

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pembangunan nasional pada hakikatnya adalah pembangunan manusia seutuhnya dan seluruh masyarakat Indonesia untuk mewujudkan pembangunan nasional tersebut diperlukan aset pokok yang berupa sumber daya alam (*natural resources*) dan sumber daya manusia (*human resources*). Secara ideal pengembangan sumber daya alam diarahkan untuk memanfaatkan berbagai potensi alam yang ada, sedangkan pengembangan sumber daya manusia mengacu pada harkat dan martabat manusia yang berkualitas, terampil, mandiri dan profesional serta sejahtera lahir dan batin. Untuk mewujudkan hal tersebut diperlukan daya dan upaya dalam bentuk aktivitas pembangunan yang langsung menyentuh hajat hidup masyarakat secara menyeluruh.

Aspek lain kemampuan sumber daya manusia yang ada dalam organisasi maupun instansi perlu dikelola dan dikembangkan agar mampu menyesuaikan diri dengan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sedang berkembang saat ini, betapapun baiknya program yang disusun dan lengkapnya fasilitas yang tersedia tidak ada artinya tanpa didukung oleh tenaga yang handal. Dengan meningkatnya kemampuan kerja pegawai diharapkan akan meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja.

Selain itu juga faktor utama dalam menentukan tercapainya tujuan sebuah organisasi atau instansi adalah pengelolaan administrasi secara teratur dan baik

sehingga pelaksanaan kinerja suatu organisasi atau instansi tersebut dapat berjalan lancar, lancarnya administrasi pada organisasi terletak pada cara kerja dari perangkat organisasi itu sendiri sebagai "pengelola" dan kerjasama yang baik antara perangkat organisasi tersebut maka tujuan yang diharapkan dapat tercapai.

Upaya pemerintah dalam melaksanakan pembangunan diantaranya pemerintah berusaha mengadakan pemerataan diseluruh wilayah baik dipemerintah pusat sampai pada pemerintah daerah bahkan keseluruhan Kelurahan/Desa. Bertolak dari hal di atas, maka diharapkan kepada pemerintahan daerah agar melaksanakan pembangunan yang didukung oleh partisipasi anggota masyarakat setempat, baik dari pemerintah pusat maupun ketingkat kecamatan. Dalam mengelola kantor kecamatan diperlukan orang-orang yang mampu mengatur tata cara penatalaksanaan administrasi secara efektif dan efisien. Oleh sebab itu administrasi mempunyai peranan penting dalam kehidupan berorganisasi. Kantor Kecamatan Nuhon merupakan salah satu kantor yang terdapat di Kabupaten Banggai Provinsi Sulawesi Tengah yang memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam hal pengurusan berbagai macam aktifitas administrasi yang dibutuhkan masyarakat Kabupaten Banggai seluruhnya dan Kecamatan Nuhon khususnya.

Berdasarkan pengamatan penulis pada Kecamatan Nuhon belum melaksanakan adaminstraasi secara efektif dan efesien. Hal ini dapat di lihat pada kantor Kecamatan Nuhon dalam kegiatan kepegawaian sampai pada penanganan surat masuk maupun keluar sampai pada pengarsipan belum sesuai dengan prosedur administrasi yang baik dan benar seperti belum adanya pengarsipan yang

baik terhadap surat masuk maupun surat keluar sehingga pada saat diperlukan surat-surat tersebut sulit untuk ditemukan.

Dari uraian yang telah dijelaskan diatas, maka penulis memformulasikan judul dalam penelitian ini sebagai berikut "Efektivitas Pengelolaan Administrasi Pada Kantor Kecamatan Nuhon Kabupaten Banggai Sulawesi Tengah" (suatu penelitian pada kantor Kecamatan Nuhon Kabupaten Banggai Provinsi Sulawesi Tengah).

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

- 1.2.1 Terbatasnya sarana penunjang dalam pelaksanaan pelayanan seperti, computer dan lemari arsip.
- 1.2.2 Terbatasnya sumber daya manusia dimana para pegawai yang bekerja di Kantor Kecamatan Nuhon rata-rata lulusan SMA.
- 1.2.3 Kurangnya disiplin para pegawai dalam menggunakan waktu kerja.

## **1.3. Rumusan Masalah**

Untuk lebih mengarahkan pembahasan dalam penelitian ini maka penulis merumuskan masalah pokoknya adalah: "Seberapa efektif pengelolaan administrasi pada kantor Kecamatan Nuhon Kabupaten Banggai Provinsi Sulawesi Tengah?"

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimanakah efektifitas pengelolaan administrasi di Kantor Kecamatan Nuhon Kabupaten Banggai Sulawesi Tengah.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **1.5.1. Manfaat Teoritis.**

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai efektifitas pengelolaan administrasi khususnya di Kantor Kecamatan Nuhon Kabupaten Banggai, sekaligus sebagai tanggung jawab akademik terhadap dharma penelitian Perguruan Tinggi (PT).

##### **1.5.2. Manfaat praktis.**

Secara praktis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a) penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran bagi Kantor Kecamatan Nuhon Kabupten Banggai dalam hal meningkatkan efektifitas pengelolaan administrasi guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.
- b) Hasil penelitian ini diharapkan menjadi acuan bagi peneliti-peneliti selanjutnya.