

ABSTRAK

Dwi Lindawaty, Nim 211 408 140. Dengan judul penelitian “Sistem Informasi Manajemen pada Kantor Camat Asparaga Kabupaten Gorontalo Provinsi Gorontalo” dalam bimbingannya Ibu Prof. Dr. Hj. Asna Aneta, M.Si dan Ibu Hj. Irawati Abdul, SE., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui bagaimana sistem informasi manajemen di Kantor Camat Asparaga Kabupaten Gorontalo. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Dengan pendekatan fenomenologis dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi serta analisis data yang dilakukan dengan mereduksi data, penyajian data, dan verifikasi atau penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Sistem informasi manajemen merupakan piranti penting bagi Kantor Camat Asparaga yang dapat memecahkan berbagai bentuk ketidaktahuan dan ketidakpastian yang seringkali menjadi kendala dalam proses pengabilan keputusan. Akan tetapi belum terlaksana secara maksimal, hal ini disebabkan oleh terbatasnya fasilitas (perangkat komputer yang masih minim), kurangnya sumber daya manusia (operator) serta dana yang sangat terbatas. 2) Adapun upaya-upaya yang dapat dilakukan agar terlaksananya sistem informasi manajemen dengan baik di kantor Camat Asparaga Kabupaten Gorontalo yaitu Kinerja pegawai yang harus lebih kreatif, inovatif, efektif, dan efisien; Pelaksanaan bimbingan dan pengarahan kepada pegawai; serta latihan dan pengembangan.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka diharapkan kepada Camat Asparaga dapat melakukan penambahan fasilitas, pengembangan sumber daya manusia serta penyediaan dana demi menunjang keberhasilan manajemen Kantor Camat Asparaga Kabupaten Gorontalo.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen.

ABSTRACT

Dwi Lindawaty, Nim 211 408 140. Research entitled "Management of information systems at sub-district office asparaga Gorontalo district" Supervisor Mrs. Prof. Dr. Hj. Asna Aneta, M.Si and Mrs. Hj. Irawati Abdul, M.Si.

This study aims to find out how management information systems at sub-district office asparaga Gorontalo district. This method uses qualitative methods. with a phenomenological approach to data collection techniques of observation, interviews, and documentation and data analysis conducted by the reduction of data, presentation of data, verification or inferences. the results of this study indicate that: 1) information management system is an important tool for sub-district office asparaga to solve various forms of ignorance and uncertainty that often become obstacles in the decision making process. but has not been implemented to its full potential, it is caused by the limited facilities (computer software that is still minimal), the lack of human resources (operators) as well as limited funding. 2) As for the efforts undertaken so that the implementation of good management information systems at sub-district office Gorontalo district asparaga the performance of employees to be more creative, innovative, effective, and efficient, implementation guidance and direction to employees, as well as training and development.

based on these results, it is expected to be able to perform the addition asparaga subdistrict facilities, human resources development and provision of funds for the successful management of sub-district office asparaga Gorontalo district.

Key words: management information system

Motto dan Persembahan

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri." (ar-Ra'd : 11)

Di saat kita mulai Jatuh,,,Ingatlah untuk bangkit. Tetap semangat, berusaha, dan berdoa. Yakinlah jika kita mempunyai kemauan dan optimisme yang tinggi dan percaya akan kekuasaan Allah maka tidak akan ada yang sia-sia. (Dwi Lindawaty)

Kupersembahkan Karya Ini Sebagai Bukti Syukur Kepada Allah SWT Dan Wujud Dharma Baktiku Kepada:

Ayah dan Ibuku Tercinta (Nurdin Hilala dan FaridaIbrahim Hidiy) Yang Telah Memelihara, Membesarkan dan Senantiasa Berdoa Dan Melimpahkan Kasih Sayangnya Kepadaku dengan penuh keikhlasan hati mendo'akanku dalam setiap sujudnya hingga akhir hayat kelak. "Cinta kasihmu akan senantiasa terkenang sepanjang hayatku."

Kepada Adikku Sri Nurmala Hilala yang telah memberikan spirit dan kepada si kecil Ryo dan Adit yang selalu membuatku tersenyum dikala aku melai jenuh.

**ALMAMATERKU TERCINTA
Tempat Aku Menimba Ilmu
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr.Wb

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan kasih sayangnyalah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Sistem Informasi Manajemen pada Kantor Camat Asparaga Kabupaten Gorontalo*” disusun sebagai prasyarat dalam menempuh ujian Sarjana Pendidikan Ekonomi pada Universitas Negeri Gorontalo (UNG) khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Program Studi S1 Ekonomi Perkantoran.

