

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab IV, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada dasarnya kecerdasan emosional yang dimiliki oleh kepala sekolah SMK Negeri 1 Kota Gorontalo berada pada kategori sangat tinggi, hal ini dapat memberikan pengaruh terhadap pengelolaan konflik, dibuktikan dengan pengajuan hipotesis bahwa terdapat pengaruh yang signifikan terhadap pengelolaan konflik.
2. Pengelolaan konflik di lingkungan SMK Negeri 1 Gorontalo baik, dikarenakan kepala sekolah tidak pernah menghindari konflik atau mengeluh terhadap adanya konflik yang terjadi, tetapi mengelolanya agar dapat mendorong para siswa dan guru-guru menjadi dinamis dan konflik tidak menghambat program sekolah.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kecerdasan emosional terhadap pengelolaan konflik. Dengan demikian kecerdasan emosional secara operasional dapat dideskripsikan bahwa, semakin matang kecerdasan emosional kepala sekolah maka pengelolaan dan penyelesaian konflik akan semakin baik dan semakin tinggi konflik yang terjadi pada SMK N 1 Gorontalo maka semakin tinggi pula keterlibatan kepala sekolah dalam bertanggung jawab terhadap pencapaian tujuan sekolah.

## **B. Saran-saran**

Berdasarkan atas kesimpulan penelitian diatas maka dapat disarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Diharapkan kepala sekolah agar tetap selalu meningkatkan kecerdasan emosional karena hal ini dapat mempengaruhi pengelolaan konflik. Adapun hal-hal yang perlu diperhatikan dalam kecerdasan emosional antara lain pemimpin perlu menggunakan kecerdasan emosionalnya dalam mengatasi setiap permasalahan atau konflik yang terjadi dilingkungan sekolah.
2. Diharapkan kepada guru-guru agar dapat memahami bagaimana cara pengelolaan konflik dengan baik dalam penyelesaian masalah yang terjadi di antara guru dan siswa atau sesama guru-guru.
3. Diharapkan dengan selesainya skripsi ini bisa menjadi referensi penulisan skripsi berikutnya yang relevan dengan penelitian ini sebab masih banyak faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai serta bisa menjadi bahan bacaan guna menambah khsanah pengetahuan.