

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Kantor Camat Telaga Biru Kabupaten Gorontalo Provinsi Gorontalo, maka penulis mengemukakan kesimpulan sebagai berikut:

Bahwa Administrasi Ketatausahaan yang ada pada Kantor Camat Telaga Biru Kabupaten Gorontalo masih sederhana dan masih terdapat kesalahan-kesalahan yang harus diperhatikan. Misalnya, dalam penanganan surat masuk dan surat keluar masih sering hilang sehingga pegawai dalam melakukan pencarian surat tidak mengetahui posisi surat, keterbatasan tenaga yang professional, penempatan posisi kerja yang belum sesuai dengan kompetensi kerjanya, serta masih ada orang yang beranggapan bahwa kegiatan administrasi merupakan kegiatan yang tidak begitu penting.

5.2 Saran

Adapun yang menjadi saran dari penulis terhadap pihak-pihak yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung yaitu sebagai berikut:

- 1.) Hendaknya diperhatikan oleh pimpinan adalah penempatan para pegawai pada posisi yang tepat sesuai dengan kualitas/keahlian dan pengalaman kerja masing-masing.

2.) Bagi pegawai pada bagian administrasi ketatausahaan agar dapat lebih meningkatkan pengetahuannya tentang pelayanan administrasi khususnya pelayanan kepada masyarakat. Misalnya, dengan melakukan pelatihan-pelatihan atau pendidikan dasar yang berhubungan dengan kegiatan administrasi.

3.) Untuk meningkatkan urusan administrasi ketatausahaan maka pimpinan harus mampu mengayomi dan mengarahkan staf/pegawai sehingga termotivasi untuk bekerja.