

ABSTRAK

FEMI KASIM USMAN, NIM 121 408 008, “ FAKTOR-FAKTOR YANG MENGHAMBAT KEPUASAN KERJA KADER POS PELAYANAN TERPADU (POSYANDU) DI WILAYAH KECAMATAN SIPATANA TAHUN 2011, Jurusan Pendidikan Luar Sekolah Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo.

Masalah dalam penelitian ini adalah faktor-faktor apa yang menghambat kepuasan kerja kader pos pelayanan terpadu (posyandu) di Kecamatan Sipatana Kota Gorontalo Tahun 2011, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran faktor-faktor yang menghambat kepuasan kerja pos pelayanan terpadu (posyandu) di Kecamatan Sipatana Kota Gorontalo tahun 2011.

Sumber data dalam penelitian ini adalah 50 kader posyandu di wilayah Kecamatan Sipatana dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, kuisioner dan dokumentasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif bersifat deskriptif serta analisis persentase dalam menganalisis data penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan : 1) motivasi kerja kader dengan jumlah 49 orang (97 %) menyatakan kurang baik atau tidak puas dan hanya 1 orang (3 %) menyatakan baik atau puas; 2) keterlibatan kerja kader di posyandu dengan jumlah 49 orang (98 %) menyatakan kurang baik atau tidak puas dan hanya 1 orang (2 %) menyatakan baik atau puas; 3) komitmen organisasi kader dengan jumlah 50 orang (100 %) menyatakan baik atau tidak puas; 4) fasilitas kerja kader posyandu dengan jumlah 50 orang (100 %) menyatakan kurang baik atau tidak puas.

Untuk meningkatkan kepuasan kerja kader di posyandu perlu ditingkatkan motivasi kerja dengan cara pemberian insentif setiap bulan, keterlibatan kerja kader dalam setiap kegiatan perlu ditingkatkan, komitmen organisasi berupa pemberian penghargaan bila mencapai target perlu diperhatikan agar kinerja kader lebih meningkat, fasilitas kerja berupa sarana kelengkapan dalam posyandu perlu diadakan untuk menunjang kegiatan di posyandu.

Kata Kunci Kepuasan Kerja, Posyandu, dan Kader.