I, II, III, IV Universitas Negeri Gorontalo.
3. Prof.Dr.Abdul Haris Panai,M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo.
4. Dra. H. Rena L. Madina, M.Pd, Prof. Dr. H. Ansar Made, M.Pd, Drs. H. Haris Mahmud, S.Pd, M.Si. Masing-masing selaku Pembantu Dekan I, II, III FIP Universitas Negeri Gorontalo.
5. Dr. Asrin, M.Pd selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas negeri Gorontalo.
6. Intan Abd. Razak, M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan
7. Bapak/ ibu Dosen serta Staf Tata Usaha Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan.
8. Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya haturkan kepada Ayahanda tercinta Bahdar Mauli dan Ibunda tercinta (Alm) Asmaulhusna Abuhadjim yang telah senantiasa mendidik dan mengasuh, memberikan doa serta motivasi yang tidak terhingga kepada saya hingga laporan ini selesai dan senantiasa menantikan keberhasilan saya dalam menempuh dunia pendidikan.
9. Kepada kakak tercinta Irawati B.Mauli, SH dan Nurhasa B.Mauli, S.Pd yang dengan ikhlas membiayai selama penyelesaian studi, selalu

memberikan kasih sayang dan terus memberikan semangat selama penyelesaian studi di Universitas Negeri Gorontalo.

10. Keponakanku tercinta Aldimas Darkay, Alfarezi dan sikecil yang masih dalam kandungan yang bahagia melihat kesuksesanku.
11. Rekan-rekan Mahasiswa angkatan 2008/2009 khususnya kelas VIII.I yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas kebersamaanya.
12. Sepupuku ka ros, ka yuyun, vivi, hajar, eka, sikin yang selalu bersama dalam suka maupun duka selama penyelesaian studiku.
13. Rekan-rekan seperjuangan KPMI-Bangkep khususnya angkatan 2008 terimakasih atas kebersamaannya.
14. Seseorang yang telah menemaniku dan memberikan suport dalam penyelesaian skripsiku 'D'.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga bantuan, bimbingan serta petunjuk yang telah diberikan oleh berbagai pihak akan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT.

Amien Ya Rabbal Alamin...

Gorontalo, Juni 2012

Penulis

Sri Sundari B. Mauli

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORITIS	7
A. Konsep Dasar Konflik	7
B. Konsep Kecerdasan Emosional	11
C. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Pengelolaan Konflik	18
D. Kerangka Pikir	19
E. Hipotesis	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Tempat dan Waktu Penelitian	21
B. Jenis Penelitian	23
C. Desain Penelitian	23
D. Variabel Penelitian	24
E. Populasi dan sampel	25
F. Teknik Pengumpulan Data	27
G. Teknik Analisis Data	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Analisis Data	31
1. Uji Valisitas dan Realibilitas Kuisisioner	31
2. Analisis Deskriptif	34
B. Pengujian Persyaratan Analisi	36
C. Pengujian Model Regresi	40
D. Pengujian Hipotesis	43
E. Pembahasan	43
BAB V PENUTUP	46
A. Simpulan	46
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
DAFTAR LAMPIRAN	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Pikir	19
Gambar 3.1: Hubungan Variabel bebas dengan Variabel terikat	24
Gambar 3.2: Grafik Nomogram Harry King	26
Gambar 4.1: Uji normalitas data dengan Kolmogorov - Smirnov kecerdasan emosional	37
Gambar 4.2: Histogram skor kecerdasan emosional kepala sekolah	38
Gambar 4.3: Uji normalitas data dengan Kolmogorov – Smirnov pengelolaan Konflik	39
Gambar 4.4: Histogram skor pengelolaan konflik	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Nama-nama Kepala sekolah	22
Tabel 4.1 : Hasil Pengujian Validitas variabel Pengelolaan konflik	32
Tabel 4.2 : Hasil Pengujian Validitas variabel kecerdasan emosional	33
Tabel 4.3 : Statistik Deskriptif variabel penelitian	34
Tabel 4.4 : Koefisien Regresi pengelolaan konflik	40
Tabel 4.5 : Koefisien Regresi Anova	41
Tabel 4.6 : Koefisien Regresi kecerdasan emosional	41
Tabel 4.7 : Koefisien Regresi Model summary	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kisi- kisi angket	50
Lampiran 2 : Angket	52
Lampiran 3 : Hasil sebaran angket kecerdasan emosional	62
Lampiran 4 : Hasil sebaran angket pengelolaan konflik	64
Lampiran 5 : Method of successive interval kecerdasan emosional	66
Lampiran 6 : Method of successive interval pengelolaan konflik	70
Lampiran 7 : Hasil pengujian Validitas pengelolaan konflik	74
Lampiran 8 : Hasil pengujian Validitas kecerdasan emosional	75
Lampiran 9 : Analisis Deskriptif	76
Lampiran 10 : Uji normalitas data	77
Lampiran 11 : Koefisien Regresi	79
Lampiran 12 : Dokumentasi penelitian	80
Lampiran 13 : Dokumentasi Rutinitas Siswa	82
Lampiran 14 : Dokumentasi Kegiatan	83
Lampiran 15 : Dokumentasi Lingkungan sekolah	84
Lampiran 16 : Dokumentasi Kepala sekolah saat mengajar	85
Lampiran 17 : Dena sekolah	86
Lampiran 18 : Curriculum Vitae	87