

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian bahwa Konflik harus dikelola dengan baik agar sentuhan-sentuhannya terhadap organisasi bersifat konstruktif. Penanganan konflik secara baik sangat perlu karena akan menentukan kinerja individu yang pada akhirnya akan berdampak pada kinerja organisasi secara keseluruhan. Hal ini tidak terlepas dari kondisi persaingan yang makin ketat yang menuntut organisasi untuk senantiasa meningkatkan kualitas sumberdaya manusia agar mereka dapat tetap *exist* dan *survive*.

Untuk menyelesaikan konflik organisasi di Kantor Kecamatan Wonosari Kabupaten Boalemo adalah dengan memperhatikan beberapa prinsip utama antara lain; 1) Fokuskan setiap orang, 2) Tujuan harus diperhatikan, 3) Hilangkan perbedaan dengan menciptakan kinerja yang baik, 4) tingkatkan komunikasi internal, 5) Kurangi saling ketergantungan tugas dalam pegawai dan 6) meningkatkan sumberdaya.

5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka ada beberapa saran yang dapat dikemukakan :

1. Pemerintah Kecamatan harus peka terhadap berbagai perubahan yang terjadi di lingkungan kerja termasuk perubahan perilaku yang ditunjukkan oleh pegawai.
2. Pimpinan harus peka melihat kondisi konflik dan stres yang dialami oleh pegawai dan menekan sedini mungkin agar tetap berada pada tingkat yang optimum, dengan cara merumuskan kebijakan-kebijakan atau strategi yang dapat membantu karyawan guna mengatasi masalah yang mereka alami. Strategi tersebut dapat berupa :
 - memberikan dukungan pada para pegawai yang mengalami stres dan mengambil tindakan untuk mengurangi penyebab stres di tempat kerja
 - membangun komunikasi yang baik dengan pegawai karena komunikasi merupakan salah satu kunci mengelola stres dan konflik