Setiap cita-cita atau impian pada dasarnya tidak diperoleh dengan cara gratis tanpa perjuangan apapun. Akan ada pengorbanan yang harus ditorehkan untuk setiap perjuangan itu. Demikian pula yang telah dialami peneliti dalam penyusunan skripsi ini, namun berkat petunjuk dari Allah dan untaian do’a dari orang tua yang tak henti-hentinya akhirnya penulis pun mampu menyelesaikannya.

Dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Prof. Dr. Hj. Asna Aneta, M.Si selaku Pembimbing I, dan Ibu Hj. Irawati, SE.,M.Si selaku Pembimbing II.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Hi. Syamsu Qamar Badu, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Prof. Dr. Hi. Sarson Dj W Pomalato, M. Pd selaku Pembantu Rektor Bidang I, Bapak Eduard Wolok,ST, MT, selaku Pembantu Rektor Bidang II, Bapak Dr. Fence M Wantu SH, MH selaku Pembantu Rektor Bidang III, dan Bapak Prof. Dr . H. Hasanudin Fatsah, M.Hum selaku Pembantu Rektor Bidang IV Universitas Negeri Gorontalo.
3. Bapak Imran R. Hambali, S.Pd, Se, MSA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Gorontalo
4. Bapak Raflin Hinelu, S.Pd, SE, MSA selaku Pembantu Dekan I, Bapak Supardi Nani, SE,M.Si selaku Pembantu Dekan II, dan Bapak Irwan Yantu, S.Pd, M.Si selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Gorontalo
5. Ibu Meyko Panigoro,S.Pd,M.Pd selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi, Ibu Radia Hafid, S.Pd, M.Si Selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Ekonomi, dan Bapak Erman Rahim, S.Pd, M,Si Selaku Ketua Program Studi S1 Ekonomi Perkantoran Fakultas Ekonomi Dan Bisanis Universitas Negeri Gorontalo

6. Seluruh Dosen Pengajar yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai harganya dan telah membantu kelancaran studi di Program Srata-1 Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomu dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo serta Seluruh staf administrasi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo yang telah membantu kelancaran studi penulis selama ini.
7. Ibu Dra. Rosna Kude selaku Guru pamong PPL II di SMA Negeri 4 Gorontalo, ibu Hj.Betty Husain, S.Pd, dan Seluruh adik-adik X4 angkatan 2012 di SMA Negeri 4 Gorontalo.
8. Seluruh keluarga yang ada di Kecamatan Biau yang tidak bisa disebut satu persat yang telah beredia menerima dan membantur menjalankan program KKS.
9. Untuk seluruh keluarga besarku, yang telah mendoakan dan menbatu penyelesaian studiku.
10. Untuk teman-teman kozt yang selalu menemaniku baik dalam suka maupun duka selama penyelesaian studi di Universitas Negeri Gorontalo.
11. Teman-temanku seangkatan 2008 khususnya yang ada di Pendidikan Ekonomi
12. Kepada semua pihak, keluarga, kerabat, teman dan sahabat yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang turut membantu dalam penyelesaian studiku.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini sehingga kritik dan saran dari pembaca dapat diterima dengan senang hati.

Akhirnya, kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih, dan semoga Allah SWT senantiasa Melimpahkan rahmat dan hidayahNya dalam kesehatan, kekuatan, rizki, secara lahiria dan batinia waldunia akhirati. Amin ya rabbal alamin.....

Gorontalo, Juli 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN TEORITIS/PUSTAKA	6
2.1 Definisi Sistem.....	6
2.2 Definisi Informasi	11
2.3 Definisi Manajemen	13
2.4 Sistem Informasi Manajemen	19
2.5 Pengambilan Keputusan didalam sistem informasi manajemen.....	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Latar Penelitian	24
3.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian	24
3.3 Kehadiran Peneliti	25
3.4 Sumber Data	25
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	26
3.6 Pengecekan Keabsahan Data	27
3.7 Analisi Data	29
3.8 Tahap-tahap Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	31
4.2 Pembahasan	40
BAB V PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DOKUMENTASI PENELITIAN	
CURICULUM VITAE	

DAFTAR TABEL

1. Model Pengambilan Keputusan.....	21
2. Data Pegawai Kantor Camat Asparaga.....	37

DAFTAR GAMBAR

1. Latar Belakang.....	10
2. Tranformasi Data menjadi Informasi.....	11
3. Struktur Organisasi	33

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1: Panduan Wawancara
2. Lampiran 2 : Ringkasan Hasil Wawancara
3. Lampiran 3 : Tanggapan Pengamat
4. Dokumentasi
5. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
6. Surat Rekomendasi
7. Surat Tugas Meneliti
8. Curulum Vitae