

ABSTRAK

Wanhandrik Tahalu. 2012. Pengaruh kecerdasan emosional guru terhadap pengelolaan konflik siswa di Kelas Se Kecamatan Bilato Kabupaten Gorontalo. Program Studi Manajemen Ilmu Pendidikan Jurusan Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Bapak Prof. Dr. Hi. Abd. Kadim Masaong, M.Pd dan Pembimbing II Ibu Warni T. Sumar, S.Pd, M.Pd.

Penelitian bertujuan untuk memberikan gambaran tentang kecerdasan emosional guru di Sekolah Dasar Se Kecamatan Bilato Kab. Gorontalo. Untuk mengetahui pengelolaan konflik siswa di Kelas oleh guru Sekolah Dasar Se Kecamatan Bilato Kabupaten Gorontalo. Untuk mengetahui adanya pengaruh kecerdasan emosional guru terhadap pengelolaan konflik siswa di Kelas Sekolah Dasar Se Kecamatan Bilato Kabupaten Gorontalo.

Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui angket, observasi wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kecerdasan Emosional guru akan sangat tergantung pada yang diukur melalui kemampuan guru berada pada kategori yang “kuat” hal ini menunjukkan kecerdasan emosional yang semakin tinggi akan semakin meningkatkan pengelolaan konflik terhadap siswa di kelas. 2) Pengelolaan konflik diukur melalui bentuk konflik yang terjadi di kelas dengan indikator kategori yang “tinggi” hal ini menunjukkan pengelolaan konflik yang tinggi dapat menggambarkan tingkat kecerdasan guru, 3) Pengaruh kecerdasan emosional guru terhadap pengelolaan konflik siswa di kelas menunjukkan bahwa perubahan yang terjadi pada pengelolaan konflik di SDN se Kecamatan Bilato. Besarnya pengaruh yang ditimbulkan oleh kecerdasan emosional guru terhadap pengelolaan konflik menunjukkan koefisiensi yang tinggi. Tingkat koefisien ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional guru memiliki pengaruh yang kuat terhadap pengelolaan konflik siswa di kelas se Kecamatan Bilato Kabupaten Gorontalo.

Adapun saran penelitian ini yaitu : berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara umum kecerdasan emosional berada pada tingkat atau level baik dalam meningkatkan Pengelolaan Konflik, untuk itu agar di masa mendatang lebih ditingkatkan, 2) Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk mengkaji faktor lain yang kiranya dapat mempengaruhi Pengelolaan Konflik khususnya di SD se Kecamatan Bilato.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Pengelolaan Konflik, Siswa

ABSTRACT

Wanhandrik Tahalu. 2012. Emotional intelligence influence teacher to students conflicting management at brazes One Bilato's district Gorontalo's Regency. Studi's program Education Knowledge Management Education Management Majors, Education Knowledge faculty, Gorontalo's Country university. Fathers i. counsellor Prof. Dr. Hi. Abd. Kadim Masaong, M. Pd and Counsellor II. Warni T. Sumar's Mother, S. Pd, M. Pd.

Research aims to give picture about teachers emotional intelligence at Elementary School One Bilato Kab's district. Gorontalo. To know student conflict management at brazes by Elementary School teacher One Bilato's district Gorontalo's Regency. To know marks sense emotional intelligence influence teacher to student conflicting management at brazes Elementary School One Bilato's district Gorontalo's Regency.

Method that is used in this research is quantitative method with data collecting via questionnaire, obervasi is interview, and documentation.

observational result that: 1) Emotional intelligence learns will really clings to one that is measured thru ability learns lie on category that “ strength ” it emotional intelligence that excelsior will progressively increase conflict management to student at brazes. 2) conflicting Managements to be measured form thru happening conflict class with indicator category that “ tall ” it tall conflicting management gets to figure intelligence zoom learns, 3) Emotional intelligence influence teacher to students conflicting management at brazes to point out that happening change on conflicting management at SDN one Bilato's district. Its outgrows affecting one evoked by teachers emotional intelligence to koefisiensi's conflicting management that tall. Increase this coefficient points out that teachers emotional intelligence have strong influence to pengelolanan student conflict at brazes one Bilato's district Gorontalo's Regency.

There is tips even this research which is: base this observational result points out that in common emotional intelligence lies on zoom or good level in increase Conflict Management, to it that in the future more improved, 2) suggested to selanjutnyan's researchers to mengkaji other factors that presumably gets to regard Conflict Management in particular at SD one Bilato's district.

Key word: Emotional intelligence, Conflicting management, Student.