

ABSTRAK

Wiwin Hemuto. 2012. Sistem Penghargaan Pegawai Negeri Sipil dalam Meningkatkan Kinerja pada Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bone Bolango. Program Studi S-1 Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Prof. Dr. Hi. Ansar Made, M.Si, dan Pembimbing II Dra. Meity Mononimbar, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bentuk, dampak, dan kendala-kendala yang dihadapi dalam pemberian penghargaan kepada PNS untuk meningkatkan kinerja pegawai di lingkungan Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Bone Bolango. Selain itu, penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus. Adapun jenis penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah penelitian deskriptif. Dalam penelitian, peneliti bertindak pengumpul data dan pengamat partisipan. Metode yang digunakan dalam penelitian berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh gambaran bahwa bentuk penghargaan yang diberikan kepada pegawai negeri sipil di Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bone Bolango dalam bentuk finansial dan nonfinansial. Penghargaan finansial merupakan penghargaan yang diberikan melalui alur kepangkatan struktural dalam bentuk tunjangan jabatan, tunjangan kinerja, tunjangan kesehatan, dan promosi jabatan. Penghargaan nonfinansial lebih banyak diberikan dalam bentuk pemberian kesempatan kepada PNS untuk mengikuti kegiatan pelatihan dan sebagainya guna meningkatkan kompetensi dan keahlian yang dimiliki, sehingga dapat menunjang kariernya. Bentuk ini meskipun tidak terlalu diharapkan oleh para pegawai, namun instansi menjadikan hal ini sebagai bentuk perhatian kepada pegawai, sehingga dapat meningkatkan motivasi kerja dan pelayanan publik secara prima. Dampak pemberian penghargaan yang ditunjukkan oleh pegawai negeri sipil berupa respon, peningkatan kinerja, dan motivasi. Respon tersebut ditunjukkan sebagai reaksi atas penghargaan yang diberikan. Bagi pegawai yang menerima tentunya respon itu dapat semakin meningkatkan kinerja dan motivasinya, sedangkan pegawai yang tidak mendapat penghargaan justru mengapresiasi sebagai salah satu hal yang lumrah.

Proses penghargaan pada sebuah instansi sudah sepatutnya diberikan kepada pegawai negeri sipil. Penghargaan tersebut dimaksudkan untuk meningkatkan kinerja dan pelayanan publik secara prima di masyarakat. Oleh karena itu diharapkan bahwa: (1) Kepala Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bone Bolango dapat menjadikan dan merutinkan pemberian penghargaan kepada pegawai negeri sipil di instansinya sebagai momen untuk menunjukkan adanya perhatian secara penuh kepada masing-masing pegawai. Selain itu, dalam pemberian penghargaan ada baiknya menghindari berbagai praktik yang dapat menjurus pada tindakan-tindakan subjektif, yang justru merugikan kualitas pelayanan prima yang diberikan oleh Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bone Bolango, (2) Kepada para pengawas di Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bone Bolango senantiasa melakukan monitoring dan evaluasi, sesuai kinerja yang diperlihatkan oleh para pegawai negeri sipil, dan (3) Pada kegiatan penelitian terhadap pengelolaan pegawai negeri sipil pada berbagai instansi pendidikan, secara berkesinambungan memperbaharui data dan informasi yang senantiasa berubah, sehingga menjadi bahan masukan bagi kantor untuk meningkatkan pelayanan prima kepada publik.

Kata Kunci: sistem penghargaan, meningkatkan kinerja

